

# **Sprawozdanie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie za rok 2020**



## Spis treści

### **Rozdział I. Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w str. 3-7**

- 1. Źródła finansowania zadań MOPS**
- 2. Środki finansowe z budżetu gminy**
- 3. Środki finansowe z budżetu wojewody**
- 4. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów**
- 5. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań**

### **Rozdział II. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie str. 7 - 29**

- 1. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej**
- 2. Powody przyznania pomocy społecznej**
- 3. Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej.**

### **Rozdział III. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia str. 29 – 42**

- 1. Placówki wsparcia dziennego**
  - **Dzienny Dom Seniora**
  - **Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B”**
  - **Placówka Wsparcia Dziennego**

### **Rozdział IV. Inne rodzaje pomocy i świadczeń str. 43 - 49**

- 1. System świadczeń rodzinnych, , fundusz alimentacyjny**
- 2. Stypendia szkolne i zasiłki szkolne dla ucznia**
- 3. Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**

### **Rozdział V. Podsumowanie str. 50 - 51**

## Rozdział I. Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2020 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie prowadzi samodzielnie gospodarkę finansową i pokrywa wydatki ze środków otrzymanych z budżetu miasta, a uzyskane dochody odprowadza do tego budżetu.

Finansowanie zadań odbywało się zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz ustawą o rachunkowości. Ośrodek rozliczał się z dochodów i wydatków na zasadach ustalonych dla jednostek budżetowych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania zlecone i własne w ramach których udzielana była pomoc pieniężna, rzeczowa, usługowa i praca socjalna.

### 1.1 Źródła finansowania zadań MOPS

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2020 roku wynosiły 70.104.223,06 złotych na plan 70.470.714,00 złotych. Wydatki zrealizowano na poziomie 99,48 % planu.

Na wydatkowaną kwotę składały się:

1. Środki finansowe z budżetu gminy 7.109.234,40 zł.
2. Środki finansowe z budżetu wojewody 62.989.888,66zł.
3. Środki finansowe z Funduszu Pracy 5.100,00 zł.

Ponadto poza planem finansowym Gmina Miejska Ciechanów otrzymała dofinansowanie ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach „Programu usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych”- edycja 2020 kwota wydatkowana – 32.108,36 zł.

Środki finansowe z budżetu wojewody stanowiły 89,85% wydatków MOPS, kolejne 10,14% finansowano z budżetu gminy i 0,01% to wydatki ze środków z Funduszu Pracy.

#### *Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wg źródeł finansowania*

Zadanie	Środki budżetu Gminy	%	Dotacje	%	Źródło dofinansowania	Łącznie
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	121 509,90	100	0	0	-	121 509,90
Program „Pomoc państwa w zakresie żywienia	80 000,00	20	320 000,00	80	budżet wojewody	400 000,00
Zasiłki okresowe	168 952,44	20	675 809,71	80	budżet wojewody	844 762,15
Zasiłki stałe	0	0	717 384,27	100	budżet wojewody	717 384,27
Usługi opiekuńcze	1 088 038,30	91,05	107 015,00	8,95	budżet wojewody <i>SFWON</i>	1 195 053,30 <i>32.108,36</i>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	11 597,42	100	budżet wojewody	11 597,42
Pobyty osób niesamodzielnymi w domach pomocy społecznej	1 735 597,47	100	0	0	-	1 735 597,47
Pobyty w schroniskach i noclegowniach	129 336,68	100	0	0	-	129 336,68

Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Świadczenie „Za życiem”	100 000,00	0,66	15 030 601,94	99,34	budżet wojewody	15 130 601,94
Świadczenie wychowawcze	0	0	43 383 481,70	100	budżet wojewody	43 383 481,70
Program „Dobry start”	0	0	1 420 420,00	100	budżet wojewody	1 420 420,00
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	0	0	9 542,96	100	budżet wojewody	9 542,96
Składki zdrowotne			311 700,60	100	budżet wojewody	311 700,60
Placówka Wsparcia Dziennego	274 816,97	100	0	0	-	274 816,97
Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki szkolne	57 309,71	20	229 238,77	80	budżet wojewody	286 548,48
Ośrodek wsparcia	81 144,30	100				81 144,30
<i>Program Senior+</i>	<i>162 000,00</i>	<i>28,42</i>	<i>108 000,00</i>	<i>71,58</i>	<i>budżet wojewody</i>	<i>270 000,00</i>
	243 144,30					351 144,30
Pieczna zastępcza	531 859,09	99,05	5100,00	0,95	<i>F-sz Pracy</i>	536 959,09
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	800,00	100	0	0		800,00
Program „Wspieraj Seniora”	9055,14	20	36 220,54	80	Budżet wojewody	45 275,68
Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim 2020r.	6 915,50	50	6 915,50	50	Budżet wojewody	13 831,00
Utrzymanie MOPS.	2 561 898,90	80,47	621 960,25	19,53	budżet wojewody	3 183 859,15
<b>Ogółem wydatki</b>	<b>7 109 234,40</b>	<b>11,21</b>	<b>62 994 988,66</b>	<b>88,79</b>	<b>X</b>	<b>70 104 223,06</b> <b>+32 108,36</b> <b>dofin. SFWON</b> <b>poza planem</b> <b>fin.</b>

## 1.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 7.109.234,40 zł.

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków własnych gminy kształtowały się w następujący sposób:

- domy pomocy społecznej – 1.735.597,47 zł,
- ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Seniora i Senior+) - 243.144,30 zł,
- zasiłki okresowe – 168.952,44 zł,
- zasiłki celowe i pomoc w naturze – 121.509,90 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - 80.000,00 zł,
- piecza zastępcza – 531.859,09 zł,
- zespół interdyscyplinarny - 800,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 1.088.038,30 zł,
- pobyt w schroniskach i noclegowniach - 129.336,68 zł,

- Placówka Wsparcia Dziennego – 274.816,97 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki) – 57.309,71 zł,
- Program Wspieraj Seniora – 9.055,14 zł,
- Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim 2020r. - 6.915,50 zł,
- obsługa realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie MOPS) – 2.561.898,90 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 100.000,00 zł.

### **1.3. Środki finansowe z budżetu wojewody - 62.989.888,66 zł.**

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków z budżetu wojewody kształtowały się w następujący sposób:

- zasiłki stałe – 717.384,27 zł,
- zasiłki okresowe – 675.809,71 zł,
- program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 320.000,00 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 311.700,60 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 15.030.601,94 zł,
- obsługa realizacji zadań (utrzymanie MOPS) - 621.960,25 zł,
- wynagrodzenie opiekuna prawnego – 9.542,96 zł
- świadczenie wychowawcze – 43.383.481,70 zł,
- usługi opiekuńcze – 107.015,00 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 11.597,42 zł,
- Program „Dobry start” – 1.420.420,00 zł
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – 229.238,77 zł
- Program „SENIOR+” – 108.000,00 zł
- Program „Wspieraj Seniora” – 36.220,54 zł
- Pilotażowy program wdrożenia usług opiekuńczych w formie teleopieki w gminach w województwie mazowieckim 2020r. - 6.915,50 zł,

### **1.4. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na dofinansowanie kosztów wypłaty jednorazowego dodatku dla asystenta rodziny -”Program asystent rodziny na rok 2020” - 5100,00 zł**

### **1.5. Środki finansowe z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – 32.108,36 zł**

W 2020 roku Gmina Miejska Ciechanów otrzymała dofinansowanie z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” kwota wydatkowana w ramach realizacji w/w programu to 32.108,36 zł (środki otrzymane poza planem finansowym).

**1.6. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów.**

<b>851</b>	<b>851 Ochrona zdrowia</b>				
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	77.000,00	71.598,94	92,99	
<b>852</b>	<b>852 Pomoc społeczna</b>				
85202	Domy pomocy społecznej	1.738.474,00	1.735.597,47	99,83	
85203	Ośrodki wsparcia	99.765,00	81.144,30	81,33	
85205	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	800,00	800,00	100,00	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	60.000,00	59.655,92	99,43	
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	970.500,00	966.272,05	99,56	
85216	Zasiłki stałe	720.000,00	717.384,27	99,64	
85219	Ośrodek pomocy społecznej	3.214.030,01	3.193.402,11	99,36	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.342.312,24	1.206.650,72	89,89	
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	400.000,00	400.000,00	100,00	
85295	Pozostała działalność	546.718,75	458.443,36	83,85	
<b>854</b>	<b>854 Edukacyjna opieka wychowawcza</b>				
85415	Pomoc materialna dla uczniów	355.284,00	286.548,48	80,65	
<b>855 Rodzina</b>					
<b>855</b>	85501	Świadczenie wychowawcze	43.383.483,00	43.383.481,70	100,00
	85502	Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	15.130.608,00	15.130.601,94	100,00
	85504	Wspieranie rodziny	1.801.720,00	1.790.738,19	99,39
	85508	Rodziny zastępcze	209.900,00	209.126,96	99,63
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	164.900,00	160.731,97	97,47
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów , zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.;	255.219,00	252.044,68	98,76
<b>RAZEM</b>			<b>70.470.714,00</b>	<b>70.104.223,06</b>	<b>99,48</b>

### 1.7. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2020 roku wynosiły **382.074,55** złotych na plan **380.913,00** złotych. Dochody zrealizowano na poziomie 100,30% planu.

#### *Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2020 roku*

Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonania	%
Ośrodek wsparcia	z tytułu opłat za Dzienny Dom Seniora	42.400,00	41.806,08	98,60
Usługi opiekuńcze	z tytułu opłat za usługi opiekuńcze (z odsetkami ustawowymi)	189.803,00	188.179,27	99,14
Domy pomocy społecznej	z tytułu odpłatności za dom pomocy społecznej (z odsetkami ustawowymi)	145.800,00	149.027,42	102,21
MOPS	z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń, wynagrodzenia dla płatnika, koszty upomnienia	2.910,00	3.061,78	105,22
<b>Razem</b>		<b>380.913,00</b>	<b>382.074,55</b>	<b>100,30</b>

## Rozdział II. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie

### 2.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego w 2020 r. w Gminie Miejskiej Ciechanów zamieszkiwało 44 967 osób. Korzystanie z różnych form świadczeń w obszarze ustawy o pomocy społecznej w 2020 r. w porównaniu do lat ubiegłych (2018-2020) przedstawia poniższa tabela.

**Typy rodzin objętych pomocą ze względu na liczbę osób w rodzinie**

Wyszczególnienie	2018	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2019	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin	2020	% w stosunku do ogólnej liczby rodzin
<b>Rodziny ogółem</b>	1330	100	1347	100	<b>1229</b>	<b>100</b>
<i>w tym o liczbie osób</i>						
<b>1</b>	720	54,1	752	55,8	<b>712</b>	<b>57</b>
<b>2</b>	221	16,6	220	16,3	<b>184</b>	<b>15</b>
<b>3</b>	177	13,3	160	11,9	<b>139</b>	<b>11,3</b>
<b>4</b>	124	9,3	124	9,2	<b>117</b>	<b>9,5</b>
<b>5</b>	52	4,0	59	4,4	<b>48</b>	<b>3,9</b>
<b>6 i więcej</b>	36	2,7	32	2,4	<b>29</b>	<b>2,4</b>

**Typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci**

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Rodziny ogółem	527	435	<b>381</b>
<i>w tym o liczbie dzieci</i>	218	192	<b>154</b>
1			
2	187	138	<b>132</b>
3	73	64	<b>59</b>
4	36	31	<b>25</b>
5	10	8	<b>9</b>
6 i więcej	3	2	<b>2</b>

**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia**

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Liczba osób	2016	1998	<b>1778</b>
Liczba rodzin	1330	1347	<b>1229</b>



### *Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie pieniężne*

Liczba osób	1352	1308	<b>1190</b>
Liczba rodzin	729	694	<b>669</b>

### *Osoby i rodziny, którym przyznano świadczenie niepieniężne*

Liczba osób	538	523	<b>471</b>
Liczba rodzin	415	405	<b>376</b>

## 2.2 Powody przyznania pomocy społecznej

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy.

### *Powody udzielenia pomocy i wsparcia*

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2018 r.	Liczba rodzin w 2019 r.	Liczba rodzin w 2020 r.
Ubóstwo	625	599	<b>595</b>
Bezrobocie	511	540	<b>495</b>
Niepełnosprawność	429	417	<b>430</b>
Długotrwała choroba	670	774	<b>579</b>
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	141	167	<b>169</b>
Alkoholizm	198	285	<b>197</b>
Narkomania	13	31	<b>12</b>
Potrzeba ochrony macierzyństwa	77	88	<b>111</b>
W tym : wielodzietność	11	64	<b>43</b>
Bezdomność	51	47	<b>39</b>
Zdarzenia losowe	2	3	<b>0</b>
Przemoc w rodzinie	131	112	<b>116</b>
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	11	<b>16</b>

## 2.3 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Poniższa tabela przedstawia informacje o osobach, które uzyskały pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania. Uwzględniono zarówno osoby, którym udzielono pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, jak również osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, interwencją kryzysową. W 2020 roku w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydano 5655 decyzji administracyjnych, w tym 69 decyzji odmownych. Przyczyną wydania decyzji odmownych było:

- w 29 przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń,
- w 40 przypadkach osoby nie posiadały uprawnień do świadczenia o które wnioskowały.

### *Usługi pomocy społecznej*

#### **Usługi opiekuńcze**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	140	150	<b>157</b>
Kwota świadczeń w zł	923.949,00	1.125.729,69	<b>1.192.053</b>

#### **Poradnictwo specjalistyczne**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba rodzin	193	246	<b>229</b>
Liczba osób w rodzinie	521	709	<b>665</b>

#### **Wyłącznie praca socjalna**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba rodzin	415	479	<b>383</b>
Liczba osób w rodzinie	871	964	<b>796</b>

#### **Interwencja kryzysowa**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba rodzin	175	172	<b>149</b>
Liczba osób w rodzinie	456	477	<b>424</b>

#### **Kontrakt socjalny**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba zawartych kontraktów socjalnych ogółem	71	75	<b>59</b>
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym	71	75	<b>59</b>

### *Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej*

#### **Zasiłek stały ogółem:**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	161	151	<b>134</b>
Liczba świadczeń	1486	1415	<b>1371</b>
Kwota świadczeń w zł	719.245,00	761.516,00	<b>717.384,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł	484,00	538,00	<b>523,00</b>

***W tym: zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących:***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	125	128	<b>120</b>
Liczba świadczeń	1211	1270	<b>1233</b>
Kwota świadczeń w zł	638.246,00	709.792,00	<b>675.656,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł	527,00	558,00	<b>548,00</b>

***W tym: zasiłek stały dla osób w rodzinie:***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	36	23	<b>14</b>
Liczba świadczeń	275	145	<b>138</b>
Kwota świadczeń w zł	80.999,00	51.724,00	<b>41.728,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł	295,00	356,00	<b>302,00</b>

***Zasiłek okresowy:***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	527	538	<b>472</b>
Liczba świadczeń	2601	2563	<b>2513</b>
Kwota świadczeń w zł.	745.528,00	795.311,00	<b>844.762,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	287,00	310,00	<b>350,00</b>

***W tym: zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia:***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	290	319	<b>218</b>
Liczba świadczeń	1393	1777	<b>1686</b>
Kwota świadczeń w zł.	430.005,00	590.501,00	<b>599.943,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	309,00	332,00	<b>356,00</b>

***W tym: zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby:***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	194	125	<b>151</b>
Liczba świadczeń	996	435	<b>520</b>
Kwota świadczeń w zł.	282.290,00	128.722,00	<b>162.731,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	283,00	296,00	<b>313,00</b>

***W tym: z tytułu niepełnosprawności :***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	43	72	<b>65</b>
Liczba świadczeń	212	284	<b>218</b>
Kwota świadczeń w zł.	33.233,00	51.856,00	<b>49.705,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	156,00	183,00	<b>228,00</b>

**Zasiłek celowy:**

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
<b>Liczba rodzin</b>	423	387	<b>358</b>
<b>Kwota świadczeń w zł.</b>	152.000,00	131.936,58	<b>121.510,00</b>
<b>Średnia wysokość zasiłku w zł.</b>	150,00	170,00	<b>160,00</b>

**Zasiłek celowy na żywność w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”**

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
<b>Liczba osób</b>	590	561	<b>472</b>
<b>Liczba świadczeń</b>	2599	2536	<b>1835</b>
<b>Kwota świadczeń w zł.</b>	245.758,00	255.957,00	<b>263.529,00</b>
<b>Średnia wysokość zasiłku w zł.</b>	95,00	101,00	<b>144,00</b>

**Świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej**

Dodatkowo, rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, objęte zostały przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie pomocą w naturze w formie odzieży, obuwia. Pracownicy socjalni współpracują z Bankiem Żywności w Ciechanowie i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się dystrybucją artykułów żywnościowych mieszkańcom naszego miasta. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie kwalifikuje osoby do pomocy żywnościowej udzielanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Program stanowi uzupełnienie wsparcia w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Poniższe zestawienie przedstawia ilość wydanych skierowań w ramach Podprogramu 2018-2021.

**Dane dotyczące liczby rodzin objętych pomocą w ramach POPŻ w latach 2018-2020**

	2018	2019	2020
<b>Ilość wydanych skierowań</b>	436	406	<b>437</b>
<b>Łączna ilość osób, w tym:</b>	1108	996	<b>1081</b>
<b>a) Ilość osób w rodzinach korzystających z programu „Rodzina 500+”</b>	925	634	<b>424</b>
<b>b) Ilość osób z niepełnosprawnością</b>	222	182	<b>170</b>

Współpracę w tym zakresie prowadzono z 6 organizacjami pozarządowymi:

1. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”,
2. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków,
3. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
4. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop
5. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Ciechanowie,

## 6. Akcja Katolicka przy Parafii Św. Józefa w Ciechanowie.

**Posilek dla uczniów w szkołach oraz pozostałych osób w ramach wieloletniego programu „Posilek w szkole i w domu ” ogółem**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	358	324	<b>295</b>
Liczba świadczeń	37138	30580	<b>21888</b>
Kwota świadczeń w zł.	158.312,00	144.543,00	<b>136.471,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	4,26	4,73	<b>6,23</b>

**W tym dla uczniów w stołówkach szkolnych :**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	244	210	<b>152</b>
Liczba świadczeń	26108	19471	<b>4290</b>
Kwota świadczeń w zł.	95.333,00	70.109,00	<b>16.242,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	3,65	3,60	<b>3,80</b>

**W tym pozostałych osób w stołówce PCK:**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	114	114	<b>143</b>
Liczba świadczeń	11 030	11 109	<b>17598</b>
Kwota świadczeń w zł.	62.979,00	74.434,00	<b>120.229,00</b>
Średnia wysokość zasiłku w zł.	5,71	6,70	<b>6,83</b>

**Schronienie:**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	21	29	<b>18</b>
Liczba świadczeń	2590	3079	<b>1248</b>
Kwota świadczeń w zł.	78.991,00	110.850,00	<b>129.337,00</b>

**Sprawienie pogrzebu:**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	4	2	<b>4</b>
Liczba świadczeń	4	2	<b>4</b>
Kwota świadczeń w zł.	10.129,00	7.802,00	<b>11.000,00</b>

**Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej :**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	50	61	<b>57</b>
Liczba świadczeń	511	583	<b>622</b>
Kwota świadczeń w zł.	1.320.835,00	1.587.031,00	<b>1.735.597,00</b>
Średnia wysokość odpłatności w zł.	2.585,00	2.722,00	<b>2.790,00</b>

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu mają prawo do pobytu w domu pomocy społecznej.

Obowiązek wnoszenia opłat za pobyt osoby niesamodzielnej w domu pomocy społecznej spoczywa na mieszkańcu domu, jego małżonku oraz osobach zobowiązanych do

alimentacji. Odpłatność za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas gdy zarówno mieszkaniec jak i osoby zobowiązane do alimentacji nie są w stanie pokryć w całości kosztów utrzymania. Każdy z mieszkańców ponosił odpłatność stanowiącą 70% własnego dochodu, pozostałą część pokrywała rodzina zobowiązana do alimentacji lub gmina.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Ogłoszone w Dzienniku Urzędowym w formie zarządzenia starosty w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca we wskazanym domu pomocy społecznej, stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane.

Poniższa tabela przedstawia ilość mieszkańców i średni miesięczny koszt utrzymania ogłoszony przez Starostę w Dzienniku Urzędowym w poszczególnych domach:

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł</b>	<b>2019 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł</b>	<b>2020 Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł</b>
DPS „Kombatant” w Ciechanowie	19 3.628,00	22 3.793,00	<b>19 4.223,00</b>
DPS Krucza w Ciechanowie	15 3.484,00	18 3.657,00	<b>20 4.005,00</b>
DPS Świerczewo w Przasnyszu	6 3.348,42	10 3.510,72	<b>8 3.624,35</b>
DPS Ruda w Przasnyszu	1 3.404,28	2 3.580,73	<b>2 3.876,63</b>
DPS w Obrytem	4 3.098,00	3 3.399,00	<b>3 3.880,00</b>
DPS Ołdakach	1 3.191,00	1 3.589,00	<b>1 4.074,00</b>
DPS w Goślicach	1 3.753,00	1 3.983,00	<b>1 4.628,00</b>
DPS w Brwilnie	1 3.531,00	1 3.707,00	<b>1 4.490,00</b>
DPS w Makowie Mazowieckim	-	1 3.292,51	<b>1 3.861,04</b>
DPS w Robercinie	1 2.882,00	1 3.290,00	<b>1 3.921,00</b>

W 2020 roku w domach pomocy społecznej przebywało 57 osób, którym wydano decyzje kierującą i decyzję o odpłatności. Mieszkańcy miasta przebywali w różnych placówkach. Domy pomocy społecznej mają bardzo zróżnicowane wysokości opłat, które wahają się w granicach od 4.490,00 zł do 3.624,35 zł. Należy zauważyć, że koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej znacznie wzrósł w porównaniu do lat ubiegłych .

## Praca socjalna

Praca socjalna to działalność zawodowa, której celem jest wsparcie osób i rodzin w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, z problemem przemocy domowej, osób przewlekle chorych, z niepełnosprawnością, uzależnionych i zagrożonych ubóstwem była realizowana przede wszystkim przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

Praca socjalna ściśle związana jest z przeprowadzeniem wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osób lub rodzin, mających na celu ustalanie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W związku z ogłoszonym w Polsce stanem epidemii, począwszy od marca 2020 roku, w przypadku uzyskania informacji zgłoszonej w jakiegokolwiek formie dotyczącej osoby starszej, samotnej, niepełnosprawnej, w szczególności poddanej kwarantannie, pracownicy socjalni nie mogli nawiązywać bezpośredniego kontaktu z osobami i nie mogli przeprowadzać wywiadów środowiskowych.

Wprowadzone w życie w dniu 31 marca 2020 roku zmodyfikowane regulacje zawarte w ustawie z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych doprecyzowały zasady prowadzenia postępowań związanych z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej, w których zniesiono obowiązek zarówno przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, jak i jego aktualizacji. W związku z powyższym praca pracowników socjalnych w terenie ograniczona była do minimum, a wszelkie sprawy w miarę możliwości załatwiane lub procedowane były w formie elektronicznej, poprzez rozmowy telefoniczne. Poniższe zastawienie przedstawia główne działania pracowników socjalnych.

### Główne działania pracowników socjalnych

Rodzaj podejmowanych działań	2018	2019	2020
<b>Liczba rodzin/osób objętych pracą socjalną</b>	1.330	1.195	<b>1093</b>
<b>Liczba rodzin/osób w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna</b>	415	479	<b>383</b>
<b>Liczba rodzin w których zostały przeprowadzone interwencje kryzysowe podejmowanych w miejscu zamieszkania osób/rodzin</b>	175	172	<b>149</b>
<b>Liczba osób, z którymi zawarto kontrakty socjalne</b>	71	75	<b>59</b>
<b>Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych*</b>	4.356	3.826	<b>3.712*</b>
<b>Liczba rodzin/osób u których wywiad dotyczył postępowań administracyjnych</b>	1.601	1.517	<b>1.391</b>
<b>Liczba przygotowanych opinii dla instytucji lub organizacji pozarządowych</b>	124	209	<b>169</b>

\* W przypadku liczby przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w 2020 roku, wskazana liczba uwzględnia liczbę

ustalonych sytuacji osobistych, rodzinnych, dochodowych na podstawie rozmowy telefonicznej i dokumentów zgromadzonych zgodnie z art. 107 ust. 5b ustawy o pomocy społecznej oraz art. 15 o ustawie z dnia 02 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, wykorzystując dostępne metody i techniki podejmowali działania zmierzające do poprawy funkcjonowania osób i rodzin np. kontrakt socjalny. W stosunku do osób uzależnionych prowadzili edukację związaną z problemami uzależnienia, motywowali i organizowali działania w zakresie podejmowania terapii w placówkach służby zdrowia, korzystania z pomocy psychologicznej dostępnej na terenie miasta. W sytuacjach wymagających podjęcia bardziej skutecznych oddziaływań udzielali pomocy w napisaniu wniosku o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego lub występowali we własnym zakresie o wszczęcie procedury.

### **Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.**

Działania podejmowane w stosunku do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to główne założenia ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, a także ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z wymienionymi ustawami na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodzin. Rodziny biologiczne, w tym również rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wspierane są w celu wzmocnienia lub przywrócenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

#### ***Dane dotyczące rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej.***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin objętych pomocą, wychowujących małoletnie dzieci</b>	458	435	<b>381</b>
<b>Liczba rodzin, w których zdiagnozowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</b>	141	167	<b>169</b>
<b>Liczba dzieci uczestniczących w koloniach organizowanych w ramach programu „Pogodne lato”</b>	11	12	<b>0*</b>
<b>Liczba rodzin biologicznych, w których prowadzona była pogłębiona praca socjalna</b>	127	137	<b>127</b>
<b>Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, w tym:</b>	55	49	<b>51</b>
<b>liczba dzieci w tych rodzinach</b>	144	144	<b>137</b>

*\*W związku z koniecznością zachowania dystansu społecznego, w wyniku stanu epidemii, program zakładał realizację zadania w formie zdalnej. Z tego powodu na terenie Ciechanowa rodzice nie byli zainteresowani tą formą pomocy.*

### **Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy**

Sytuacja związana z wprowadzonym stanem epidemii i wynikających z niej ograniczeń, powodowała trudne sytuacje dla osób zagrożonych lub dotkniętych przemocą. Realizowanie działań w tym obszarze było utrudnione i wymagało wprowadzenia zmian co do sposobu i formy udzielanej pomocy z uwzględnieniem zasad zapewniających bezpieczeństwo zdrowotne



zarówno osób i rodzin zagrożonych lub doświadczających przemocy, a także osób realizujących zadania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

***Dane dotyczące postępowań ws. procedury „Niebieskiej karty”***

<b>Wyszczególnienie</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba rodzin, w których była prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”		131	112	116
Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w poszczególnych latach		75	70	83
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że są dotknięte przemocą	kobiety	62	71	83
	mężczyźni	15	10	10
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że stosują przemoc w rodzinie	kobiety	2	3	4
	mężczyźni	73	67	79
Liczba spotkań grup roboczych		332	310	265
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego		4	4	5

W 2020 r., w trakcie trwania stanu epidemii w Polsce, działania w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmowane były głównie z wykorzystaniem zdalnych kanałów komunikacji głosowej lub tekstowej, np.: rozmów telefonicznych, korespondencji elektronicznej itp., tak aby poradnictwo w tym zakresie pomimo braku kontaktu osobistego było świadczone w nieprzerwalny sposób, również w trybie zdalnym. Działania podejmowane były zgodnie z instrukcjami Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, w szczególności Instrukcją dotyczącą sposobu organizacji prac: Zespołów Interdyscyplinarnych i Grup Roboczych, realizacji procedury „Niebieskiej Karty” oraz pracowników socjalnych do pracy z rodzinami, które przejawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze”.

***Liczba „Niebieskich kart” wszczynających procedurę sporządzanych przez przedstawicieli poszczególnych instytucji***

<b>Rodzaj instytucji</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Miejski Ośrodek Pomocy w Społecznej w Ciechanowie</b>	10	8	<b>0</b>
<b>Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	2	3	<b>1</b>
<b>Policja</b>	63	59	<b>82</b>
<b>Oświata</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Ochrona zdrowia</b>	0	0	<b>0</b>
<b>Łącznie</b>	75	70	<b>83</b>

W działaniach podejmowanych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pracownicy często spotykają się z sytuacjami występowania uzależnień. Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

***Pomoc kierowana do rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin/ osób korzystających ze świadczeń, w których występuje problem nadużywania alkoholu</b>	198	285	<b>197</b>
<b>Wartość środków finansowych przeznaczonych przez MOPS na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym</b>	371.200,99	392.414,73	<b>362.640,85</b>
<b>Liczba wniosków o nałożenie zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego</b>	5	1	<b>13</b>
<b>Ilość osób uzależnionych i członków ich rodzin, w stosunku do których prowadzone były oddziaływania w ramach pracy socjalnej</b>	276	378	<b>301</b>

**Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo**

Ważnym elementem wsparcia dla osób bezrobotnych była możliwość podjęcia zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych. Prace społecznie użyteczne są formą aktywizacji osób bezrobotnych, wprowadzoną od 1 listopada 2005 roku na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Oznaczają one prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej.

***Organizacja prac społecznie-użytecznych***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba instytucji</b>	8	9	<b>9</b>
<b>Liczba etatów</b>	30	33	<b>30</b>
<b>Liczba osób skierowanych</b>	50	49	<b>44</b>
<b>Liczba osób, które zrezygnowały z zatrudnienia</b>	11	11	<b>14</b>
<b>Liczba osób, które podjęły pracę zawodową/stalą</b>	5	0	<b>2</b>

Zadania związane z wykonywaniem prac społecznie użytecznych realizowano w oparciu o 28-33 etaty, które świadczone były na rzecz następujących instytucji i organizacji:

1. Inżynieria Miejska

2. Klub sportowy „Promyk”
3. Klub sportowy „Jurand”
4. Klub sportowy „Mazovia”
5. Stowarzyszenie Rodzin Wielodzietnych „Serce Matki”
6. Stowarzyszenie rodzin „ADHD”
7. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
8. Polskie Stowarzyszenie Diabetyków
9. Wydział Gospodarki Odpadami i Ochrony Środowiska

### Organizacja wolontariatu

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w oparciu o usługi wolontarystyczne poszerzają ofertę pomocową dla rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym lub znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
<b>Liczba wolontariuszy, w tym:</b>	22	15	<b>23</b>
<b>kobiet</b>	17	10	<b>16</b>
<b>mężczyzn</b>	7	5	<b>7</b>

W latach 2018 i 2019 najliczniejszą grupą wolontariuszy, z którymi podpisano porozumienia o współpracy byli studenci. Wolontariusze wspierali dzieci pomagając im w nauce lub byli wsparciem dla osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania lub w Dziennym Domu Seniora. W roku 2020 wolontariusze mieli utrudnioną możliwość świadczenia wolontariatu z tytułu obostrzeń wprowadzonych w związku z rozprzestrzeniającą się epidemią Covid-19. Biorąc pod uwagę sytuacje i potrzeby osób znajdujących się w wyjątkowo trudnych sytuacjach życiowych, w szczególności starszych i niepełnosprawnych w 2020 roku Ośrodek współpracował łącznie z 23 wolontariuszami, co prezentuje poniższa tabela.

#### *Liczba wolontariuszy i formy zgłaszania w 2020 roku.*

Płeć	Zgłoszenia przekazywane :		Razem
	bezpośrednio do MOPS	poprzez portal Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniora	
Kobiety	11	5	16
Mężczyźni	3	4	7
Łącznie	14	9	23

Poprzez portal Wspieraj Seniora chęć współpracy z MOPS w Ciechanowie w formie wolontariatu zgłosiło 9 osób. Wolontariusze pozostawali w gotowości do udzielenia pomocy mieszkańcom Ciechanowa i świadczyli pomoc w formie wyprowadzania psa na spacer, realizacji zakupów, wykupienia leków, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych. W przypadku, gdy mieszkaniec Ciechanowa odbywał izolację lub kwarantannę domową i nie był w stanie samodzielnie wyprowadzić np. psa, kontaktował się z tutejszym Ośrodkiem w celu

uzyskania wsparcia. Zgłoszeni wolontariusze byli umawiani z mieszkańcami Ciechanowa i świadczyli nieodpłatne wsparcie.

### Pomoc psychologiczna

W 2020 z pomocy psychologicznej łącznie skorzystało 131 rodzin, przy czym opieką psychologiczną objęto 144 członków rodzin. Psycholog udzielił łącznie 184 konsultacji, z czego głównie były to konsultacje indywidualne w siedzibie MOPS i sporadycznie w sytuacjach wymagających interwencji realizowane były konsultacje w trakcie wejść w środowisko z pracownikiem socjalnym lub asystentem rodziny. W 2018 roku Ośrodek nie zatrudniał psychologa, w 2019 psycholog zatrudniony był w oparciu o umowę o pracę w na ½ etatu, natomiast od 1.06.2020 roku usługi świadczone były w wymiarze 10 godzin tygodniowo. W indywidualnych sytuacjach kryzysowych organizowane było wsparcie psychologiczne we współpracy z Biurem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień w Ciechanowie lub Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Ciechanowie. W szczególności współpraca dotyczyła organizowania wsparcia psychologicznego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz pomocy prawnej. Łącznie z tej formy pomocy skorzystało – 229 rodzin. Poniższe zestawienie zawiera szczegółowe dane dotyczące odbiorców usług MOPS z uwzględnieniem roku 2019 i 2020 roku.

#### *Organizacja pomocy psychologicznej w MOPS*

Wyszczególnienie	2019		2020	
	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Łączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia
Wsparcie psychologa MOPS	<b>84</b>	<b>125</b>	<b>131</b>	<b>144</b>

Wsparcie psychologa koncentrowało się wokół:

- pomocy w kryzysach psychologicznych związanych z trudną sytuacją życiową,
- analizowaniu problemów w systemie rodzinnym,
- wsparcia rodziców w wychowaniu,
- przepracowywaniu traum rozwojowych, mających destruktywny wpływ na funkcjonowanie w życiu codziennym wsparciu w żałobie po śmierci bliskiego członka rodziny, szczególnie w żałobie traumatycznej
- doświadczania destrukcyjnych myśli np. prowadzących do okaleczeń, podejmowania ryzykownych działań,
- pomocy w sytuacjach osób narażonych na przemoc fizyczną, psychiczną, rodzinom z problemem uzależnień,
- braku wsparcia w rodzinie i osobach bliskich,
- chorób somatycznych i wieku starczego powodującego zaburzone funkcjonowanie społeczne i psychiczne,
- deficytu psychologicznego i społecznego funkcjonowania wynikającego ze środowiska

życia,

- odczuwania stresu w związku z doświadczaniem sytuacji okołorozwodowych, niezaradności życiowej,
- diagnozy możliwości poznawczych,
- kłopotów dzieci i młodzieży z rówieśnikami, trudnościami w nauce, zmaganiem z bólem niewiadomego pochodzenia, samookaleczaniem się, myślami samobójczymi, zachowaniami zbyt agresywnymi, wycofaniem bądź trudnościami adaptacyjnymi,
- zaniedbywanie lub zaniechania wypełniania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych, rodziny zagrożone całkowitą lub częściową utratą praw rodzicielskich,
- wsparcie w samotnym rodzicielstwie,
- zaburzeń psychicznych ograniczających prawidłowe funkcjonowanie psychiczne i społeczne (np. depresja, schizofrenia, zaburzenia afektywne, zaburzenia osobowości, zaburzenia poznawcze, borderline).

### **Pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych**

W 2020 roku w ramach zadań własnych gminy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował pomoc w formie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym. Pomoc kierowano do osób, które ze względu na wiek, choroby, niepełnosprawność wymagały wsparcia i były jej pozbawione z uwagi na to, iż były samotne lub najbliższa rodzina nie była w stanie zapewnić należytej opieki.

25 opiekunów zatrudnionych w strukturach Ośrodka zabezpieczało podstawowe potrzeby osobom z ograniczoną sprawnością, wymagającym częściowego wsparcia w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Z tej formy pomocy korzystały osoby mające trudności z poruszaniem się i samoobsługą.

W 2020 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało łącznie 157 osób. Ogółem zrealizowano 35.424,65 godzin usług opiekuńczych, w tym w ramach programu:

- **„Opieka 75+” edycja 2020**, finansowanych z budżetu Wojewody na kwotę 107.015,00 zł. Łącznie wykonano 10.701,15 godzin dla grupy docelowej - 48 świadczeniobiorców. Program realizowany był od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r.
- **„Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych” edycja 2020** finansowanych w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych na kwotę 32.108,36 zł. Do programu zakwalifikowano 15 osób z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności lub całkowicie niezdolnych do samodzielnej egzystencji. Grupa docelowa otrzymała pomoc w wymiarze 3.213,50 godzin. Program realizowany był od 6 marca do 31 grudnia 2020 r.

Usługi opiekuńcze świadczone są w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. Odpłatność za usługi opiekuńcze uzależniona była od sytuacji finansowej osoby korzystającej z usług oraz sytuacji rodzinnej. Odpłatność naliczana jest zgodnie z tabelą odpłatności uchwaloną przez Radę Miasta Ciechanów.

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie świadczył również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla 4 dorosłych osób (2 osoby niepełnosprawne intelektualnie

oraz 2 osoby z chorobą psychiczną) zamieszkałych na terenie miasta Ciechanów. Zrealizowano 242 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wydatki na specjalistyczne usługi opiekuńcze w całości pokrywane były z budżetu Wojewody. Otrzymane środki w 2020 roku wyniosły 11.597,42 zł, zaś wysokość dochodów z tytułu odpłatności za usługi to kwota 630,40 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2020 roku zatrudniał 3 osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze (pracownicy socjalni). Osoby te wykonywały pracę na umowę zlecenie. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych odbywała się na podstawie planu terapeutycznego dostosowanego indywidualnie do osób korzystających z tej formy pomocy.

Od 20 października 2020 r. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przygotowało **program „Wspieraj Seniora”**, którego celem jest wsparcie na rzecz Seniorów w formie dostarczania zakupów. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie od marca 2020 r. realizował tożsamy program pomagający seniorom oraz osobom niepełnosprawnym w realizacji zakupów oraz wykupieniu leków. Z tej formy pomocy skorzystało 30 osób, przy realizacji działań odpowiadających 115 zgłoszeniom.

Działania w ramach „Pogotowia zakupowego”, którego ideą było zabezpieczenie podstawowych potrzeb osób starszych, niesamodzielnych oraz przebywających w izolacji lub w kwarantannie, realizowane były w ramach programu tworzonego lokalnie przez pracowników socjalnych, opiekunów, wolontariuszy we współpracy z instytucjami, organizacjami pozarządowymi, placówkami handlowymi lub gastronomicznymi. W ramach tej formy wsparcie o charakterze stałym kierowane było do 24 osób potrzebujących.

***Analiza świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.***

	<b>2018 r.</b>	<b>2019 r.</b>	<b>2020 r.</b>
Liczba opiekunów świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych	24	26	<b>25</b>
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych łącznie	140	150	<b>157</b> w tym 24 osoby „Pogotowie zakupowe”
Liczba zrealizowanych godzin łącznie	41016	42300	<b>35.424,65</b>
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu <b>"Opieka 75+"</b>	16	38	<b>48</b>
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu <b>"Opieka 75+"</b>	1099	8881,5	<b>10.701,15</b>
Kwota finansowania z budżetu Wojewody programu "Opieka 75+"	8 885,81 zł	62 328,00 zł	<b>107.015,00</b>
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu <b>"Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"</b>	Brak konkursu	15	<b>15</b>
Liczba zrealizowanych godzin w ramach programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	Brak konkursu	5136	<b>3213,50</b>
Kwota finansowania w ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych programu "Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych"	Brak konkursu	37 236,00 zł	<b>32 108,36</b>
Liczba osób świadczących pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych	1	2	<b>3</b>
Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych łącznie	1	2	<b>4</b>
Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych	306	256	<b>242</b>
Otrzymane środki z budżetu Wojewody na specjalistyczne usługi opiekuńcze	7 650,00 zł	6 400,00 zł	<b>11 597,42</b>
Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 835,00 zł	555,00 zł	<b>630,40 zł</b>

## **Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki**

Gmina Miejska Ciechanów, mając na celu podwyższenie bezpieczeństwa i jakości życia mieszkańców, uzyskała dotację celową z budżetu Województwa Mazowieckiego związaną z organizowaniem i świadczeniem usług teleopiekuńczych. Koordynatorem usług teleopiekuńczych na terenie gminy miejskiej Ciechanów został Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie. Całkowity koszt zadania wynosi 13.831,50 zł. przy czym dotacja Samorządu Województwa Mazowieckiego wynosi – 6.915,50 zł. Projekt trwa od 1 maja 2020 do 31 grudnia 2021

Zgodnie z zawartą umową Polskie Centrum Opieki z o.o. z siedzibą w Gdyni świadczy usługę teleopieki domowej, polegającą na umożliwieniu podopiecznym dostępu do Centrum Operacyjno – Alarmowego Teleopieki „czerwony przycisk alarmowy”. Mieszkańcy wskazani przez Miasto Ciechanów (trzydzieści osób samotnych, powyżej 60 roku życia) zostali objęci bezpłatnym dostępem do podsystemu przywoławczo-alarmowego. Podopieczni korzystają z pomocy w formie świadczonych usług opiekuńczych przez tut. Ośrodek w godzinach 8:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku. Z uwagi na konieczność zwiększenia poczucia bezpieczeństwa u danych osób w pozostałe dni i godziny zasadne było objęcie ich programem teleopieki.

W roku 2020 trzydziestu mieszkańców Ciechanowa otrzymało nadajniki zakładane na rękę w formie bransoletki lub w formie wisiora noszonego na szyi oraz telefony komórkowe bądź stacjonarne z funkcją przycisku SOS. Najistotniejszą funkcją zestawu jest „czerwony przycisk”, który łączy podopiecznego w sytuacji zagrożenia z Polskim Centrum Opieki. Po nawiązaniu połączenia w pierwszej kolejności powiadamiana jest osoba wskazana przez podopiecznego do kontaktu. W przypadku konieczności wezwania służb pracownik PCO wzywa odpowiednio Pogotowie Ratunkowe i/lub Policję i/lub Straż Pożarną pod adres osoby potrzebującej pozostając w kontakcie z podopiecznym do chwili przyjazdu osób/służb. Operator teleopieki dysponuje szczegółowymi danymi o osobie, która wzywa pomocy, tj. kontakt do osób bliskich podopiecznego, dane o jego stanie zdrowia, przyjmowanych lekach i miejscu ich przechowywania oraz o najkrótszej drodze dojazdu do miejsca zamieszkania co pozwala na szybkie i sprawne udzielenie niezbędnej pomocy. Poniższa tabela przedstawia podział osób korzystających z teleopieki w Mieście Ciechanów z uwzględnieniem płci i wieku.

### ***Mieszkańcy miasta korzystający z usług teleopiekuńczych – podział ze względu na wiek.***

<b>Wiek (grupa wiekowa)</b>	<b>Kobieta</b>	<b>Mężczyzna</b>	<b>Łącznie</b>
<b>60-65 lat (I)</b>	1	0	1
<b>66-70 lat (II)</b>	0	0	0
<b>71-80 lat (III)</b>	4	1	5
<b>80+ (IV)</b>	23	1	24



<b>Łącznie</b>	28	2	30
----------------	----	---	----

### **System wsparcia osób bezdomnych**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie obejmuje wsparciem osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, przebywające na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Zgodnie z definicją określoną w ustawie o pomocy społecznej, osobą bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Działania w ramach pracy socjalnej kierowane były w szczególności do osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest miasto Ciechanów. W realizowaniu zadań na rzecz bezdomnych podejmowane były działania interwencyjne, aktywizujące i wspierające w procesie ich usamodzielniania. W 2020 roku z grupy 33 osób bezdomnych z terenu miasta, 10 osób po raz pierwszy otrzymało pomoc w zakresie wyjścia z bezdomności. Z tej grupy osób, których bezdomność trwała zaledwie kilka miesięcy, podejmowane działania przyczyniły się do wyjścia z bezdomności w przypadku 4 osób.

#### ***Wiek osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów objętych pomocą w 2020 roku***

<b>Wiek osób bezdomnych</b>	<b>Liczba osób</b>
<b>Bezdomni do 40 roku życia</b>	<b>10</b>
<b>Bezdomni od 41 do 50 roku życia</b>	<b>6</b>
<b>Bezdomni od 51 do 60 roku życia</b>	<b>4</b>
<b>Bezdomni powyżej 60 roku życia</b>	<b>13</b>
<b>Razem</b>	<b>33</b>

#### ***Okres pozostawania w bezdomności***

<b>Czas pozostawania w bezdomności</b>	<b>Liczba osób</b>
<b>Do roku</b>	<b>10</b>
<b>Od 1 do 5 lat</b>	<b>16</b>
<b>Od 6 do 10</b>	<b>4</b>
<b>Powyżej 10 lat</b>	<b>3</b>

**Formy pomocy pozamaterialnej kierowane do osób bezdomnych**

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Ilość osób bezdomnych do których kierowana była pomoc, w tym:</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>39</b>
a) ilość osób przebywających w schroniskach lub noclegowni	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>20</b>
b) osoby, które podjęły działania zmierzające do wyjścia z bezdomności w oparciu o Indywidualny Plan Wychodzenia z Bezdomności, kontrakt socjalny	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>13</b>
c) ilość osób bezdomnych, którym przyznano lokal	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
d) osoby bezdomne, które w okresie sprawozdawczym utraciły status osoby bezdomnej	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>8</b>
e) osoby bezdomne, które zmarły	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
f) osoby bezdomne, które nie były mieszkańcami miasta Ciechanów	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>

Osoby, które posiadały ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Ciechanów w latach 2018-2020 miały zagwarantowane miejsca uzyskania schronienia w ramach podpisanego porozumienia przez Dyrektora MOPS w dwóch schroniskach dla osób bezdomnych w miejscowości: Dreglin k. Glinojcka i Turowo k. Przasnysza oraz w jednym schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi w miejscowości Sokołowy Kąt w powiecie Żuromińskim.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami kierowanie do schronisk realizowane było po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego (lub ustaleniu aktualnej sytuacji socjalno-bytowej z wykorzystaniem komunikatorów zdalnych) i zawarciu kontraktu socjalnego. W związku z przeciwdziałaniem rozprzestrzeniania się COVID-19, pracownicy naszego Ośrodka oraz placówek zapewniających schronienie stosowali się do rekomendacji Wojewody Mazowieckiego. W realizacji zadań wynikających z potrzeby przewozu osób bezdomnych do miejsc zabezpieczających schronienie, Ośrodek współpracował ze Specjalistycznym Szpitalem Wojewódzkim w Ciechanowie, funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Ciechanowie, Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie.

W sytuacjach interwencyjnych istniała możliwość zabezpieczenia schronienia w noclegowni w Turowie, gdzie głównie kierowano osoby krótkotrwale przebywające lub osoby bezdomne dowożone do noclegowni z terenu miasta Ciechanów, których ostatnim miejscem stałego zameldowania były inne miejscowości. Z powodu panującej epidemii w 2020 roku zaobserwowano ograniczenie w przemieszczaniu się osób bezdomnych. W związku z powyższym mimo mniejszej liczby osób korzystających ze schronienia w 2020 roku, wartość finansowa zwiększyła się z kwoty 110.850,00 zł. w 2019 roku do kwoty 129.336,68 zł. w 2020 roku.

**Formy pomocy finansowej kierowane do osób bezdomnych w latach 2018-2020**

Rodzaj pomocy	2018		2019		2020	
	Liczba osób	Wartość w zł.	Liczba osób	Wartość w zł.	Liczba osób	Wartość w zł.
Koszty zabezpieczenia miejsc w noclegowni,	27	19 800,00	17	19 200,00	11	28.800,00
w tym spoza Ciechanowa	18		8		1	
Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie - Schronisko	18	59 190,00	19	91 650,00	5	31.144,50
Stowarzyszenie „MONAR” w Turowie-Schronisko					8	62.386,48
Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie	0	0	0	0	1	6960,00
Schroniska inne	0	0	0	0	1	45,70
Zasiłki stałe	10	50 221,27	7	45 575,04	8	41.856,53
Składki zdrowotne (przy zasiłku stałym)	10	4 519,95	7	4 101,75	8	3767,09 zł
Pokrycie kosztów pogrzebu	0	0	0	0	4	0*
Posiłki w jadłodajni	2	1726,10	5	2 765,49	7	3.569,00 zł
Zasiłki okresowe	13	12 753,30	15	18 844,00	18	16.534,18
Zasiłki celowe	9	1 711,30	7	3 136,46	14	2.625,53
<b>RAZEM,</b> w tym z terenu Ciechanowa	<b>51</b> <b>39</b>	<b>149.921,92</b>	<b>47</b> <b>36</b>	<b>185.272,74</b>	<b>39</b> <b>33</b>	<b>197689,01</b>

\* Koszty pochówku zostały zwrócone przez ZUS w 2021 roku i nie zostały uwzględnione w ogólnych kosztach lub podjęto działania aby koszty pochówku pokrywane były przez rodzinę.

Organizowanie pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem bezdomności wymaga ścisłej współpracy przedstawicieli służb podejmujących działania w tym obszarze oraz organizacji pozarządowych. Wspólne planowanie działań jest niezbędne do właściwego wykorzystania dostępnych zasobów na rzecz łagodzenia skutków i wypracowania skutecznych rozwiązań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wzorem lat ubiegłych kontynuował współpracę z następującymi podmiotami:

- Urząd Miasta w Ciechanowie
- Straż Miejska w Ciechanowie

- Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie
- Polski Czerwony Krzyż Oddział w Ciechanowie
- Stowarzyszenie MONAR– Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Turowie
- Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Dreglinie
- Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie
- Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w zakresie kierowania osób bezdomnych w celu wykonania testu na obecność wirusa SARS-CoV-2
- Innymi fundacjami, schroniskami gdzie przebywają osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej na terenie kraju.

W miesiącu lutym i wrześniu 2020 roku, z udziałem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie, przedstawiciele innych instytucji i organizacji pozarządowych oraz wolontariuszy działających w obszarze przeciwdziałania bezdomności odbyło się spotkanie w celu ustalenia planu działań w obszarze zjawiska bezdomności, które obejmowało:

1. Omówienie zasad współpracy na okres 2020/2021 z instytucjami i organizacjami pozarządowymi zapewniającymi schronienie osobom bezdomnym, świadczącymi usługi ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej oraz zaplanowanie efektywnego systemu komunikacji i wymiany informacji pomiędzy podmiotami.
1. Ustalenie zasad współpracy pracowników MOPS z pracownikami Straży Miejskiej, Komendą Powiatową Policji w zakresie podejmowania interwencji w sytuacjach wymagających zabezpieczenia schronienia, szczególnie w okresach zimowych, przy czym:
  - ustalenie służb odpowiedzialnych za przewóz osób bezdomnych z terenu miasta. Pracownicy Straży Miejskiej lub funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji odpowiedzialni są za transport osób bezdomnych do organizacji zapewniających schronienie zgodnie z Porozumieniami zawartymi przez MOPS.
  - stosowania sankcji za popełnione wykroczenie lub przestępstwa (nakładanie grzywnien w drodze mandatu karnego, kierowanie wniosków do Sądu o nałożenie kary w drodze postępowania o wykroczenia) wobec osób pijących alkohol w miejscach publicznych, zachowujących się w sposób demoralizujący, gorszący. Funkcjonariusze Policji zwiększą działania w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców i przestrzegania obowiązujących przepisów w kontekście funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach publicznych.
  - przeprowadzania cyklicznych monitoringów przez pracowników Straży Miejskiej i Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie w miejscach gromadzenia się bezdomnych, w celu zabezpieczenia schronienia w szczególności w okresach pogorszenia warunków atmosferycznych.
1. Zabezpieczenie środków finansowych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Biuro Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień na:
  - realizację zadań związanych z pomocą osobom bezdomnym,
  - przeprowadzenie działań profilaktycznych,

- zwiększenie wiedzy merytorycznej pracowników podejmujących działania w obszarze uzależnień, przeciwdziałanie przemocy i bezdomności, w szczególności w zakresie skutecznego motywowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do zmiany.

### **Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania bezdomności.**

Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie podejmowali działania monitorujące sytuację życiową osób żyjących w trudnych warunkach lokalowych, zadłużonych, zagrożonych eksmisją. Osoby, które doświadczają ww. problemów stają się osobami zagrożonymi bezdomnością, co powoduje konieczność podjęcia działań prewencyjnych. W przypadku osób, które korzystały ze świadczeń pomocy społecznej lub świadczeń rodzinnych, w szczególności świadczenia wychowawczego w ramach programu wspierania rodziny, za ich zgodą przyznane formy pomocy przekazywane były bezpośrednio na konta zarządcy mieszkań.

#### ***Zestawienie dotyczące przekazywanych środków finansowych na rzecz zarządcy mieszkań.***

Wyszczególnienie	2018	2019	2020
Świadczenia z pomocy społecznej	27.351,92 zł	22.936,85 zł.	<b>23.172,23 zł.</b>
Świadczenia wychowawcze 500+	21.500,00 zł.	15.900,00 zł.	<b>8.800,00 zł.</b>
Łącznie, w tym:	48.851,92 zł	38.836,85 zł.	<b>31.972,23 zł.</b>
Środki finansowe przekazanych na konto TBS	44.629,71 zł.	37.156,85 zł.	<b>28.323,47 zł.</b>

Pracownicy socjalni i asystenci rodziny dokładali wszelkich starań aby wypracować wśród osób korzystających ze wsparcia nawyku regulowania należności czynszowych oraz podejmowania aktywności życiowej i zawodowej mającej na celu w szczególności:

- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego osób, które z uwagi na uzależnienie popadły w zadłużenie z tytułu opłat czynszowych,
- motywowanie do zamiany mieszkania na lokal dostosowany do potrzeb i możliwości finansowych,
- pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego,
- pomoc w uregulowaniu stanu prawnego lokalu i spraw związanych z miejscem pobytu.

## **Rozdział III. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia**

Gmina Miejska Ciechanów prowadzi trzy ośrodki wsparcia: Dzienny Dom „Senior +” dla osób starszych (w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej), Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B” dla osób z chorobą psychiczną i z upośledzeniem umysłowym (samodzielna jednostka organizacyjna) oraz placówkę pomocową – Placówkę Wsparcia Dziennego dla dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo, utworzoną w ramach realizacji projektu „Dzieci nasza wspólna sprawa” współfinansowaną ze środków EFS do września 2020

roku.

### ***Dzienny Dom Seniora***

Placówka wsparcia dziennego przeznaczona jest dla 30 uczestników. Uczestnicy Dziennego Domu Seniora to osoby korzystające z usług od wielu lat. Stanowią zintegrowaną grupę, pomimo różnic wiekowych (najmłodszy uczestnicy przekraczają 60 lat, zaś najstarsi 90 lat +).

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	37	37	<b>37</b>
Kwota świadczeń w zł	261.970,00	266.579,00	<b>351.144,00</b>

Zgodnie z Art. 51 ustawy o pomocy społecznej *osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.*

Dzienny Dom Pobytu zwany Dzienny Dom „Senior+” /DDS+ / funkcjonuje w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Henryka Sienkiewicza 32dw Ciechanowie od dnia 1 stycznia 2020 r. na bazie wcześniej działającego Dziennego Domu Pobytu „Dzienny Dom Seniora” /DDS/. Powołany w drodze uchwały intencyjnej *Uchwała NR 184/XV/ 2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia - Dziennego Domu "Senior+" w Ciechanowie.*

Na utworzenie i funkcjonowanie ośrodka wsparcia Dziennego Domu "Senior+" w Ciechanowie pozyskano środki w ramach Programu Wieloletniego Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej "Senior+" na lata 2015-2020 Moduł I i Moduł II.

### **Moduł I Edycja 2019**

Na realizację zadań w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Edycja 2019-Moduł I „**Utworzenie i /lub wyposażenie placówki „Senior+”** przeznaczono ogółem 385.378,51zł., z czego kwota dotacji wynosiła 296.856,22 zł , wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów to 88.522,29zł.

W ramach prac remontowych pomieszczeń po byłym Dziennym Domu Seniora wykonano szereg prac demontażowych, rozbiórki ścian, modernizacji instalacji elektrycznej i sanitarnej. Dokonano wymiany stolarki okiennej okien dachowych, drzwi wewnętrznych oraz posadzek ceramicznych w pomieszczeniach kuchennych, sanitariatach i paneli podłogowych w pomieszczeniach pozostałych. Pomalowano wszystkie pomieszczenia. W ramach realizacji zadań zniesione zostały bariery architektoniczne, zmodernizowano dźwig osobowy, usunięto progi, dostosowano sanitariaty do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z wymogami Programu, doposażono pomieszczenia Dziennego Domu „Senior +” salę rehabilitacji/aktywizacji ruchowej w dodatkowy sprzęt rehabilitacyjny/ rower treningowy, drabinki, materace, stół do ćwiczeń manualnych, pomieszczenie klubowe w telewizor, nowe meble w tym biblioteczkę, kanapy ,fotele ,dywan. Pomieszczenia kuchenne wyposażono w nową zabudowę i sprzęt AGD. Pomieszczenia sanitarne dostosowano do potrzeb osób

niepełnosprawnych doposażając je w uchwyty ,prysznic z krzeselkiem. Dzienny Dom „Senior+” zyskał pokój pielęgniarstwa, kącik komputerowy, szatnię z indywidualnymi szafkami dla seniorów a także pralnię.

### **Moduł II Edycja 2020**

W ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 Edycja 2020-**Moduł II zapewnienie funkcjonowania już istniejących ośrodków wsparcia Dzienny Dom „Senior+”** pozyskał w trybie konkursowym dofinansowanie na działania związane z bieżącym utrzymaniem placówki w tym zakup obiadów, art. żywnościowych i organizacja imprez okolicznościowych ,zakup prasy i usługi kulturalno-oświatowe., materiałów do terapii zajęciowej ,wynagrodzenie fizjoterapeuty, pielęgniarki, opiekunki .Roczna kwota dofinansowania na działalność bieżącą placówek uruchomionych w ramach Programu wynosiła miesięcznie na utrzymanie jednego miejsca w Dziennym Domu „Senior+” nie więcej niż 300,00 zł. Ze środków programu pokrywane były koszty związane bezpośrednio z realizacją zadania. Koszt realizacji zadania w ramach programu ogółem, w tym ze środków własnych i z dotacji budżetu państwa wynosił –270.00,00 zł., z czego kwota dotacji wynosiła 108.000,00 zł, wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów to 162.000,00 zł.

### **Działalność DDS+**

Dzienny Dom „Senior+” jest ośrodkiem wsparcia pobytu dziennego o zasięgu lokalnym, którego działalność skierowana jest do 30 osób , samodzielnych seniorów w wieku 60+ nieaktywnych zawodowo emerytów i rencistów o zmniejszonej sprawności psychofizycznej spowodowanej wiekiem lub niepełnosprawnością, zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Głównym celem funkcjonowania DDS+ jest wsparcie ww. osób w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania oraz ich aktywizacja w sferze fizycznej, intelektualnej oraz społecznej. Działania placówki realizowane są w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020 współfinansowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Dzienny Dom Pobytu „Dzienny Dom Senior+ ” czynny jest we wszystkie dni tygodnia od godziny 8.00 do 16.00 oprócz sobót, niedziel i dni świątecznych i dni wolnych ustawowo.

Dzienny Dom „Senior+” zapewnia pomoc w formie podstawowych świadczeń uwzględniających zakres i potrzeby podopiecznych oraz prowadzi działania zmierzające do ich aktywizacji, organizacji czasu wolnego w placówce i poza nią, służy utrzymaniu osób starszych i niepełnosprawnych jak najdłużej w ich miejscu zamieszkania, co stanowi istotne wsparcie w ich codziennym funkcjonowaniu. Seniorzy mają zapewnione działania :

**sojalne** - poprzez dzienny pobyt oraz jeden posiłek gorący składający się z dwóch dań, pomieszczenia do utrzymania higieny osobistej; łazienka z prysznicem ,WC , dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych ,pomieszczenie z pralką i suszarką automatyczną. Pobyt i odpoczynek w przyjaznych seniorom pomieszczeniach pozbawionych barier architektonicznych, możliwość korzystania z dźwigu osobowego/windy/.

**Opiekuńcze** - obejmujące pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych: opiekę higieniczną, zapewnienie kontaktów z otoczeniem, pomoc w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego.

**Terapeutyczne** - służące aktywizacji społecznej, intelektualnej, psychicznej i fizycznej uczestników .Zapewniające zajęcia z wykorzystaniem różnych metod i form terapii zajęciowej

**Edukacyjne** - poprzez pogadanki ,spotkania z przedstawicielami różnych instytucji, dyskusje,

filmy edukacyjne.

**Prozdrowotne** - poprzez spotkania z pielęgniarką i fizjoterapeutą dające możliwość podnoszenia świadomości, znaczenia aktywnego stylu życia i odpowiedzialności za własne i innych zdrowie .

**kulturalno- oświatowe** – dające możliwość uczestniczenia w bogatszym życiu kulturalno-oświatowym poprzez wspólne wyjście do muzeum, na występy artystyczne, przeżywanie świąt i uroczystości wynikających z kalendarza.

Podjęmowane działania i realizowane zadania w DDS+ miały i mają na celu:

- wspieranie osób starszych w ich codziennym życiu w miejscu zamieszkania (środowisku),
- przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych i niepełnosprawnych, wykluczeniu społecznemu,
- aktywowanie w sferze fizycznej i intelektualnej (poprawa kondycji psychofizycznej),
- pobudzanie do zaradności i maksymalnego (w danym stanie) usamodzielnienia i aktywizacji,
- przyczynienie się do zachowania samodzielności,
- bezpieczeństwa odnoszącego się do sfery psychicznej, socjalnej,
- zwiększanie poczucia przydatności społecznej i własnej wartości,
- zmniejszanie lub eliminowanie niekorzystnych stanów emocjonalnych: frustracji, poczucia pustki,
- umożliwianie odkrywania i rozwijania zainteresowań i talentów oraz poszerzania i zdobywania wiedzy,
- pomoc w nabywaniu umiejętności organizacji czasu wolnego poza placówką, reintegrację ze środowiskiem lokalnym mającą na celu umożliwienie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i niwelowaniu negatywnych postaw wobec osób starszych i niepełnosprawnych.

Na podstawie decyzji Wojewody Mazowieckiego w związku z przeciwdziałaniem szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2 od 12.03 – 25.05.2020 i 24.10-31.12 2020 r. - izolacja osób starszych mająca na celu przeciwdziałanie szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2 czasowo zawieszona została stacjonarna działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie.

Uczestnicy otrzymali wsparcie od pracowników DDS+ poprzez alternatywne formy realizacji zadań :

- odbiór od wykonawcy i dostarczanie obiadów bezpośrednio do domów seniorów wyrażających chęć skorzystania z tej formy pomocy - 27 osób
- wykonywanie i dostarczanie zakupów -7osób
- realizacja recept - 6 osób
- dostarczanie faktur za pobyt w DDS+ ,
- dokonywanie opłat na poczcie lub w banku -8 osób
- wymiana i dostarczanie czasopism ,książek, krzyżówek, ulotek edukacyjnych -29 osób
- utrzymywanie stałego kontaktu telefonicznego ,rozmowy wspierające z Seniorami – 30 osób
- dostarczanie maseczek ochronnych - 32 osoby
- odbiór i pranie odzieży wierzchniej- 1 osoba
- dostarczanie materiałów i wsparcie uczestniczki Pani Ewy w szyciu maseczek dla seniorów , rozprawienie ich wśród pozostałych seniorów DDS+ -15 osób
- dostarczanie seniorom wniosków ,pomoc w ich wypełnieniu i złożenie w PCPR.

**Moduł III** - realizacja programu finansowanego ze środków PFRON pn.” Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi” - 23 osoby /posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności/



- pakowanie i roznoszenie maseczek ochronnych mieszkańcom Ciechanowa przez pracowników DDS+ ,
- dostarczanie seniorom materiału do samodzielnego wykonania prac w ramach terapii zajęciowej/np.: bombki z cekinami, kordonek/ - 4 osoby
- dostarczanie paczek świątecznych i opłatka - 30 osób
- dostarczenie, pomoc w wypełnieniu i złożenie wniosków rekrutacyjnych do Dziennego Domu „Senior+” na rok 2021 - 30 osób

### **Dobre praktyki**

W związku z sytuacją epidemiczną kraju w celu przeciwdziałania szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2 w Dziennym Domu „Senior +” w Ciechanowie po wznowieniu działalności podjęte zostały działania w oparciu o zalecenia i rekomendacje dotyczące działalności placówek pobytu dziennego. Każdy z uczestników po wejściu do placówki miał mierzoną temperaturę przy pomocy termometru bezdotykowego, /zgoda wyrażona na piśmie/ po czym zalecane ma mycie i dezynfekcję rąk .

Aby dostosować się do zaleceń wdrożono zmiany w organizacji pracy i harmonogramie zajęć. Uczestnicy przebywali w placówce na dwie zmiany A i B z podziałem na 4 max.8 osobowe grupy. Zajęcia odbywały w odrębnych salach pod opieką wyznaczonych opiekunów.

Uczestnicy i pracownicy zapewnione mieli środki ochrony indywidualnej, przy wejściu do placówki umieszczono informację o obowiązkowym dezynfekowaniu rąk , stojak z płynem do dezynfekcji rąk oraz opisany pojemnik na zużyte środki ochrony indywidualnej. Seniorzy byli na bieżąco zaopatrywani w maseczki ochronne .

Posiłki dostarczane były w pojemnikach jednorazowego użytku jednak po uzyskaniu pisemnej zgody Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemicznej w Ciechanowie, na wielorazowych naczyniach z uwagi na posiadanie w placówce zmywarko-wyważarki spełniającej wymogi techniczne. Posiłki wydawane były dla danej grupy oddzielnie, każdy były myte i dezynfekowane, sala jadalni wietrzona.

Pomieszczenia sanitarno-higieniczne zabezpieczono w środki do mycia i płyn do dezynfekcji rąk ,wywieszono instrukcje-zasady skutecznego mycia i dezynfekcji rąk oraz piktogramy informujące o zachowaniu higieny. Także w pozostałych pomieszczeniach ogólnodostępnych ,jadalni, kuchni dostępny jest płyn do dezynfekcji rąk , umieszczono także instrukcje z zasadami prawidłowego mycia i dezynfekcji rąk .

Prowadzona była systematycznie edukacja zdrowotna mająca na celu podniesienie świadomości uczestników nt. podstawowych zachowań mających na celu przeciwdziałania szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2. Seniorzy pouczani byli o konieczności zachowania dystansu społecznego. W ramach profilaktyki prowadzone były pogadanki w zakresie edukacji np. dotyczące konieczności zasłaniania nosa i ust prawidłowego zachowania w przypadku niepokojących objawów, nauka na sucho właściwego mycia i dezynfekcji rąk, aktualizacja wiedzy i zachowań prozdrowotnych, wyjaśnianie pojęć dystansu społecznego, koloru stref itp. W działaniach profilaktycznych wykorzystano dostępne ulotki, instrukcje np.: mycia i dezynfekcji rąk, prawidłowego zdejmowania maseczki, prawidłowego zdejmowania rękawiczek. Seniorzy zostali zapoznani ze ścieżką zachowań i koniecznością pozostania w domu w przypadku infekcji dróg oddechowych .

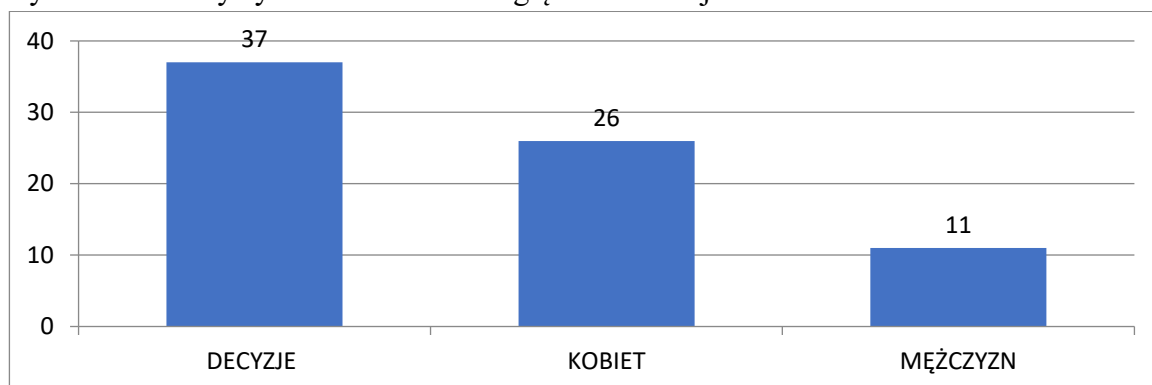
Zajęcia odbywały się z zachowaniem dystansu wg. opracowanego harmonogramu z uwzględnieniem propozycji uczestników w określonych grupach, indywidualnie oraz na

zewnątrz w altanie. W kwestii organizacji zajęć odstąpiono od zapraszania osób z zewnątrz, w tym pielęgniarki i fizjoterapeuty, ograniczając się do wewnętrznej realizacji zadań z wykorzystaniem dostępnych środków np. rzutnik, komputer itp. Wiele planowanych spotkań, wyjść grupowych i imprez okolicznościowych ze względów epidemicznych nie odbyło się.

## UCZESTNICTWO

W roku 2020 roku na mocy decyzji administracyjnych ze świadczeń w Dziennym Domu Seniora korzystało 37 osób. Osoby, którym wydano decyzje odmowne z powodu braku miejsc umieszczano na liście oczekujących w roku 2020.

Ryc.1 Charakterystyka Seniorów ze względu na rodzaj świadczeń



Źródło: Decyzje administracyjne wydane w 2020 r.

Z jednego miejsca w placówce korzystało więcej niż jedna osoba. W związku z tym że dofinansowaniu podlegało miejsce, nie osoba, w przypadku kiedy senior nie korzystał z niego od poniedziałku do piątku, w różnych dniach z danego miejsca korzystali inni seniorzy. Zgodnie z założeniami programu prowadzono miesięczną listę obecności na podstawie której ustalano miesięczną frekwencję, która wynosiła w odniesieniu do 30 miejsc dofinansowanych co najmniej 70% tj. 21 osób. Wymagana frekwencja uczestników w 2020 r. została zachowana.

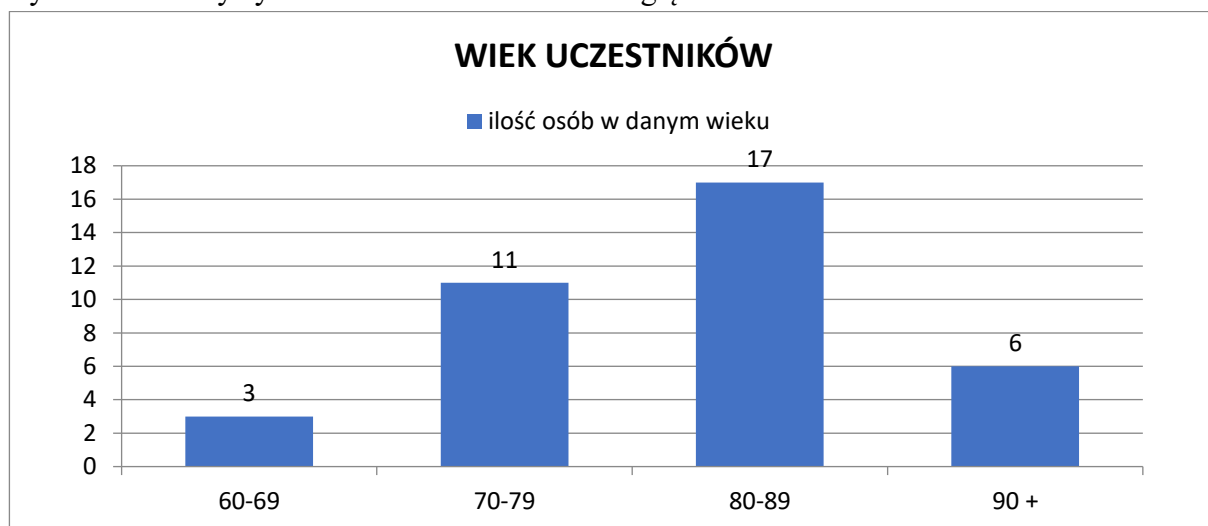
Tabela1. Frekwencja miesięczna uczestnictwa seniorów

Miesiąc	Frekwencja - obliczana
	Wymagana liczna osób
Styczeń	21
Luty	21
Marzec	Do 11.03.2020r. – 21 Od 12.03.2020r. 15 *
Kwiecień	15*
Maj	15*
Czerwiec	15
Lipiec	15
Sierpień	15
Wrzesień	15
Październik	15* od 24.10.2020r.
Listopad	15*
Grudzień	15*

Źródło :Obliczenia własne na podstawie frekwencji miesięcznych

\* decyzją wojewody mazowieckiego ze względów epidemiologicznych czasowe zawieszenie działalności- izolacja osób starszych mająca na celu przeciwdziałanie szerzeniu się zakażeń SARS-CoV-2

Ryc.2 Charakterystyka uczestników DDS+ ze względu na wiek.



Źródło: Decyzje administracyjne 2020 r.

Spółeczność DDS+ tworzą w większości osoby powyżej 80 roku życia, co stanowi ponad 60% ogółu uczestników. Podeszły wiek i liczne dysfunkcje wywołane procesem starzenia się, są ważnym wskaźnikiem prowadzonej w DDS + działalności.

Najstarszy uczestnik jest w wieku 95 lat, najmłodszy 66 lat . Duże zróżnicowanie pod względem wieku oraz sprawności psychofizycznej wymagało indywidualnego podejścia do Seniora w zakresie realizacji zadań.

### ODPŁATNOŚĆ ZA POBYT

Kryteria odpłatności, za pobyt uczestnika w Dziennym Domu „Senior +”, ustala jednostka samorządu terytorialnego. *UCHWAŁA NR 185/ XV / 2020 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19. XII 2019 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – Dziennym Domu „Senior+” w Ciechanowie /tabela poniżej/.*

Pobyt w Dziennym Domu „Senior+” jest odpłatny i stanowi dochód Gminy Miejskiej Ciechanów. Odpłatność za pobyt obejmuje korzystanie z miejsca pobytu wraz z wyżywieniem oraz usługi świadczone przez Dzienny Dom „Seniora +”. Wysokość opłaty za pobyt uzależniona jest od sytuacji dochodowej osoby uczestniczącej. Wysokość miesięcznych opłat za pobyt stanowi iloczyn dni roboczych w danym miesiącu kalendarzowym i kwoty dziennej stawki żywieniowej.

W roku 2020 cena jednostkowa za obiad dwudaniowy wynosiła 10,00 zł.

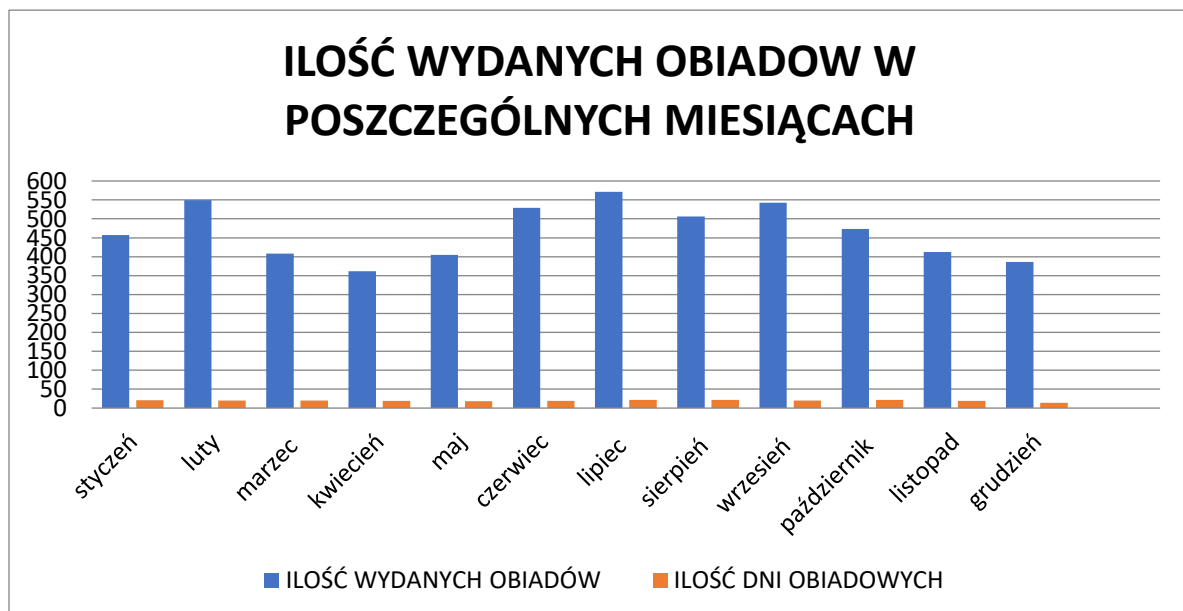
**Tabela Nr 2. Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w odniesieniu do kryterium dochodowego**

Lp.	Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy wyrażony w %	Wysokość odpłatności w % dla osób samotnie gospodarujących, osób gospodarujących w rodzinie	Wysokość odpłatności od kosztu obiadów w danym miesiącu	Ilość osób korzystających z danej formy wsparcia w 2020r.
	do 100 %	nieodpłatnie	nieodpłatnie	0
	do 150 %	25 %	2,50 zł	1
	do 200 %	50 %	5,00 zł	8
	do 300 %	75 %	7,50 zł	17
	Powyżej 300 %	100 %	10,00 zł	11

Przygotowanie i dostarczenie transportem wykonawcy obiadów dwudaniowych dla uczestników DDS+ odbywało się na podstawie umowy Nr KA. 23.11.8.2020 zawartej 02.01.2020 roku pomiędzy Gminą Miejską Ciechanów, jako „Nabywcą” reprezentowaną na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta Miasta Ciechanów Krzysztofa Kosińskiego z dnia 01.02.2019 r. przez – Dyrektora MOPS w Ciechanowie przy udziale Głównego Księgowego MOPS Pani Małgorzaty Lejman „Odbiorcą” a Polskim Czerwonym Krzyżem PCK o/rejonowy w Ciechanowie „06-400 Ciechanów „ul. Rzeczkowska 11 reprezentowaną przez Bożenę Podleńską Dyrektor Biura Oddziału Rejonowego PCKw Ciechanowie „Wykonawcą”.

Ilość wydanych obiadów w poszczególnych miesiącach 2020 r. kształtowała się wg poniższego wykresu:

Ryc. 3 Ilość wydanych obiadów w poszczególnych miesiącach 2020 roku



Źródło: zestawienia miesięcznego zaprowiantowania w 2020r.

W 2020 roku w ciągu 241 dni obiadowych zakupiono i wydano 5.601 szt. obiadów. W okresie czasowego zawieszenia funkcjonowania placówki obiady dostarczano do miejsca zamieszkania seniora. Chęć korzystania z tej formy wsparcia wyraziło łącznie 27 seniorów.

Tabela 3. Roczne zestawienie zakupionych i wydanych obiadów w 2020 r.

I / p	Oodpłatność	Ilość wydanych obiadów w roku 2020												Łącznie Ilość szt.
		I 18 dni*	II 20	III 20	IV 18	V 20	VI 20	VII 23	VIII 21	IX 22	X 21	XI 20	XII 19	
.	100% - 10,00 zł	154	176	129	121	128	168	182	164	164	143	106	95	1.730
.	75 % - 7,50 zł	201	254	201	182	218	259	273	246	269	243	236	223	2.805
.	50 % - 5,00 zł	88	103	71	49	39	85	98	79	92	71	54	52	881
.	25 % - 2,50 zł	14	16	7	10	20	17	18	17	18	16	16	16	185
.	Nieodpłatnie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	WYDANO ŁĄCZNIE:	457	549	408	362	405	529	571	506	543	473	412	386	5.601
	DOCHÓD wg .decyzji	3.522 ,50	4.220 ,00	3.170 ,00	2.845 ,00	3.160 ,00	4.090 ,00	4.402 ,50	3.922 ,50	4.162 ,50	3.647 ,50	3.140 ,00	2.922 ,50	43.205
	WYDATKI Z faktury VAT**	4.570 ,00	5.490 ,00	4.080 ,00	3.620 ,00	4.050 ,00	5.290 ,00	5.710 ,00	5.060 ,00	5.430 ,00	4730, 00	4.120 ,00	3.860 ,00	56.010

Źródło: Zestawienie rocznego zaprowiantowania w 2020r. Obliczenia własne.

## **Realizowane działania w ramach zadań Programu**

### **Działania socjalne**

- Ciepły posiłek w postaci obiadu dwudaniowego , ciepłe i chłodne napoje /kawa, herbata/.
- Pomoc w samoobsłudze ,codziennym funkcjonowaniu i radzeniu sobie z podstawowymi czynnościami.
- Pranie odzieży wierzchniej. Możliwość skorzystania z urządzeń sanitarnych dostosowanych dla osób niepełnosprawnych oraz pralni,
- Odbiór i pranie odzieży .
- Pomoc w wykonaniu zakupów ,opłat rachunków ,
- Kontakt z pracownikiem socjalnym.
- Kontakt telefoniczny, działania wspierające.
- Odpoczynek w miłym ,przyjaznym otoczeniu
- Dostęp do komputera

### **Działania opiekuńcze**

- Czuwanie nad bezpieczeństwem seniorów/asekuracja przy schodzeniu ze schodów, jazda windą/
- Czynny udział w organizacji zajęć ,współpraca z terapeutą zajęciowym
- Pomoc w samoobsłudze /zmiany obuwia ,założenia odzieży wierzchniej/Pomoc w zaspokajaniu bieżących potrzeb /dokonywanie opłat na poczcie i banku, zrobienie zakupów.
- Rozmowy wspierające, kontakt telefoniczny. Przyjmowanie i wydawanie posiłków .
- Obsługa seniorów na stołówce ,
- Pomoc seniorom w organizacji imienin, urodzin /zakupy, zamówienie ciasta, obsługa/
- Bieżące utrzymanie czystości pomieszczeń

### **Działania w ramach terapii zajęciowej i aktywizacji społecznej**

#### **Terapia zajęciowa**

- zajęcia indywidualne i grupowe dostosowane do możliwości i sprawności manualnej
- Prace tematyczne ,okolicznościowe/karty świąteczne, zaproszenia/
- Robienie elementów do palmy wielkanocnej/kwiaty, liście/
- Dekoracje walentynkowe/ rysowanie i wycinanie serc, dekoracja sali na bal karnawałowo-walentynkowy.
- Prace bożonarodzeniowe /ozdabianie bombek cekinami, malowanie drewnianych zawieszek/gwiazdki, aniołki/karty świąteczne .
- Szydełkowanie /serwetki ,bombki, lalka na kiermasz charytatywny /
- Malowanie – kartonowych masek, drewnianych zawieszek i ozdób

#### **Muzykoterapia**

- Śpiewanie piosenek ,pieśni biesiadne, patriotyczne, nauka nowych tekstów piosenek , śpiewanie z podziałem na role,
- karaoke z podkładem muzycznym,

- konkursy muzyczne np. jaka to melodia, konkurs -jaka to melodia,
- piosenki na życzenie ,
- Piosenka dla seniora -imieninowy koncert życzeń,
- słuchanie muzyki i oglądanie teledysków z lat 50,60,70 , przygotowywanie części artystycznej na uroczystości i spotkania m.in. z okazji Dnia Seniora/
- Taniec /czwartkowe potańcówki,
- spotkania biesiadne w altanie,

Zajęcia odbywały się z wykorzystaniem sprzętu multimedialnego: rzutnik, komputer, głośnik z funkcją karaoke.

**Gry i zabawy stolikowe** Gry w szachy, karty ,warcaby ,kółko i krzyżyk, Chińczyk, układanie puzzli.

### **Socjoterapia**

- Zajęcia mające na celu poprawę pamięci , zabawy na skojarzenia z wykorzystaniem tablicy magnetycznej i sucho ściernalnej.
  - Wspólne rozwiązywanie krzyżówek, kalambury, rebusy, karaoke, odgadywanie haseł, zabawy skojarzeniowe ,gra państwa –miasta, zapamiętywanie kolejności figur i kolorów.
  - Quizy wiedzy nt. Unii Europejskiej, legend.
- Zajęcia z wykorzystaniem sprzętu multimedialnego: rzutnik, komputer, tablicy,

### **Biblioterapia**

- Dostęp do prasy ,czasopism, krzyżówek
- możliwość wypożyczenia i wymiany książek.
- Głośne czytanie art. czasopism ,opowiadań przez samych seniorów jak i pracowników.
- W ramach akcji Narodowego Czytania, czytanie streszczenia Balladyny.
- Czytanie przez seniorów dzieciom z Miejskiego Przedszkola nr 3 i 4 bajek w ramach akcji *cała Polska czyta dzieciom*.

### **Geloterapia**

- Terapia śmiechem .Odreagowanie napięć i stresu poprzez czytanie i opowiadanie dowcipów i żartów.
- Wyświetlanie nagrań kabaretów , skeczy.

### **Edukacja zdrowotna i promocja zdrowia.**

- Spotkania tematyczne i porady indywidualne z pielęgniarką, fizjoterapeutą.
- Popularyzacja zdrowego stylu życia, właściwego odżywiania/zapoznanie z piramidą zdrowia IŻiŻ , zaleceniami dietetycznym wieku sędziwego ,właściwości zdrowotnych warzyw i owoców.
- Zdrowie seniora-Czytanie artykułów prozdrowotnych.
- Pogadanki prozdrowotne ,tematyka uwzględniająca zainteresowania i propozycje seniorów.
- Pomoc w umawianiu wizyt na badania specjalistyczne i wizyty domowe.
- Pomiar temperatury ciała, ciśnienia krwi, tętna, masy ciała. W razie potrzeby pomiar glikemii glukometrem seniora.
- Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej.

### **Aktywizacja ruchowa**

- Zajęcia z Fizjoterapeutą ,porady w zakresie doboru ćwiczeń do schorzeń
- Korzystanie z dostępnego sprzętu rehabilitacyjnego/3 rowery stacjonarne, rotor, wiosła, drabinki ,maty, twister obrotowy, stolik do ćwiczeń manualnych, piłeczki kolczatki.
- Gimnastyka ogólnokondycyjna indywidualna i grupowa.
- Spacerowanie.
- Ćwiczenia kończyn górnych i dolnych przy muzyce relaksacyjnej w pozycji siedzącej. Np. ćwiczenia palców np. tzw. gra na pianinie, zbijanie powietrza foli bąbelkowej.

### **Działania edukacyjne**

- Spotkanie z kosmetyczką z okazji Dnia Kobiet ,zalecenia jak dbać o cerę, wykonanie henny brwi chętnym Paniom
- Edukacja regionalna. Miejska Biblioteka Publiczna /MBP/w Ciechanowie ,Oddział zbiorów naukowych i Regionalnych – Wizyta M. Lewandowskiej – Wołosz , spotkania i prelekcje w DDS+ oraz w bibliotece nt. Ciechanów dawniej i dziś odwołanie do miejsc zachowanych w pamięci.
- Kalendarium co- kiedy. „Informacje na temat bieżących wydarzeń, obchodów ,uroczystości na terenie miasta”.

### **Edukacja w zakresie bezpieczeństwa publicznego**

- Spotkania dotyczące bezpieczeństwa: z Policją, pod hasłem „Bezpieczny senior”, pogadanki tematyczne jak nie dać się oszukać metodą na wnuczka ,bezpieczeństwa na drodze i zasadności noszenia przez seniorów odblasków.
- „Poznaj swojego dzielnicowego”- spotkania z dzielnicowymi osiedla Bloki, Krubin, Powstańców Wielkopolskich .

### **Integracja /współpraca**

- Placówka wsparcia dziennego dla dzieci MOPS /spotkanie integracyjne z okazji dnia babci i dziadka, zaproszenie na przedstawienie „Kopciuszek” w wykonaniu dzieci z placówki.
- Środowiskowy Dom Samopomocy Typu A i B /zabawa karnawałowa, spotkanie integracyjne z okazji dnia babci i dziadka
- Stowarzyszenie Uniwersytet Trzeciego Wieku w Ciechanowie. Wizyta w DDS+ z przedstawieniem „Egzamin ze szczęścia i miłości”
- Miejskie przedszkole nr 3 w Ciechanowie -spotkania z ramach akcji cała Polska czyta dzieciom –czytanie bajek przez seniorów , wizyta dzieci z przedstawieniem jasełkowym. Miejskie przedszkole z oddziałami integracyjnymi nr 4 w Ciechanowie /czytanie bajek dzieciom .
- Miejska biblioteka publiczna w Ciechanowie. Oddział zbiorów naukowych i regionalnych miejskiej biblioteki publicznej- Wizyta zapoznawcza, spotkania tematyczne .

### **Kulturalno -oświatowe.**

- Zwiedzanie ekspozycji Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie. Zwiedzanie w czterech grupach po 4 osoby z zachowaniem obowiązujących obostrzeń. Zgodnie z regulaminem zwiedzania każdy z seniorów zaopatrzony został w maseczkę ochronną i



rękawiczki .

- Organizacja spotkań integracyjnych ,uroczystości okolicznościowych i wspólne przeżywanie świąt ,imienin, urodzin.
- Ze względów epidemicznych odwołano zaplanowany wyjazd do Parku Nauki Torus,

### **Spotkania integracyjne**

- Spotkanie integracyjne z okazji Dnia Babci i Dziadka z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy/ŚDS
- Dzień babci i dziadka w Senior+, zabawa taneczna z poczęstunkiem,
- Czwartkowe potańcówki
- Spotkanie integracyjne w grupach z okazji Międzynarodowego Dnia osób starszych - poczęstunek sernik i kawa
- Bal karnawałowy z wyborem królowej i króla balu
- Uczestniczenie na zaproszenie uczestników ŚDS W balu karnawałowym
- Tłusty Czwartek -zabawa taneczna
- Uniwersytet III wieku -przedstawienie „Egzamin ze szczęścia i przyjaźni”.
- Dzień Seniora-uroczysty obiad , z zachowaniem działań mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzeniania się wirusa SARS CoV2 /,pomiar temperatury , dezynfekcja rąk. Niespodzianka dla seniora-skecz w wykonaniu kierownika i instruktora terapii zajęciowej .Obdarowanie Seniorów maseczkami ochronnymi z logo „Senior+”
- Na zaproszenie dzieci z Placówki Wsparcia Dziennego- MOPS Ciechanów wyjście seniorów do Powiatowego Centrum Kultury i Sztuki w Ciechanowie na spektakl muzyczny pt. „Kopciuszek” w ich wykonaniu.
- Ostatki -zabawa ostatkowa przy kawie i ciastku
- Dzień kobiet i Dzień mężczyzn .Przedstawienie parodii piosenki H. Banaszak „Filozofia Małżeńska”
- Uroczyste obchody imienin i urodzin seniorów
- Biesiadne spotkania na świeżym powietrzu w przydomowej altanie, śpiewanie pieśni biesiadnych .
- Ze względów epidemicznych nie odbyły się planowane poza placówką uroczysty obiad wielkanocny , spotkanie wigilijne, grill .

### **Akcje społeczne**

- Zbieranie korków i zakrętek plastikowych dla Filipka na operację i rehabilitację chorego na artrozyzę.
- Włączenie się do akcji charytatywnej Nadzieja dla Laury chorej na SMA– zbieranie korków i nakrętek. Przekazanie na licytację Nadzieja dla Laury serwetek wykonanych na szydełku przez seniorkę .Przekazanie na charytatywny kiermasz bożonarodzeniowy ozdób świątecznych wykonanych przez seniorów w ramach terapii zajęciowej.
- Włączenie się w Kampanię Białych Serc której celem jest propagowanie życia bez narkotyków oraz protest przeciwko rosnącej liczbie uzależnionych poprzez przygotowanie i zawieszenie białych serc w oknach.

### **Udział w programach:**

- Program Wieloletni „Senior+” na lata 2015-2020 Edycja 2020 , Moduł II zapewnienie

funkcjonowania już istniejących ośrodków wsparcia Dzienny dom „Senior+” Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ciechanowie, realizator programu finansowanego ze środków PFRON pn. „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”, wnioski o dofinansowanie w ramach modułu III składane przez osoby niepełnosprawne.

Ze względów epidemicznych od 12.03.2020r. tj. czasu ogłoszenia pandemii, zgodnie z „Rekomendacjami dotyczącymi funkcjonowania placówek wsparcia” nastąpiło *ograniczenie wstępu na teren placówek wsparcia dziennego osobom, których obecność nie jest konieczna do zapewnienia ciągłości działalności placówki*. Zgodnie z rekomendacjami ograniczono aktywność uczestników poza terenem placówki tj. wycieczki, wyjazdy zorganizowane. Zmianie uległ ramowy plan zajęć. Seniorzy podzieleni zostali na cztery grupy. Zajęcia dostosowano do możliwości i oczekiwań uczestników z zachowaniem obowiązujących zaleceń epidemicznych.

### ***Placówka wsparcia dziennego***

Placówka Wsparcia Dziennego pod nazwą Świetlica Środowiskowa działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie od 1 października 2016r.

Przeznaczona jest dla dzieci i młodzieży z terenu miasta Ciechanów, w wieku 6-18 lat, przy czym w chwili rekrutacji podopieczny nie może mieć ukończone więcej niż 16 lat, wyrażające wolę uczestnictwa w zaplanowanych w ramach placówki zajęciach. W pierwszej kolejności przyjmowane są dzieci i młodzież pochodzące z rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, pochodzące z rodziny o niskim statusie społeczno-ekonomicznym, zazwyczaj korzystającej z pomocy społecznej w ramach MOPS.

W styczniu 2020 roku podopieczni placówki dwukrotnie wystawili w PCKiSZ musical pt. „Kopciuszek” które obejrżeli mieszkańcy oraz dzieci ze szkół podstawowych. W lutym znany raper a Ciechanowa – Qebonafide przekazał na dla placówki voucher w wysokości 40000,00 zł na zagraniczne wakacje a dzieci w podziękowaniu przygotowały występ taneczny. Voucher został zrealizowany w sierpniu 2020 roku. Dzieci z placówki wyjechały na trzydniową wycieczkę do Pragi.

Placówka wsparcia dziennego zakończyła z dniem 30 września 2020 roku trwałość projektu i swoją dalszą działalność prowadzi w strukturach Urzędu Miasta Ciechanów – punkt uzależnień.

### ***Środowiskowy Dom Samopomocy typu „A i B” dla osób z chorobą psychiczną i z upośledzeniem umysłowym***

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba osób</b>	44	45	42
<b>Kwota świadczeń w zł.</b>	746.520,00	886.940,00	861.960,00

## Rozdział IV. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami wypłacanymi w ramach systemu pomocy społecznej, Gmina Miejska Ciechanów wykonuje zadania zlecone z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W ramach powierzonych zadań mieszkańcy miasta otrzymują świadczenia z zabezpieczenia społecznego w formie zasiłków rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, rozpoczęcia roku szkolnego), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna) świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnione są matki pozbawione prawa do urlopu macierzyńskiego, świadczenie wychowawcze 500 +.

### 4.1 System świadczeń rodzinnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, zasiłków dla opiekunów oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) **zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 674 zł na członka rodziny lub 764 w przypadku gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna,
- 2) **świadczenia opiekuńcze:**  
zasiłek pielęgnacyjny,  
świadczenie pielęgnacyjne  
specjalny zasiłek opiekuńczy – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 764 zł na członka rodziny,
- 3) **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka** – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 1.922 zł na członka rodziny,
- 4) **świadczenie rodzicielskie.**

Realizacja świadczeń rodzinnych w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	<b>Zasilki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin</b>	1193	1245	977
<b>Kwota świadczeń</b>	4.549.969	4.287.788	3.544.856

<b>Nazwa dodatku</b>	<b>dodatki do zasiłków rodzinnych</b>		
	<b>Liczba rodzin</b>		
	2018	2019	2020
<b>Z tyt. Urodzenia dziecka</b>	100	113	85
<b>Z tyt. Urlopu wychowawczego</b>	68	63	47
<b>Z tyt. Samotnego wychowywania</b>	100	101	91
<b>Z tyt. Kształcenia i rehabilitacji</b>	153	141	139
<b>Z tyt. Rozpoczęcia roku szkolnego</b>	874	780	648
<b>Z tyt. Dojazdu do szkoły</b>	13	12	7
<b>Z tyt. Zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła</b>	8	6	6
<b>Z tyt. Wielodzietności</b>	238	225	215

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2018	2019	2020
Z tyt. Urodzenia dziecka	104	114	87
Z tyt. Urlopu wychowawczego	463	430	350
Z tyt. Samotnego wychowywania	1241	1251	1.075
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	1.498	1.420	1.439
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	1.353	1.214	1.031
Z tyt. dojazdu do szkoły	96	73	49
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	42	37	47
<b>Z tyt. wielodzietności</b>	<b>3.193</b>	<b>3.111</b>	<b>2.947</b>

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2018	2019	2020
Z tyt. urodzenia dziecka	104.000	114.000	87.000
Z tyt. urlopu wychowawczego	177.686	167.824	137.563
Z tyt. samotnego wychowywania	245.899	248.964	212.755
Z tyt. kształcenia i rehabilitacji	159.400	150.700	152.290
Z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	135.300	121.400	102.489
Z tyt. dojazdu do szkoły	6.624	5.037	3.381
Z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	4.746	4.181	5.311
<b>Z tyt. wielodzietności</b>	<b>303.335</b>	<b>295.545</b>	<b>279.879</b>

W 2018 roku z art.5 pkt 3a ( przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 165 rodzin, wypłacono 3.361 świadczeń na kwotę 192.929 zł.

W 2019 roku z art.5 pkt 3a ( przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 142 rodziny, wypłacono 4.149 świadczeń na kwotę 210.984 zł.

W 2020 roku z art.5 pkt 3a ( przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 89 rodzin, wypłacono 2.439 świadczeń na kwotę 125.908 zł.

### Świadczenia rodzicielskie

	Świadczenia rodzicielskie		
	2018	2019	2020
<b>Liczba rodzin</b>	201	184	185
<b>Liczba świadczeń</b>	1.287	1.281	1.283
<b>Kwota świadczeń</b>	1.170.390	1.163.440	1.177.588

### Świadczenia opiekuńcze

Nazwa świadczenia	Świadczenia opiekuńcze		
	Liczba rodzin		
	2018	2019	2020
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	63	31	9
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	150	183	250
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	943	942	966
	Liczba świadczeń		
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	578	278	74
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	1.614	2.007	2.643
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	10.559	10.645	10.866
	Kwota świadczeń		
<b>Specjalny zasiłek opiekuńczy</b>	305.507	172.360	45.880
<b>Świadczenie pielęgnacyjne</b>	2.376.169	3.161.032	4.798.031
<b>Zasiłek pielęgnacyjny</b>	1.669.059	2.016.627	2.343.398

### Zasiłek dla Opiekuna

Od maja 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie jakim jest przyznawanie i wypłata zasiłków dla opiekunów, czyli dla osób, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 roku w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do tego świadczenia.

Realizacja zasiłków dla opiekunów w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	Zasiłek dla Opiekuna		
	2018	2019	2020
<b>Liczba rodzin</b>	29	24	15
<b>Liczba świadczeń</b>	312	232	123
<b>Kwota świadczeń</b>	166.000	143.344	76.260

### Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. - wymóg spełnienia kryterium dochodowego 800 zł na członka rodziny, od 01.10.2020 – 900 zł na członka rodziny

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	Świadczenia z funduszu Alimentacyjnego		
	2018	2019	2020
<b>Liczba rodzin</b>	323	296	284
<b>Liczba świadczeń</b>	5.191	4.555	4.236
<b>Kwota świadczeń</b>	2.298.528	2.061.906	1.948.700

### Świadczenia Wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji ustawy przyznawane jest świadczenie wychowawcze, które wynosi 500 zł miesięcznie na dziecko. Do 30.06.2019 roku w stosunku do pierwszego dziecka w rodzinie przyznanie świadczenia związane było z kryterium dochodowym, które wynosi 800 zł na osobę w rodzinie lub 1200 zł w przypadku, gdy w rodzinie było dziecko niepełnosprawne.

Od 01.07.2019 roku ustawodawca zniósł wymóg ustalania dochodu rodziny.

Realizacja świadczeń wychowawczych w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	<b>Świadczenia wychowawcze (500+)</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin</b>	2.656	3.657	4.658
<b>Liczba dzieci</b>	4.291	7.411	7.603
<b>Liczba świadczeń</b>	45.430	65.822	86.508
<b>Kwota świadczeń</b>	22.976.762	32.799.789	43.016.224

### **Świadczenia „Za Życiem”**

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w okresie od 1 stycznia 2018 roku do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	<b>Świadczenia „Za Życiem”</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin</b>	6	1	8
<b>Liczba dzieci</b>	6	1	8
<b>Kwota świadczeń</b>	24.000	4.000	32.000

### **Świadczenia „Dobry Start”**

Od 1 lipca 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje rządowy program „Dobry start”. W ramach programu, dla każdego dziecka rozpoczynającego rok szkolny, zostało wypłacone jednorazowe świadczenie w wysokości 300 zł.

Realizacja ww. świadczeń dla rodziców i opiekunów prawnych dzieci (z wyjątkiem dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo wychowawczych oraz rodzinach zastępczych) w okresie od 1 lipca 2018 do 31 grudnia 2020 roku przedstawiała się następująco:

	<b>Świadczenia „Dobry Start”</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Liczba rodzin</b>	3.512	3.522	3.390
<b>Liczba dzieci</b>	4.570	4.631	4.581
<b>Kwota świadczeń</b>	1.370.400	1.389.300	1.374.300



#### 4.2 *Stypendia szkolne i zasilki szkolne dla uczniów*

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Pomocy materialna jest finansowana ze środków z budżetu państwa i częściowo z budżetu gminy.

<b>Wyszczególnienie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Liczba osób	327	277	242
Kwota świadczeń w zł.	426.230,00	316.903,00	<b>286.548,00</b>

#### 4.3 Realizacja projektu „Bezpłatna wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego dla mieszkańców Ciechanowa” w ramach budżetu obywatelskiego - 28.590,12 zł

W tym:

- remont pomieszczenia przeznaczonego na magazyn - 9.490,12 zł
- zakup sprzętu (wózki inwalidzkie) -10 szt,
- kule łokciowe - 10 par,
- kule pachowe - 2 pary,
- balkoniki inwalidzkie - 10 szt.,
- podpórka czterokołowa - 10 szt.,
- łóżka rehabilitacyjne - 2 szt.,
- materac przeciwodleżynowy - 2 szt. - 19.100,00 zł

Wypożyczalnia została uruchomiona od miesiąca lipca 2019r i cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Ciechanowa. W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku z wypożyczalni skorzystało 33 osoby.

## V. Inna formy działalności i podsumowanie

W 2020 roku pracownicy wzięli udział w różnego rodzaju imprezach i działaniach charytatywnych oraz jednorazowych akcjach pomocowych na rzecz seniorów osób niepełnosprawnych i dzieci z terenu miasta we współpracy w różnymi organizacjami.

W marcu 2020 roku pracownicy wzięli udział w biegu charytatywnym z okazji Dnia Kobiet na rzecz Anety Murawskiej. W tym też miesiącu zebrano grupę 13 dzieci z terenu osiedla „Bloki”, dla których pracownik MOPS-u prowadził bezpłatne zajęcia integracyjne z nauką języka angielskiego. Spotkania odbywały się w wyremontowanych pomieszczeniach „Krzywej Hali”. Niestety w związku z pojawieniem się obostrzeń związanych z pandemią placówka zgodnie z rozporządzeniem Wojewody zawiesiła swoją działalność. W roku 2021 planowane jest wznowienie tej formy zajęć.

Pracownicy „DDS+” i „PWD” dostarczali mieszkańcom maseczki ochronne przekazane przez Urząd Miasta.

We współpracy z Bankiem Żywności pracownicy MOPS dostarczyli 50 gotowych posiłków do seniorów i osób niepełnosprawnych w ramach akcji „Posiłki nadchodzą”.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował w tym zakresie również ze stowarzyszeniem „Aktywny Senior – AS”. W miesiącu czerwcu dostarczono z siedziby stowarzyszenia mieszczącej się w Mławie -500 dwudniowych obiadów. Posiłki trafiły do osób samotnych, niepełnosprawnych, uczestników zamkniętego w tym czasie ŚDS-u, dzieci z rodzin objętych pomocą ośrodka i seniorów. Posiłki każdorazowo były dostarczane przez pracowników ośrodka z wykorzystaniem auta służbowego.

Od marca 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował kwarantannę. W trakcie rozmowy telefonicznej ustalano potrzeby osób. W sytuacji gdy osoba posiadała środki finansowe dokonywano zakupów w ramach pogotowia zakupowego. Takich zgłoszeń zrealizowano 119 w okresie od 15 marca do 31 grudnia 2020 r. W przypadku gdy osoba nie miała możliwości finansowania zakupów MOPS zgłaszała potrzebę przygotowania paczki żywnościowej do Banku Żywności. W początkowej fazie pandemii paczki te dostarczane były we współpracy z WOT. W późniejszym okresie tj. od lipca paczki były dostarczane przez pracowników ośrodka z wykorzystaniem aut służbowych czasami również aut prywatnych pracowników. W okresie od marca do grudnia było to 60 zgłoszeń. Nadmienić należy, że paczki bezpłatnie przygotowywane przez Bank Żywności zawierały jedynie artykuły żywnościowe pozyskane z marketów. Często brakowało np. pieczywa i tu z pomocą zawsze przychodziły osoby prywatne prowadzące działalność gospodarczą. Pojawiały się również problemy związane z brakiem podstawowych artykułów chemicznych np. proszek do prania, pasta do zębów, papier toaletowy. Były to sytuacje nieprzewidziane, nieuwzględnione w żadnych rozwiązaniach systemowych. Po za tym pracownicy realizowali recepty osobom w kwarantannie, izolacji domowej i seniorom. Niejednokrotnie dokonywali również zakupu podstawowych leków.

Miejski Ośrodek Pomocy realizował również program rządowy „Wspieraj Seniora”. Dzięki platformie, pomocy w postaci dokonania zakupów, udzielono 20 razy.

Pracownicy ośrodka prowadzili również kilka inicjatyw wspierających zbiórkę dla Laury chorej na SMA. Zbiórka pieniędzy do puszeki oraz kiermasz przeprowadzony wśród pracowników zaowocował wsparciem zbiórki kwotą 3.000,00 zł. Na kiermasz pracownicy przekazali łącznie

30 ciast. Zbierano również korki, które były systematycznie odbierane z siedziby ośrodka. Zbiórka trwa nadal.

W miesiącu grudniu we współpracy z WOPR, stowarzyszeniem „Asfaltowe Dziki”, Szkołą Podstawowa nr 1 (klasa mundurowa), zarządem osiedla „Błoki” dostarczono paczki bożonarodzeniowe i gotowe posiłki wigilijne do: 14 osób samotnych, w ciężkiej sytuacji materialno - zdrowotnej, 12 kombatantów, 20 seniorów i 20 dzieci z terenu osiedla „Błoki”.

W budynku ośrodka wyremontowana została sala konferencyjna oraz korytarz piwniczny. Na bieżąco odświeżane były pomieszczenia biurowe, zakupiony został niezbędny sprzęt biurowy.

Analizując dane przedstawione w sprawozdaniu należy zauważyć, że praktycznie we wszystkich obszarach pomocy społecznej liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych spada. Zeszłoroczne założenia kładły nacisk właśnie na taki efekt pracy socjalnej. Ideą pomocowa powinno być usamodzielnienie jak największej liczby osób, pokierowanie ich w taki sposób aby przerwać utrwalony wzorzec korzystania z pomocy społecznej. Pomimo pandemii nieprzerwanie prowadzona była praca socjalna i praca asystentów rodziny w możliwie optymalny sposób z zachowaniem reżimu sanitarnego. Pozostawaliśmy w stałym kontakcie z podopiecznymi ośrodka, w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza tam gdzie sytuacje dotyczyły nieletnich wielokrotnie osobiście dokonywany był monitoring środowiska. Na tą chwilę nie jesteśmy w stanie ocenić rzetelnie jaki wpływ na obniżenie liczby petentów w pewnych obszarach miała pandemia. Z całą pewnością stwierdzamy, podobnie jak w latach ubiegłych, że dużym problemem i obciążeniem dla gminy jest i będzie utrzymanie mieszkańców w DPS. Dokładamy wszelkich starań aby jak najwięcej osób pozostawało w swoim środowisku rodzinnym. Ośrodek świadczy usługi opiekuńcze u osób starszych i niesamodzielnym oraz usługi specjalistyczne dla osób chorych psychicznie. Pomimo tego rok rocznie obserwujemy coraz większą liczbę osób kierowanych do DPS drogą sądową. Główną przyczyną są choroby psychiczne i nie możliwość samodzielnej egzystencji pomimo wdrażanych programów pomocy w środowisku domowym. Koszt utrzymania mieszkańca co roku ma tendencję wzrastającą. Należy również pochylić się nad problemem dorosłych osób upośledzonych umysłowo i autystów, którzy niebawem również będą potrzebowali zabezpieczenia w postaci całodobowej opieki specjalistycznej.

Rok 2020 był niewątpliwie inny niż poprzednie, stawiał nas w wielu nowych sytuacjach. Jednocześnie ukazał nam wiele nie dostrzeganych do tej pory problemów społecznych dzięki czemu mobilizuje nas do szukania nowych rozwiązań i wdrażania nowych procedur.