

**Informacja o działalności Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Ciechanowie
za 2025 rok**



Ciechanów, marzec 2025 r.

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane na przestrzeni 2025 roku. Przedmiotem działalności Ośrodka jest głównie wykonywanie zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz innych ustaw.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie rozpoczął swoją działalność od 1 lipca 1990 roku na mocy Postanowienia Nr 39/90 Prezydium Miejskiej Rady Narodowej w Ciechanowie z dnia 27 kwietnia 1990 roku w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie. Przedmiotem działalności Ośrodka jest głównie wykonywanie zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej określonych w ustawie o pomocy społecznej oraz innych ustaw, tj.:

- Ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy,
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu społecznym,
- Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Ustawa o dodatkach mieszkaniowych,
- Ustawa o systemie oświaty.

W 2025 roku kontynuowano realizację szerokiego spektrum działań ukierunkowanych na zmianę wizerunku pomocy społecznej oraz na promowanie i realizowanie projektów stanowiących odpowiedź na potrzeby mieszkańców.

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2025 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

**ROZDZIAŁ I Struktura organizacyjna w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
w Ciechanowie**

1.1 Schemat organizacyjny w 2025 roku

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie funkcjonują komórki organizacyjne, tj.: Dział Pomocy Środowiskowej, Dział Kadr i Administracji, Dział Realizacji Świadczeń i Zasiłków, Dział Księgowości. Ponadto w strukturach jednostki mieści się dzienny dom pobytu - Dzienny Dom „Senior+”.

1.2 Stan zatrudnienia

Prawidłową realizację zadań oraz funkcjonowanie Ośrodka zapewniała kadra, w skład której wchodziło według stanu na dzień 31 grudnia 2025 roku 78 pracowników, w tym 21 pracowników socjalnych.

Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie

L.P.	Stanowiska	Liczba osób
I.	Kierownicze stanowiska urzędnicze w tym:	7
1.	Dyrektor	1
2.	Główna Księgowa	1
3.	Kierownik Działu	4
4.	Zastępca Kierownika Działu	1
II.	Pracownicy socjalni w tym:	21
1.	Pracownik socjalny	6
2.	Starszy pracownik socjalny	8
3.	Specjalista pracy socjalnej	2
4.	Starszy specjalista pracy socjalnej	5
III.	Asystenci rodziny	4
IV.	Inspektor	6
V.	Referent	0
VI.	Starszy inspektor	5
VII.	Starszy księgowy	4
VIII.	Księgowy	0
IX.	Pomoc biurowa	2
X.	Instruktor terapii zajęciowej	1
XI.	Opiekun	10
XII.	Młodszy opiekun	13
XIII.	Robotnik	2
XVI.	Kierowca	2

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

XV.	Sprzątaczką	1
Razem		78

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku: jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców. Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w jednostce w 2025 roku wyniósł: 20,08 - wobec czego ustawowy obowiązek został wypełniony.

ROZDZIAŁ II Analiza wydatkowania środków finansowych przez MOPS w 2025 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie prowadzi samodzielnie gospodarkę finansową i pokrywa wydatki ze środków otrzymanych z budżetu miasta, a uzyskane dochody odprowadza do tego budżetu.

Finansowanie zadań odbywało się zgodnie z ustawą o finansach publicznych oraz ustawą o rachunkowości. Ośrodek rozliczał się z dochodów i wydatków na zasadach ustalonych dla jednostek budżetowych.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek realizował zadania zlecone i własne, w ramach których udzielana była pomoc pieniężna, rzeczowa, usługowa i praca socjalna.

2.1 Źródła finansowania zadań MOPS

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2025 roku wynosiły 41.325.188,78 złotych na plan 41.813.702,12 złotych. Wydatki zrealizowano na poziomie 98,83% planu.

Na wydatkowaną kwotę składały się:

1. Środki finansowe z budżetu gminy	15.673.794,28 zł
2. Środki finansowe z budżetu wojewody	24.650.801,94 zł
3. Środki finansowe z Funduszu Pracy	64.419,61 zł
4. Środki finansowe z Funduszu Pomocy	407.435,33 zł
5. Środki finansowe z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19	1.507,87 zł
6. Środki finansowe z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa	527.229,75 zł

Środki finansowe z budżetu wojewody stanowiły 59,65 % wydatków MOPS, kolejne 37,93% finansowano z budżetu gminy, 1,28% finansowano ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa, 0,98% wydatków finansowano z Funduszu Pomocy i 0,16% to wydatki ze środków z Funduszu Pracy.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie wg źródeł finansowania

Zadanie	Środki budżetu gminy	%	Dotacje	%	Źródło dofinansowani	Łącznie
Zasiłki celowe i pomoc w naturze	44.882,21	100	0	0	-	44.882,21
Program „Posiłek w szkole i w domu”	155.000,00	26,60	427.728,00	73,40	budżet wojewody	582.728,00
Zasiłki okresowe	211.676,89	20,68	812.000,00	79,32	budżet wojewody	1.023.676,89
Zasiłki stałe	0	0	1.550.770,61	100	budżet wojewody	1.550.770,61
Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	48.000,00	100	0	0	-	48.000,00
Usługi opiekuńcze	1.792.603,29	88,06	242.958,93	11,94	budżet wojewody	2.035.562,22
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	50.457,74	100	budżet wojewody	50.457,74
Pobyt osób niesamodzielnych w domach pomocy społecznej	2.887.470,00	100	0	0	-	2.887.470,00
Pobyt w schroniskach i noclegowniach	457.947,07	100	0	0	-	457.947,07
Wydatki poniesione w związku z wydawaniem decyzji w spr. świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zg. z art.7, ust.2 i 3 ustawy o świadczeniach zdrowotnych finans. ze środków publicznych	0	0	17.131,10	100	budżet wojewody	17.131,10
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, Świadczenie „Za życiem”	156.000,00	0,82	18.970.886,38	99,18	budżet wojewody	19.126.886,38
Świadczenia wychowawcze			4.000,00	100	budżet wojewody	4.000,00
Wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej	0	0	11.875,50	100	budżet wojewody	11.875,50
Składki zdrowotne	0	0	652.544,05	100	budżet wojewody	652.544,05
Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	2.874.844,00	100	0	0	-	2.874.844,00
Pomoc materialna dla uczniów-stypendia i zasiłki	27.369,12	20	109.476,44	80	budżet wojewody	136.845,56
Ośrodek wsparcia	301.982,59	100				301.982,59

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

<i>Program Senior+</i>	<u>144.000,00</u>	52,63	<u>129.600,00</u>	47,37	<i>budżet wojewody</i>	<u>273.600,00</u>
	445.982,59				<i>budżet wojewody</i>	575.582,59
<i>Dodatki motywacyjne</i>	0,00	0	50.135,26	100		50.135,26
Pieczka zastępcza	1.666.023,50	94,06	64.419,61	3,64	<i>Fundusz Pracy</i>	1.771.212,50
			40.769,39	2,30	<i>budżet wojewody</i>	
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	700,00	10,45	6.000,00	89,55	Budżet wojewody	6.700,00
Sklep społeczny	2.033,52	100	0	0	-	2.033,52
Projekt „Złota rączka dla seniora”	4.127,94	100	0	0	-	4.127,94
Dofinansowanie wycieczek i spotkań integracyjnych Seniorów zrzeszonych w stowarzyszeniach i klubach senioralnych.	8.139,28	100	0	0	-	8.139,28
Utrzymanie MOPS.	4.890.994,87	75,75	1.566.068,54	24,25	budżet wojewody	6.457.063,41
Refundacja podatku VAT dla odbiorów paliw gazowych	0,00	0,00	1.507,87	100	Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	1.507,87
Program TT-Pomoc	0,00	0,00	8.400,00	100	Budżet wojewody	8.400,00
Projekt „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR)”			471.712,46	89,47	UE	527.229,75
			55.517,29	10,53	Budżet państwa	
Świadczenia wynikające z realizacji ustawy z dnia 12 marca 2022r.o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w tym:	0	0	407.435,33	100	Fundusz Pomocy	407.435,33
- świadczenia pieniężne i niepieniężne (art.29 i 30 ustawy)			66.881,00			66.881,00
- stypendia dla uczniów z Ukrainy			3.150,00			3.150,00
- art.26 świadczenia rodzinne			337.404,33			337.404,33
Ogółem wydatki	15.673.794,28	37,93	25.651.394,50	62,07	X	41.325.188,78

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

2.2 Środki finansowe z budżetu gminy – 15.673.794,28 zł

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków własnych gminy kształtowały się w następujący sposób:

- domy pomocy społecznej – 2.887.470,00 zł,
- ośrodki wsparcia (Dzienny Dom Senior+) – 445.982,59 zł,
- zasiłki okresowe – 211.676,89 zł,
- zasiłki celowe i pomoc w naturze – 44.882,21 zł,
- program „Posiłek w szkole i w domu” – 155.000,00 zł,
- piecza zastępcza – 1.666.023,50 zł,
- zespół interdyscyplinarny – 700,00 zł,
- usługi opiekuńcze – 1.792.603,29 zł,
- usuwanie skutków klęsk żywiołowych – 48.000,00 zł,
- pobyt w schroniskach i noclegowniach – 457.947,07 zł,
- dodatki mieszkaniowe – 2.874.844,00 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki) – 27.369,12 zł,
- obsługa realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej (utrzymanie MOPS) – 4.890.994,87 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny - 156.000,00 zł,
- dofinansowanie wycieczek i spotkań integracyjnych Seniorów zrzeszonych w stowarzyszeniach i klubach senioralnych – 8.139,28 zł,
- sklep społeczny – 2.033,52 zł,
- Projekt „Złota rączka” – 4.127,94 zł.

2.3 Środki finansowe z budżetu wojewody – 24.650.801,94 zł

Zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie ze środków z budżetu wojewody kształtowały się w następujący sposób:

- zasiłki stałe – 1.550.770,61 zł,
- zasiłki okresowe – 812.000,00 zł,
- program „Posiłek w szkole i w domu” – 427.728,00 zł,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne – 652.544,05 zł,
- świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny – 18.970.886,38 zł,
- świadczenia wychowawcze – 4.000,00 zł,
- obsługa realizacji zadań (utrzymanie MOPS) oraz dodatki motywacyjne – 1.566.068,54 zł,
- wynagrodzenie opiekuna prawnego osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej – 11.875,50 zł,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

- usługi opiekuńcze – 242.958,93 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze – 50.457,74 zł,
- wydatki poniesione w związku z wydawaniem decyzji w spr. świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe zg. z art.7, ust. 2 i 3 ustawy z dnia 27.08.2004 r. o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561, z późn. zm.) - 17.131,10 zł,
- pomoc materialna dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne) – 109.476,44 zł,
- Program „SENIOR+” – 129.600,00 zł,
- dodatki motywacyjne DDS+ -50.135,26 zł,
- Program „TT-Pomoc” – 8.400,00 zł,
- dodatki motywacyjne – asystent rodziny – 40.769,39 zł,
- zespół interdyscyplinarny – 6.000,00 zł.

**2.4. Środki z Funduszu Pracy na realizację Programu „Asystent rodziny na rok 2025”
– 64.419,61 zł**

W 2025 r. wojewoda przekazał Gminie Miejskiej Ciechanów środki pozyskane z Funduszu Pracy na realizację „Programu asystent rodziny w 2025 r.” w wysokości 64.419,61 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie dodatku do wynagrodzenia dla asystentów rodziny oraz na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny w wysokości 25,35% wynagrodzenia wraz z pochodnymi od wynagrodzeń.

2.5. Środki z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 – 1 507,87 zł

- refundacja podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych – 1.507,87 zł.

2.6. Środki z Funduszu Pomocy na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz.U. z 2024 r. poz.167) – 407.435,33 zł

- świadczenie rodzinne (art. 26 ust. 1 pkt 1) – 337.404,33 zł,
- świadczenia pieniężne i niepieniężne , na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w oparciu o art.29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa) – 66.881,00 zł,
- dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów z Ukrainy (art.53 ust.1) – 3.150,00 zł.

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów**

2.7. Środki z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa – 527.229,75 zł

- usługi sąsiedzkie realizowane w ramach Projektu „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR)” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Priorytetu VIII „Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu”, Działanie 8.5. „Usługi społeczne i zdrowotne” z Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027.

Środki UE- 471.712,46 i budżetu państwa - 55.517,29 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

2.7. Wydatki związane z realizacją zadań powierzonych MOPS Ciechanów

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%	
851	851 Ochrona zdrowia					
	85195	Pozostała działalność	32.039,00	25.270,38	78,87	
852	852 Pomoc społeczna					
	85202	Domy pomocy społecznej	2.966.678,00	2.887.470,00	97,33	
	85203	Ośrodki wsparcia	352.136,00	352.117,85	99,99	
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	6.700,00	6.700,00	100,00	
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	134.000,00	128.703,27	96,05	
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1.080.000,00	1.068.559,10	98,94	
	85215	Dodatki mieszkaniowe	2.975.000,00	2.874.844,00	96,63	
	85216	Zasiłki stałe	1.599.000,00	1.550.770,61	96,98	
	85219	Ośrodek pomocy społecznej	6.488.012,00	6.468.938,91	99,71	
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2.103.345,00	2.086.019,96	99,18	
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	582.728,00	582.728,00	100,00	
	85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	48.000,00	48.000,00	100,00	
	85295	Pozostała działalność	1.453.265,82	1.341.727,15	92,32	
	854	854 Edukacyjna opieka wychowawcza				
		85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	156.000,00	136.845,56	87,72
85495		Pozostała działalność	6.620,00	3.150,00	47,58	
855	855 Rodzina					
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19.130.898,00	19.130.886,38	100,00	
	85504	Wspieranie rodziny	385.737,97	334.004,67	86,59	
	85508	Rodziny zastępcze	430.000,00	422.377,86	98,23	
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	1.022.000,00	1.014.829,97	99,30	
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	524.138,00	523.840,78	99,94	
	85595	Pozostała działalność	337.404,33	337.404,33	100,00	
		RAZEM		41.813.702,12	41.325.188,78	98,83

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

2.8. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2025 roku wynosiły 1.134.459,29 złotych na plan 1.146.500,00 złotych. Dochody zrealizowano na poziomie 98,95% planu.

Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2025 roku

Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonania	%
Ośrodek wsparcia	z tytułu opłat za Dzienny Dom Seniora	107.500,00	107.319,76	99,83
Usługi opiekuńcze	z tytułu opłat za usługi opiekuńcze (z odsetkami ustawowymi)	430.000,00	453.663,86	105,50
Domy pomocy społecznej	z tytułu odpłatności za dom pomocy społecznej (z odsetkami ustawowymi)	444.000,00	412.683,11	92,95
Dodatki mieszkaniowe	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń (z odsetkami ustawowymi)	0,00	274,77	0,00
Pozostała działalność	z tytułu odpłatności za schroniska	140.000,00	133.677,63	95,48
MOPS	z tytułu zwrotu wypłaconych świadczeń, wynagrodzenia dla płatnika, koszty upomnienia, odsetki bankowe	25.000,00	26.840,16	107,36
Razem		1.146.500,00	1.134.459,29	98,95

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Rozdział III. Realizacja zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej
w Ciechanowie

3.1 Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej

3.2

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego w I półroczu 2025 r. w Gminie Miejskiej Ciechanów zamieszkiwało 41 326 osób. Korzystanie z różnych form świadczeń w obszarze ustawy o pomocy społecznej w 2025 r. w porównaniu do lat ubiegłych (2023-2025) przedstawia poniższa tabela.

Typy rodzin objętych pomocą ze względu na liczbę osób w rodzinie

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Rodziny ogółem	1357	1339	1252
<i>w tym o liczbie osób</i>			
1	794	801	820
2	214	196	157
3	145	151	135
4	131	116	79
5	35	43	26
6 i więcej	38	32	35

Typy rodzin wychowujących małoletnie dzieci

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Rodziny ogółem	352	303	257
<i>w tym o liczbie dzieci</i>	138	115	93
1			
2	130	101	94
3	44	52	39
4	22	19	18
5	13	12	10

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

6 i więcej	5	4	3
------------	---	---	---

Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	1862	1801	1666
Liczba rodzin	1357	1339	1252

Osoby i rodziny, którym przyznano tylko świadczenie pieniężne

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	1024	977	900
Liczba rodzin	572	551	544

3.3 Powody przyznania pomocy społecznej

Poniżej przedstawiono dane liczbowe dotyczące osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej z uwzględnieniem powodów przyznania pomocy.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia

Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2023 r.	Liczba rodzin w 2024 r.	Liczba rodzin w 2025 r.
Ubóstwo	560	521	576
Bezrobocie	456	421	387
Niepełnosprawność	331	397	402
Długotrwała choroba	624	560	586
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych	179	182	169
Alkoholizm	214	273	224
Narkomania	11	37	29
Potrzeba ochrony macierzyństwa	53	55	68
W tym: wielodzietność	21	41	33
Bezdomność	49	55	55
Zdarzenia losowe	0	0	6
Przemoc w rodzinie	179	223	249
Trudności w przystosowaniu do			

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

życia po zwolnieniu z zakładu karnego	13	27	16
---------------------------------------	----	----	----

3.4 Analiza świadczeń przyznanych na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Poniższe tabele przedstawiają informacje o osobach, które uzyskały pomoc na podstawie ustawy o pomocy społecznej bez względu na rodzaj, formę, liczbę świadczeń i źródło finansowania. Uwzględniono zarówno osoby, którym udzielono pomocy na podstawie decyzji administracyjnych, jak również osoby objęte wyłącznie pracą socjalną, poradnictwem, interwencją kryzysową. W 2025 roku w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydano 4 4 0 7 decyzji administracyjnych, w tym 64 decyzji odmownych. Przyczyną wydania decyzji odmownych było:

- w 8 przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń,
- w 5 6 przypadkach osoby nie posiadały uprawnień do świadczenia, o które wnioskowały (marnotrawienie, brak współpracy, brak możliwości przeprowadzenia środowiskowego wywiadu, ubieganie się o tą samą formę pomocy w tym samym okresie, pobyt w zakładzie karnym, brak orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, brak miejsc w Dziennym Domu Senior+).

Usługi pomocy społecznej

Usługi opiekuńcze

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	134	130	140
Kwota świadczeń w zł	1.664.153,00	1.836.896,00	2.035.562,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Usługi specjalistyczne

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	0	1	4
Kwota świadczeń w zł	0,00	1.600,00	50.458,00

Usługi sąsiedzkie

Wyszczególnienie	2025
Liczba osób	53
Kwota świadczeń w zł	527.230,00

Od czerwca 2025 r. MOPS w Ciechanowie rozpoczął realizację usług opiekuńczych w formie **usług sąsiedzkich w ramach projektu „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR).**

Wsparcie udzielane w postaci usług sąsiedzkich może zostać przyznane osobie samotnej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

w wieku 60 lat i więcej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona oraz ww. osobie, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także osoby bliskie, takie jak wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Zakres usług jest bardzo szeroki i dostosowywany do indywidualnych potrzeb osoby korzystającej z pomocy. Może to być pomoc w codziennych czynnościach: zakupy, gotowanie, sprzątanie. Usługi sąsiedzkie obejmują także podstawową opiekę higieniczno-pielęgniarską, czyli pomoc przy kąpieli czy ubieraniu się.

Istotnym aspektem jest również zapewnienie towarzystwa i wsparcia emocjonalnego. Seniorzy mogą liczyć na wspólne spędzanie czasu, rozmowy czy towarzyszenie w spacerach, co nie tylko pomaga w utrzymaniu kontaktu z otoczeniem, ale także ma pozytywny wpływ na ich samopoczucie i zdrowie psychiczne.

Zgodnie z uchwaloną Ustawą usługi sąsiedzkie są formą wsparcia świadczoną przez osoby blisko mieszkające, które wynagradzane są w formie pieniężnej przez gminę.

Poradnictwo specjalistyczne (psychologiczne)

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin	355	509	129
Liczba osób w rodzinie	1034	1247	135

Wyłącznie praca socjalna

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin	602	628	498
Liczba osób w rodzinie	1229	1275	911

Interwencja kryzysowa (występowanie przemocy domowej w związku z zaniedbaniami w obszarze pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczej, kryzysów wynikających z zaburzeń psychicznych bądź innych sytuacji życiowych)

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin	213	215	250
Liczba osób w rodzinie	587	626	786

Kontrakt socjalny

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba zawartych kontraktów socjalnych ogółem	98	59	57

Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej
Zasilek stały ogółem:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	143	134	147
Liczba świadczeń	1361	1300	1429
Kwota świadczeń w zł	835.733,00	1.088.962,00	1.550.771,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	614,00	838,00	1.085,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	130	122	135
Liczba świadczeń	1277	1205	1308
Kwota świadczeń w zł	804.271,00	1.036.478,00	1.451.887,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	630,00	860,00	1.110,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek stały dla osób w rodzinie:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	13	12	12
Liczba świadczeń	84	95	121
Kwota świadczeń w zł	31.462,00	52.484,00	98.884,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	375,00	807,00	817,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zasiłek okresowy:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	378	374	362
Liczba świadczeń	2056	1896	1875
Kwota świadczeń w zł	779.926,00	723.189,00	1.023.677,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	379,00	381,00	546,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	190	191	215
Liczba świadczeń	1410	1317	1256
Kwota świadczeń w zł	545.095,00	508.386,00	715.248,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	387,00	386,00	569,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
-------------------------	-------------	-------------	-------------

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Liczba osób	129	131	92
Liczba świadczeń	416	445	464
Kwota świadczeń w zł	157.306,00	161.824,00	231.614,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	378,00	364,00	499,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: z tytułu niepełnosprawności :

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	38	25	35
Liczba świadczeń	146	80	99
Kwota świadczeń w zł	39.202,00	30.816,00	44.686,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	269,00	385,00	451,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym: inne przyczyny (samotna matka, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, trudność przystosowania do życia po opuszczeniu zakładu karnego, bezdomność)

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	21	27	20
Liczba świadczeń	84	54	56
Kwota świadczeń w zł	38.323,00	22 163,00	32.129,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	456,00	410,00	574,00

Zasiłek celowy:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin	351	165	162
Kwota świadczeń w zł	59.193,00	39.998,00	44.882,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	143,00	242,00	277,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zasiłek celowy na żywność w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	424	415	382
Liczba świadczeń	1780	1634	1571
Kwota świadczeń w zł	236.196,00	276.612,00	275.056,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	133,00	169,00	175,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

3.4 Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2022 r. realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone obejmujące wypłatę dodatków energetycznych. Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych w szczególności reguluje ustawa o dodatkach mieszkaniowych i ustawa prawo energetyczne.

W 2025 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 914 gospodarstw domowych.

Aby otrzymać dodatek mieszkaniowy trzeba spełniać następujące kryteria:

1) Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego. Może przysługiwać na podstawie więcej niż jednego tytułu prawnego:

a) najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach,

b) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego,

c) osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych,

d) innym osobom mającym tytuł prawny do lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,

e) osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu.

2). Dodatek mieszkaniowy przysługuje jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy, z okresu trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku:

a) dla osób samotnych - nie przekracza 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej,

b) dla rodzin wieloosobowych - nie przekracza 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Poniższa tabela przedstawia liczbę wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023-2025 r.:

Wyszczególnienie		Lp.	Liczba i kwota /zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2023 r.	Liczba i kwota/zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2024 r.	Liczba i kwota/zł/ wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2025 r.
0				2	2
Ogółem (w. 2 + 3 + 4 + 5 + 6 +7)		1	9264 2.950.887	9052 2.956.788	8.730 2.874.843
z ogółem w zasobie	gminnym	2	3.504 1.230.699	3394 1.281.392	3243 1.149.995
	spółdzielczym	3	2638 744.896	2.542 718.081	2.496 714.138
	wspólnot mieszkaniowych	4	835 184.935	824 177.225	875 210.641
	prywatnym	5	1671 631.313	1620 669.293	1533 648.380
	TBS	6	324 80.025	262 61.606	243 67.589
	innym**	7	292 79.019	410 111.867	340 84.100

*kwota świadczeń w zł zaokrąglona do pełnej kwoty

** w zasobach „inne” znajdują się umowy użyczenia

W roku 2025 najniższa kwota wypłaconego dodatku mieszkaniowego wynosiła ok. 42,00 zł, natomiast najwyższa kwota wyniosła 1.166,00 zł.

Kwota dodatku mieszkaniowego ustalana jest z udziału procentowego wykazanych dochodów w stosunku do kosztów wykazanych na wniosku.

3.5 Stypendia szkolne i zasilki szkolne dla uczniów

Pomoc materialna o charakterze socjalnym przyznawana jest uczniom zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- Uchwała Nr 203/XVI/2020 z dnia 30.01.2020 r. Rady Miasta Ciechanów w sprawie uchwalenia regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Istnieją dwa rodzaje pomocy, o które może ubiegać się uczeń lub jego opiekun.

1. **Stypendium szkolne** - jest świadczeniem okresowym przydzielanym na dany rok szkolny na okres nie krótszy niż 1 miesiąc i nie dłuższy niż 10 miesięcy.
2. **Zasilek szkolny** - jest to pomoc o charakterze jednorazowym, przyznawanym w przypadku wystąpienia zdarzenia losowego, które warunkuje przyznanie pomocy.

Pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przyznaje się po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, które kończy się wydaniem decyzji administracyjnej.

W zależności od tego czy uczeń spełnia kryteria lub też nie, wydaje się odpowiednio decyzję przyznającą lub odmowną. Pomoc materialna dla uczniów (stypendium szkolne, zasilek szkolny) przysługuje:

1. Do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia:
 - a) uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych,
 - b) słuchaczom publicznych i niepublicznych kolegiów nauczycielskich,
 - c) słuchaczom publicznych i niepublicznych nauczycielskich kolegiów języków obcych,
 - d) słuchaczy publicznych kolegiów pracowników służb społecznych.
2. Do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki:
 - a) wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki – dzieciom i młodzieży (upośledzonych umysłowo w stopniu głębokim, biorącym udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych),
 - b) dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi,
 - c) uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 823,00 zł. Wniosek wraz z załącznikami składa się od 1 do 15 września danego roku szkolnego, a w przypadku słuchaczy kolegów nauczycielskich, nauczycielskich kolegów języków obcych i kolegów pracowników służb społecznych do dnia 15 października danego roku szkolnego.

Wysokość przyznanego świadczenia jest zależna od dochodu na osobę w rodzinie tj.

- przy dochodzie na osobę w rodzinie wynoszącym 411,50 zł – stypendium szkolne przyznaje się w wysokości 240,00 zł,

- przy dochodzie na osobę w rodzinie w przedziale 419,73 zł - 658,40 zł – stypendium szkolne przyznaje się w wysokości 220,00 zł,

- przy dochodzie na osobę w rodzinie w przedziale 666,63 zł - 823,00 zł – stypendium szkolne przyznaje się w wysokości 195,00 zł.

Analiza danych dotyczących liczby dzieci i wydatków w latach 2022-2025

Wyszczególnienie	2022/ 2023	2023/2024	2024/2025
Liczba uczniów	180	155	144
Kwota świadczeń	179.961,00	121.644,00	133.126,00

3.6 Świadczenie niepieniężne

Rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji socjalno-bytowej, objęte zostały przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie pomocą w naturze w formie odzieży, obuwia (wydano 14 decyzji na ten cel). Pracownicy socjalni współpracują z Bankiem Żywności w Ciechanowie i organizacjami pozarządowymi, które zajmują się dystrybucją artykułów żywnościowych mieszkańcom naszego miasta.

3.6.1 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie kwalifikuje osoby do pomocy żywnościowej udzielanej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Program stanowi uzupełnienie wsparcia w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu”. Poniższe zestawienie przedstawia liczbę wydanych skierowań w ramach Podprogramu, którego realizacja nastąpiła w 2025 roku.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Dane dotyczące liczby rodzin objętych pomocą w ramach FEPŻ, w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba wydanych skierowań	545	381	345
Łączna liczba osób, w tym:	1322	1374	834
a) Liczba rodzin z dziećmi	257	165	141
b) Liczba osób z niepełnosprawnością	112	109	135

Dane MOPS Ciechanów

Współpracę w tym zakresie prowadzono z 3 organizacjami pozarządowymi:

1. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
2. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop,
3. Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Ciechanowie.

Od 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Bankiem Żywności zapewnia wsparcie w formie artykułów żywnościowych również mieszkańcom pochodzenia ukraińskiego na takich samych zasadach jak obywatele Polski.

W Podprogramie 2024 Bank Żywności w Ciechanowie zrealizował 8 działań towarzyszących DT dla osób potrzebujących, odbierających paczki w ciechanowskich organizacjach pozarządowych. Miały one na celu wsparcie kompetencji i umiejętności uczestniczek i uczestników oraz włączenie społeczne w następującym zakresie:

- Warsztaty edukacyjne: kulinarne, żywieniowo-dietetyczne, niemarnowania żywności, zero-waste,
- Dyżury konsultacyjne - porady indywidualne,
- Pogadanki interaktywne.

3.6.2 Sklep Społeczny „EkoSpizarnia”

Od kwietnia 2023 roku funkcjonuje w Ciechanowie sklep społeczny pod nazwą EkoSpizarnia. Inicjatywa powstała dzięki współpracy Gminy Miejskiej Ciechanów, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Banku Żywności, z myślą o osobach, które nagle lub okresowo znalazły się w sytuacji kryzysowej i nie stać ich na zakup żywności. W EkoSpizarni można otrzymać artykuły żywnościowe o krótkim terminie ważności, które są bezpłatne. Żywność pochodzi od producentów i dystrybutorów, która przekazywana jest do Banku Żywności. Osoby w trudnej sytuacji materialnej lub znajdujące się chwilowo w trudnej sytuacji życiowej,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

spowodowanej nagłą sytuacją kryzysową mogą zgłosić się do pracownika socjalnego MOPS w Ciechanowie. Osoby, które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej i ich sytuacja jest znana, mogą otrzymać skierowanie do tej formy pomocy na podstawie posiadanych już informacji. Osoby, które nie korzystają z pomocy Ośrodka, składają oświadczenie, przeprowadzana jest z tymi osobami rozmowa w celu ustalenia sytuacji osobistej i w przypadku występowania okoliczności szczególnie trudnych są kwalifikowani do otrzymania artykułów żywnościowych ze sklepu społecznego. Potwierdzeniem zakwalifikowania do tej formy pomocy jest otrzymanie skierowania z odpowiednią wartością punktów celem otrzymania produktów żywnościowych. Każdy produkt posiada przypisaną liczbę punktów, tak więc w zależności od liczby punktów osoba ma możliwość dokonania wyboru odpowiedniej wartości określonej w skierowaniu. Powyższe działania wpisują się również w ideę niemarnowania żywności „zero waste”.

Pomoc udzielona w ramach działania EKO Spizarni w latach 2023-2025

	2023	2024	2025
Liczba rodzin	170	226	173
Liczba osób w rodzinach	294	392	295

3.6.3 Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie od 2019 roku funkcjonuje wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. W 2025 roku skorzystało z niej 37 mieszkańców miasta Ciechanów, w tym 9 osób wypożyczyło łóżko rehabilitacyjne, 1 osoba – wypożyczyła kule pachowe, 5 osób – wypożyczyło wózek inwalidzki, 11 osób – wypożyczyło kule łokciowe, 2 osoba – wypożyczyła wózek inwalidzki dla dzieci, 0 osoby – wypożyczyły kule łokciowe dla dzieci, 7 osób – wypożyczyły balkonik sztywny, 2 osób – wypożyczyły podpórkę 4-kołową.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

3.6.4 Projekt pt.: „Zakup samochodu 9 osobowego dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych i poruszających się na wózkach inwalidzkich dla Gminy Miejskiej Ciechanów”

Celem projektu pt.: „Zakup samochodu 9 osobowego dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych i poruszających się na wózkach inwalidzkich dla Gminy Miejskiej Ciechanów” był zakup fabrycznie nowego pojazdu osobowego, w pełni dostosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnością, w tym osób z niepełnosprawnością ruchową. Adresatami projektu są mieszkańcy miasta Ciechanów, którzy z powodu chorób uniemożliwiających samodzielne przemieszczanie są zależne od innych osób bądź instytucji. Niejednokrotnie osoby te mają problem z samodzielnym opuszczeniem miejsca zamieszkania i skorzystania z ogólnodostępnych środków transportu.

Projekt został zrealizowany w 2025 r. poprzez zakup samochodu osobowego marki Toyota Proace. Pojazd posiada niezbędne dostosowania techniczne do przewozu osób z niepełnosprawnością w tym m. in.: atestowane pasy do mocowania wózka inwalidzkiego, dodatkowe kierunkowskazy w tylnej części dachu pojazdu oraz zabudowę - szyny podłogowej do mocowania wózka inwalidzkiego zamiennie z fotelem znajdującym się w III rzędzie pojazdu.

Koszt realizacji projektu przedstawia się następująco:

Koszt realizacji projektu	Kwota dofinansowanie ze środków PFRON	Kwot środków PFRON faktycznie wykorzystana na realizację projektu	Udział innych niż PFRON środków finansowania projektu – środki własne gminy
213 000 ,00 zł	151 000,00 zł	151 000 ,00 zł	62 000,00 zł

Zakupiony pojazd będzie służył mieszkańcom przez kolejne lata, stanowiąc fundament miejskiego systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

3.6.5 Pozostałe świadczenia niepieniężne w myśl ustawy o pomocy społecznej

***Posilek dla uczniów w szkołach oraz pozostałych osób w ramach wieloletniego programu,
Posilek w szkole i w domu " ogółem***

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	341	297	288
Liczba świadczeń	35196	31827	31420
Kwota świadczeń w zł	303.016,00	295.915,00	306.842,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	8,61	8,61	9,77

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym dla uczniów w stołówkach szkolnych:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	214	200	196
Liczba świadczeń	16.292	17.327	17.865
Kwota świadczeń w zł	102.066,00	126.265,00	133.338,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	6,26	7,28	7,46

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

W tym pozostałych osób w stołówce PCK:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	127	97	92
Liczba świadczeń	18904	14.500	13.555
Kwota świadczeń w zł	200.950,00	169.650,00	173.504,00
Średnia wysokość zasiłku w zł	10,63	11,70	12,80

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Schronienie (schronisko i noclegownia):

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	31	37	39
Kwota świadczeń w zł	193.122,00	371.599,43	457.947,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Sprawienie pogrzebu:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	4	2	6
Liczba świadczeń	4	2	6
Kwota świadczeń w zł	13.696,00	7.908,00	22.221,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej :

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba osób	57	65	66
Liczba świadczeń	603	630	616
Kwota świadczeń w zł	2.115.467,00	2.649.230,00	2.887.470,00
Średnia wysokość odpłatności w zł	3.508,00	4.198,00	4.687,00

*kwota świadczeń w „zł” została zaokrąglona do pełnego złotego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu mają prawo do pobytu w domu pomocy społecznej. Obowiązek wnoszenia opłat za pobyt osoby niesamodzielnej w domu pomocy społecznej spoczywa na mieszkańcu domu, jego małżonku oraz osobach zobowiązanych do alimentacji. Odpłatność za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej ciąży na gminie wówczas, gdy zarówno mieszkaniec, jak i osoby zobowiązane do alimentacji nie są w stanie pokryć w całości kosztów utrzymania. Każdy z mieszkańców ponosił odpłatność stanowiącą 70% własnego dochodu, pozostałą część pokrywała rodzina zobowiązana do alimentacji lub gmina.

Pobyt w domach pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca. Ogłoszone w Dzienniku Urzędowym w formie zarządzenia starosty w sprawie ustalenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca we wskazanym domu pomocy społecznej, stanowi podstawę do ustalenia odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej od następnego miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało opublikowane. Poniższa tabela przedstawia liczbę mieszkańców i średni miesięczny koszt utrzymania ogłoszony przez Starostę w Dzienniku Urzędowym w poszczególnych domach:

Wyszczególnienie	2023	2024	2025	2026
	Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	Liczba mieszkańców/ średnio miesięczny koszt/zł	Liczba mieszkańców na dzień 02.03.2026 r./ średnio miesięczny koszt/zł
DPS „Kombatant” w Ciechanowie	18 5.495,00	21 6.500,00	23 7.351,00	12 7.987,00 (od III 2026 r.)
DPS Krucza w Ciechanowie	16 5.067,00	20 6.128,00	17 6.849,00	15 7.670,00 (od III 2026 r.)
DPS Świerczewo w Przasnyszu	8 4.717,97	7 5.134,05	7 5.641,95	5 *
DPS Ruda w	3	4	4	3

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Przasnyszu	5.269,95	6.271,23	6.410,42	6.884,33 (od II 2026 r.)
DPS w Obrytem	6 5.098,63	4 6.329,49	4 6.811,00	4 7.553,00 (od II 2026 r.)
DPS w Goślicach	1 6.440,00	1 8.117,00	1 8.496,00	1 8.783,00 (od II 2026 r.)
DPS w Brwilnie	1 6.195,00	1 7.888,00	1 8.155,00	1 8.357,00 (od II 2026 r.)
DPS w Makowie Mazowieckim	1 5.339,31	2 6.639,04	2 7.227,83	1 8.053,11 (od II 2026 r.)
DPS w Robercinie	1 4.803,00	1 4.803,00	1 6.124,00	1 7.676,46 (od III 2026 r.)
DPS w Bogurzynie	1 6.149,00	1 6.588,64	1 6.831,96	2 *
DPS w Bądzyniu	1 5.363,16	1 6.310,24	1 6.644,54	1 7.519,88 (od II 2026 r.)
DPS w Grazymach	-	1 6.898,00	1 7.140,00	1 7.674,00 (od II 2026 r.)
DPS „Wyjątkowy Dom” w Łodzi	-	1 6.212,09	1 6.212,09	1 *
DPS „Pod Sosnami” w Pułtusk	-	-	1 7.600,00	1 8.600,00 (od II 2026r.)
DPS w Zgierzu	-	-	1 7.499,00	1 8.100,00 (od III 2026 r.)

* Na dzień przekazania sprawozdania nie ukazały się Zarządzenia w sprawie średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w DPS.

W 2025 roku w domach pomocy społecznej przebywało 66 osób, którym wydano decyzje kierującą i decyzję o odpłatności. Mieszkańcy miasta przebywali w różnych placówkach. Domy pomocy społecznej mają bardzo zróżnicowane wysokości opłat, które wahają się w granicach od 5.641,95 zł do 8.496,00 zł. Należy zauważyć, że koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej znacznie wzrósł w porównaniu do lat ubiegłych.

3.6.6 Monitorowanie sytuacji małoletnich obywateli Ukrainy pozostających pod opieką opiekunów tymczasowych

Zgodnie z art. 25 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa małoletni obywatele Ukrainy, którzy przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z konfliktem zbrojnym, bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnych za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, są reprezentowani przez opiekuna tymczasowego ustanawianego na podstawie Postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu małoletniego. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej właściwy ze względu na miejsce pobytu dziecka. W związku z powyższym obowiązkiem pracownicy socjalni MOPS w Ciechanowie prowadzą nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych przebywających na terenie miasta Ciechanów. Prowadzony jest rejestr opiekunów tymczasowych, którzy postanowieniem Sądu Rejonowego w Ciechanowie zostali zobowiązani do pełnienia funkcji i przebywają na terenie miasta Ciechanów. Należy podkreślić, że na dzień 31.12.2025 roku tylko 1 dziecko pochodzenia ukraińskiego pozostawało pod opieką opiekuna tymczasowego na terenie miasta Ciechanów. W większości monitorowanych przypadków dzieci powracały pod opiekę rodziców biologicznych przebywających na terenie swojego państwa.

Każda sytuacja małoletnich dzieci jak i opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad małoletnimi dziećmi, obywatelami Ukrainy wymagała indywidualnego podejścia. Pracownicy socjalni sprawujący nadzór w zależności od wieku dzieci, ewentualnie występowania problemów wychowawczych monitorowali sytuację w miejscu zamieszkania małoletnich. Współpracowali również z placówkami oświatowymi lub innymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny. Na potrzeby sprawozdawczości, do której Ośrodek zobowiązany jest przez Sąd, gromadzona jest stosowna dokumentacja np. protokół z rozmowy prowadzonej z opiekunem tymczasowym, karta nadzoru nad opiekunem tymczasowym, opinie szkół nt. sytuacji szkolnej dzieci oraz inne informacje na temat sprawowania nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

3.7 Praca socjalna

Praca socjalna to interdyscyplinarna działalność zawodowa, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Najczęstsze działania pracowników socjalnych w ramach pracy socjalnej realizowane są w obszarze: socjalno-bytowym, zawodowym, ekonomicznym, zdrowotnym, rodzinnym, opiekuńczo - wychowawczym, formalno-prawnym. Pomoc rodzinom niewydolnym wychowawczo, z problemem przemocy domowej, osób przewlekle chorych, z niepełnosprawnością, uzależnionych i zagrożonych ubóstwem była realizowana przede wszystkim przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny. Podstawą prowadzonych działań w ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej jest również przeprowadzenie wywiadów środowiskowych w miejscu zamieszkania osób lub rodzin, mających na celu ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej oraz ustalenie przyczyn trudności życiowych, merytorycznie określanych jako diagnoza.

Główne działania pracowników socjalnych

Rodzaj podejmowanych działań	2023	2024	2025
Liczba rodzin/osób objętych pracą socjalną	1 277	1 224	1252
Liczba rodzin/osób w których prowadzona była wyłącznie praca socjalna	602	628	498
Liczba rodzin w których zostały przeprowadzone interwencje kryzysowe podejmowane w miejscu zamieszkania osób/rodzin	213	215	250
Liczba osób, z którymi zawarto kontrakty socjalne	98	59	57
Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	3 259	3 056	2 917
Liczba przygotowanych opinii dla instytucji lub organizacji pozarządowych	308	216	198

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem, wykorzystując dostępne metody i techniki podejmowali działania zmierzające do poprawy funkcjonowania osób i rodzin np. kontrakt socjalny. W stosunku do osób uzależnionych prowadzili edukację związaną z problemami uzależnienia, motywowali i organizowali działania w zakresie podejmowania terapii w placówkach służby zdrowia, korzystania z pomocy psychologicznej dostępnej na terenie miasta. W sytuacjach konieczności podjęcia działań przewidzianych prawem, udzielali pomocy w napisaniu wniosku o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego. W sytuacjach tego wymagających pracownicy Ośrodka z urzędu wnioskowali o wszczęcie procedury związanej z zobowiązaniem osoby nadużywającej alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego.

3.8.1 Ogólne informacje dotyczące pomocy udzielanej rodzinom z dziećmi, w tym w szczególności w sytuacji występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych.

Działania podejmowane w stosunku do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to główne założenia ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, a także ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z wymienionymi ustawami na jednostkach samorządu terytorialnego spoczywa obowiązek wspierania rodzin. Rodziny biologiczne, w tym również rodziny, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wspierane są w celu wzmocnienia lub przywrócenia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych.

Dane dotyczące rodzin objętych świadczeniami pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin objętych pomocą, wychowujących małoletnie dzieci	352	303	257
Liczba rodzin, w których zdiagnozowano bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	179	182	169
Liczba dzieci uczestniczących w koloniach organizowanych w ramach programu „Pogodne lato”	12	9	13
Liczba rodzin biologicznych, w których prowadzona była pogłębiona praca socjalna	158	176	169
Liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, w tym:	51	57	59
liczba dzieci w tych rodzinach	145	151	161

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się złożoność trudności w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczym, z tego też powodu co roku obserwuje się zwiększenie liczby rodzin korzystających z usług asystenta rodziny.

3.8.2 Działania w obszarze przeciwdziałania przemocy

Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy reguluje Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Ustawodawca definiuje przemoc jako przewagę, jaką musi mieć osoba stosująca przemoc nad osobą doznającą przemocy. Wyróżniono następujące rodzaje tej przemocy – fizyczna, psychiczna, ekonomiczna, seksualna, cyberprzemoc oraz zaniedbania. Ustawa definiuje również określenia związane ze zjawiskiem przemocy domowej tj.: osoby doznającej przemocy domowej, osoby stosujące przemoc domową, świadka przemocy domowej. Małoletni będący świadkiem przemocy z mocy prawa jest uznawany za osobę doznającą przemocy domowej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prace związane ze zjawiskiem przemocy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

koordynowane są przez Zespołu interdyscyplinarny. W Gminie Miejskiej Ciechanów Regulacje zakresie związane z powołaniem i zasadami pracy w tym obszarze zostały określone w Uchwale Nr 712/LXX/2023 Rady Miasta Ciechanów z dnia 24 sierpnia 2023 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Opracowany i uchwalony jest również regulamin określający szczegóły pracy Zespołu Interdyscyplinarnego, a także sposób powoływania grup diagnostyczno-pomocowych. Dodatkowym zadaniem dla grup diagnostyczno-pomocowych od 2023 roku jest wprowadzenie obowiązku kierowania osoby stosującej przemoc domową (OSPD) do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych oraz psychologiczno-terapeutycznych w sytuacji, kiedy zespół interdyscyplinarny zdecyduje o skierowaniu osoby stosującej przemoc domową do takiego programu. Niepoddanie się procedurze może oznaczać dla OSPD narażenie się na odpowiedzialność za wykroczenie z art. 66c Kodeksu wykroczeń.

Członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego są zobowiązani uczestniczyć w szkoleniu zorganizowanym przez samorząd województwa w terminie dwunastu miesięcy od powołania ich w skład zespołu. Nowym obowiązkiem dla zespołów jest obieg dokumentów związanych z kierowaniem osób stosujących przemoc domową do programów, kierowanie zawiadomień o możliwości popełnienia wykroczenia w przypadkach uchybień w realizacji udziału w programach, a także rozpatrywania skarg w trybie KPA na członków grup diagnostyczno – pomocowych.

Dane dotyczące postępowań ws. procedury „Niebieskiej karty”

Wyszczególnienie		2023	2024	2025
Liczba rodzin, w których była prowadzona procedura „Niebieskiej Karty”		159	223	249
Liczba Niebieskich Kart wszczynających procedurę w poszczególnych latach		166	177	196
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą	Kobiety	152	162	193
	Mężczyźni	19	42	21
Charakterystyka osób, wobec których istnieje podejrzenie że stosują przemoc w rodzinie	Kobiety	18	14	8
	Mężczyźni	148	171	203
Liczba spotkań grup roboczych		702	750	887
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego		4	6	6

Każda osoba doświadczająca przemocy domowej ma prawo do uzyskania pomocy, w tym wszczęcia procedury "Niebieskiej Karty". Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą nie wymaga jej zgody. "Niebieska Karta" to formularz opisujący sytuacje, w których dochodzi do przemocy, a także działania podejmowane na rzecz

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury następuje w przypadku powzięcia, w toku prowadzenia czynności służbowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Niebieska Karta może być wypełniona przez:

- funkcjonariusza policji,
- przedstawiciela ochrony zdrowia,
- przedstawiciela pomocy społecznej, w tym pracownika socjalnego lub asystenta rodziny,
- przedstawiciela oświaty,
- członka gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- żandarmeria wojskowa.

Po wypełnieniu formularza A, "Niebieska Karta" przekazywana jest do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie, który uchwałą powołuje grupę diagnostyczno-pomocową w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy domowej. Wszczynając procedurę "Niebieskie Karty" podejmuje się działania interwencyjne, mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa każdej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą. Poniżej zamieszczona tabela prezentuje liczbę wszczętych procedur „Niebieskich kart” na przestrzeni 2023 – 2025 roku przez instytucje z terenu miasta Ciechanów.

Liczba „Niebieskich kart” wszczynających procedurę

Rodzaj instytucji	2023	2024	2025
Miejski Ośrodek Pomocy w Społecznej w Ciechanowie	7	6	2
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0	2	1
Policja	155	158	188
Oświata	1	6	2
Ochrona zdrowia	3	2	2
Żandarmeria wojskowa	-	-	1
Łącznie	166	177	196

W działaniach podejmowanych w szczególności w obszarze przeciwdziałania przemocy, pracownicy często spotykają się z sytuacjami występowania uzależnień. Poniższe zestawienie zawiera dane dotyczące rodzin dotkniętych problemem uzależnienia.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Pomoc kierowana do rodzin dotkniętych problemem uzależnienia

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin/ osób korzystających ze świadczeń, w których występuje problem nadużywania alkoholu	214	273	224
Wartość środków finansowych przeznaczonych przez MOPS na pomoc rodzinom z problemem alkoholowym*	610.957,53	980.313,72	1.021.355,19
Liczba wniosków o nałożenie zobowiązania do podjęcia leczenia odwykowego	6	9	9
Liczba osób uzależnionych i członków ich rodzin, w stosunku do których prowadzone były oddziaływania w ramach pracy socjalnej	431	549	606

** środki finansowe dotyczyły pomocy udzielanej w formie świadczeń pieniężnych osobom lub rodzinom korzystającym z powodu doświadczania uzależnień (zasiłki stałe, okresowe, celowe), koszty finansowania posiłków dla członków rodzin gdzie występuje problemem alkoholowy, koszt finansowania pobytu w schroniskach dla osób bezdomnych*

3.8.3 Działania aktywizacyjne skierowane do osób bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo

Ważnym elementem wsparcia dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu bezrobocia była możliwość skierowania ich do wykonywania prac społecznie - użytecznych. Prace społecznie - użyteczne są formą aktywizacji osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, które jednocześnie korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej. Ta forma aktywizacji zawodowej ma charakter sezonowy i trwa od początku marca do końca października. Osoba skierowana do wykonywania prac społecznie - użytecznych w dalszym ciągu utrzymuje status osoby bezrobotnej. Roczny plan potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych sporządzany jest przez właściwą Gminę. Na podstawie planu ustalana jest liczba osób wymaganych do wykonywania prac. Osoby zakwalifikowane za wykonywane prace otrzymują wynagrodzenie, które nie jest wliczane do dochodu przy wnioskowaniu o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej. W 2025 roku prace społecznie-użyteczne świadczone były na rzecz 9 poniższych instytucji, które stworzyły 21 tymczasowych etatów.

1. Urząd Miasta Ciechanów :
 - Wydział Inżynierii Miejskiej i Infrastruktury Drogowej
 - Wydział Gospodarki Odpadami i Ochrony Środowiska
2. TKKF „Promyk”
3. CKS „Jurand”
4. CLKS „Mazovia”
5. Polskie Towarzystwo „ADHD”
6. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci
7. Bank Żywności w Ciechanowie
8. Park Nauki TORUS w Ciechanowie.
9. Ciechanowskie Stowarzyszenie Filantrop

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Spośród aktywizowanych osób, w przypadku dwóch osób udało się uzyskać pracę zawodową oraz dwie osoby podjęły szkolenie z możliwością odbycia płatnego stażu.

Organizacja prac społecznie-użytecznych

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba instytucji	11	12	9
Liczba etatów	29	24	21
Liczba osób skierowanych	47	34	28
Liczba osób, które zrezygnowały z zatrudnienia	17	7	8
Liczba osób, które podjęły pracę zawodową/stałą	1	2	2
Liczba osób, które osiągnęły wiek emerytalny	-	2	-

W uzupełnieniu do powyższych działań osoby borykające się z bezrobociem mogły uzyskać indywidualne wsparcie w Powiatowym Urzędzie Pracy oraz Wojewódzkim Urzędzie Pracy w formie konsultacji z doradcą zawodowym, którego zadaniem było ustalenie predyspozycji osoby zainteresowanej i dopasowanie ścieżki dalszego rozwoju zawodowego. Wszelkie działania w tym zakresie, skierowane do osób bezrobotnych z terenu miasta Ciechanowa mające na celu wsparcie rozwoju zawodowego oraz zwiększenie szans na zatrudnienie są bezpłatne.

W 2025 r. istotny wpływ na zdobywanie nowych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego przez osoby bezrobotne miały szkolenia i staże organizowane przez lokalne fundacje i centra szkoleniowe. Jako głównych realizatorów należy wymienić Fundację Rozwoju Kapitału Społecznego, Fundację Re Generacja, Centrum Szkolenia i Biznesu oraz Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża. Znaczącym walorem organizowanych szkoleń było zapewnienie profesjonalnej opieki nad małoletnimi dziećmi uczestników, również w okresie wakacji. Pracownicy Ośrodka współpracowali z wymienionymi organizacjami pozarządowymi w zakresie naboru do udziału poprzez motywowanie odbiorców świadczeń do udziału w oferowanych formach aktywizacyjnych.

3.8.4 Pomoc psychologiczna

W 2025 r. z pomocy psychologicznej łącznie skorzystały 129 rodzin, przy czym opieką psychologiczną objęto 135 członków rodzin. Psycholog udzielił łącznie 371 konsultacji.

Usługi świadczone były w wymiarze około 40 godzin miesięcznie. Były to konsultacje psychologiczne, interwencje kryzysowe, konsultacje wychowawcze, konsultacje psychotraumatologa, jak również terapia w takim podejściu.

W indywidualnych sytuacjach kryzysowych organizowane było wsparcie psychologiczne lub pomoc we współpracy z Biurem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Uzależnień

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

w Ciechanowie lub Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie jak również pogotowiem i policją oraz Lokalnym Punktem Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem.

Zdarzało się, że współpraca dotyczyła organizowania wsparcia psychologicznego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, pomocy prawnej oraz natychmiastowej pomocy psychiatrycznej dla osób ze zgłaszanym zamiarem i planowaniem odebrania sobie życia.

Poniższe zestawienie zawiera szczegółowe dane dotyczące odbiorców usług MOPS z uwzględnieniem trzech ostatnich lat.

Organizacja pomocy psychologicznej w MOPS

2023		2024		2025	
Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Lączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Lączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia	Liczba rodzin korzystających ze wsparcia psychologicznego	Lączna liczba członków rodzin korzystających ze wsparcia
61	74	82	93	129	135

Wsparcie psychologa koncentrowało się wokół:

1. pomocy w kryzysach psychologicznych związanych z trudną sytuacją życiową,
2. analizowaniu problemów w systemie rodzinnym,
3. wsparcia rodziców w wychowaniu,
4. przepracowywaniu traum rozwojowych, mających destruktywny wpływ na funkcjonowanie w życiu codziennym,
5. wsparcia w żałobie przy śmierci bliskiego członka rodziny, szczególnie w żłobie traumatycznej,
6. doświadczania destrukcyjnych myśli np. prowadzących do okaleczeń, podejmowania ryzykownych działań,
7. pomocy w sytuacjach osób narażonych na przemoc fizyczną, psychiczną, rodzinom z problemem uzależnień,
8. braku wsparcia w rodzinie i osobach bliskich,
9. chorób somatycznych i wieku starczego powodującego zaburzone funkcjonowanie społeczne i psychiczne,
10. deficytu psychologicznego i społecznego funkcjonowania wynikającego ze środowiska życia,
11. odczuwania stresu w związku z doświadczaniem sytuacji okołorodzowych,
12. niezaradności życiowej,
13. kłopotów dzieci i młodzieży z rówieśnikami, trudnościami w nauce, zmaganiem z bólem niewiadomego pochodzenia, samookaleczaniem się, myślami samobójczymi, zachowaniami zbyt agresywnymi, wycofaniem bądź trudnościami adaptacyjnymi,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

14. zaniechania lub zaniechania wypełniania obowiązków opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zagrożonych całkowitą lub częściową utratą praw rodzicielskich,
15. wsparcia w samotnym rodzicielstwie,
16. zaburzeń psychicznych ograniczających prawidłowe funkcjonowanie psychiczne i społeczne,
17. wspieraniu młodzieży w trudnym momencie rozwojowym,
18. wspieraniu dzieci i młodzieży zmagających się z wykluczeniem i przemocą emocjonalną i fizyczną w szkole,
19. terapii osób dotkniętych CPTSD terapii osób dotkniętych Desnos, zaburzeniami
20. osobowości, jak również zaburzeniami z Osi I (np. lękowymi, depresyjnymi) lub jednym i drugim,
21. interwencji kryzysowych osób będących w ostrych lub przemijających stanach psychotycznych, zmagających się z urojeniami. W sytuacjach gdy treść myślenia jednostki, niepokój czy poczucie zagrożenia stanowiło niebezpieczeństwo dla ich zdrowia lub zagrażało innym,
22. wsparcia rodzinom, w których choroba fizyczna rodzica i jego sposób radzenia sobie z nią zaburzyła system rodzinny a błędy wychowawcze i zaniedbania rodziców spowodowały zaburzenia w dzieci, które wykluczyły je z życia społecznego i zawodowego,
23. systematyczne konsultacje z pracownikami Ośrodka dotyczące sytuacji rodzin i związanych z nimi trudności,
24. obecności na zespołach interdyscyplinarnych dotyczących niebieskich kart.

3.8.5 Projekt „Złota Rączka dla Seniora”

Projekt pod nazwą „Złota Rączka dla Seniora” skierowany jest do samotnych seniorów, którzy ukończyli 60 rok życia i nie mają możliwości własnym staraniem wykonać naprawy z uwagi na swój wiek, stan zdrowia czy brak wsparcia ze strony rodziny.

Pomoc w ramach projektu polega na wsparciu w formie bezpłatnych drobnych napraw w miejscu zamieszkania seniora np. naprawa kranów, udrażnianie zatkanych odpływów, wymiana syfonu, naprawa spłuczki, regulacja drzwi i okien, naprawa klamek, przymocowanie karniszy, uchwytów, półek; wymiana żarówki. W ramach projektu w 2025 roku realizator projektu udzielił pomocy 19 osobom w wieku senioralnym z terenu miasta Ciechanów, wykonując 34 godziny prac w tym zakresie.

3.8.6 Pomoc w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych a rodzina (małżonek, wstępni, zstępni) nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną,

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

zaleconą przez lekarza pielęgnacją oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Celem usług opiekuńczych jest zapewnienie odpowiedniej pomocy i umożliwienie funkcjonowania tych osób w miejscu zamieszkania najdłużej jak to jest możliwe, bez konieczności zmiany otoczenia i zamieszkania w domu pomocy społecznej.

W 2025 roku w ramach zadań własnych gminy, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizował pomoc w formie usług opiekuńczych osobom niesamodzielnym. Koszt jednej godziny w 2025 roku do 31 marca wynosił 25,00 zł natomiast od 1 kwietnia- 30,50 zł, przy czym odpłatność po stronie odbiorcy usług uzależniona była od sytuacji rodzinnej i materialnej. Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi określone są w Uchwale Rady Miasta Nr 107/XI/2025 z dnia 27 marca 2025 r. listopada 2019 r. oraz Nr 603/LXII/2022 Rady Miasta Ciechanów z dnia 30 listopada 2022 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich, a także sposobu ich rozliczania.

W okresie sprawozdawczym MOPS w Ciechanowie świadczył usługi opiekuńcze zatrudniając głównie na podstawie umowy o pracę 24 opiekunów oraz 3 opiekunów zatrudnionych w oparciu o umowę – zlecenie. W 2025 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało łącznie 140 osób. Ogółem zrealizowano ponad 37.028 godzin usług opiekuńczych, w tym w ramach programu „Opieka 75+” edycja 2025 współfinansowanych z budżetu Wojewody wykonano 26.693 godzin w ramach dofinansowania o wartości 242 958,93 zł. Program realizowany był od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie był przygotowany, aby świadczyć również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W roku sprawozdawczym tą formą pomocy objęto jedynie jedną osobę.

Analiza świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych

Wyszczególnienie	2023 r.	2024	2025
Liczba opiekunów świadczących pomoc w formie usług opiekuńczych	28	28	24
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych łącznie, w tym:	134	130	140
Osób z orzeczoną niepełnosprawnością	40	40	37
Liczba zrealizowanych godzin łącznie	36.859,5	36.779,5	37.028
Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w ramach programu "Opieka 75+"	71	53	98
Liczba zrealizowanych godzin w ramach	17.402,5	15.604	26.693

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

programu "Opieka 75+"			
Kwota finansowania z budżetu Wojewody programu "Opieka 75+"	260.776,46	228.784,00	242958,93
Liczba osób świadczących pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0	1	4
Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi łącznie	0	1	4
Liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0	40	699
Otrzymane środki z budżetu Wojewody na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyrażona w złotych	0	1 600,00	51.517,00
Wysokość dochodów z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyrażona w złotych.	0	0	629,10

3.8.7 Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2024 w ramach Funduszu Solidarnościowego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie w 2025 roku realizował Program „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025. Z tej formy pomocy skorzystały łącznie 49 osób. W ramach programu wykonano 19.903,5 godzin usług asystencji osobistej. Program realizowany był w całości ze środków Funduszu Solidarnościowego, kwota wydatkowana wynosiła 1.027.297,12 zł. Program jest elementem polityki społecznej w zakresie: poprawy jakości życia osób z niepełnosprawnością, w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia, wsparcia osób z niepełnosprawnością oraz zapewnienia pomocy adekwatnej do potrzeb.

Celem programu jest wprowadzenie usługi asystenta osobistego jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych. Dzięki niemu osoby niepełnosprawne mają możliwość skorzystania z pomocy asystenta osobistego m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności czy podejmowaniu aktywności społecznej. Program ma na celu również przeciwdziałanie dyskryminacji i wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych. Wsparcie polegało między innymi na zaktywizowaniu osób z niepełnosprawnością do korzystania z wydarzeń kulturalnych, rozrywkowych lub sportowych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Analiza programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025

	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających z pomocy w formie „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025	32	49	49
Liczba zrealizowanych godzin Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025	15.552	18.328,5	19.903,5
Liczba osób świadczących usługi asystencji w ramach Programu „Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025	30	45	38
Kwota finansowania w ramach Funduszu Solidarnościowego	637 614,97 zł	956.392,88 zł	1 027.297,12 zł

3.8.8 Projekt „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”

Gmina Miejska Ciechanów – realizator Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje projektu "Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR" nr projektu FEMA.08.05-IP.01-01E5/23 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego+ w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027, w ramach którego świadczone są usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich. W tym zakresie w 2024 roku Gmina Miejska Ciechanów podjęła Uchwałę Nr 20/III/2024 Rady Miasta Ciechanów z dnia 20 czerwca 2024 r. w sprawie przystąpienia jako Partner do realizacji projektu, realizowanego przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w imieniu Województwa Mazowieckiego w ramach Funduszy Europejskich dla Mazowsza 2021-2027. Głównym celem projektu jest stworzenie kompleksowego systemu usług społecznych, w postaci usług opiekuńczych, pomocy sąsiedzkiej oraz wolontariatu opiekuńczego, świadczonych na rzecz osób starszych w miejscu ich zamieszkania. Uzupełnieniem systemu usług jest wykorzystanie technologii teleopieki, umożliwiającej osobom niesamodzielnym jak najdłuższe, bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania. Projekt wpisuje się w szeroko rozumiane działania deinstytucjonalizacji.

W okresie od 10.06.2025 r. do 31.12.2025 r. wsparcie otrzymało łącznie 53 uczestników projektu. Seniorzy otrzymali pomoc sąsiedzką w łącznej liczbie godzin, która wyniosła: 13 697,5 h. W 2025 roku na realizację projektu przeznaczono kwotę 527.230,00 zł. Opiekunowie realizujący usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich udzielali pomocy osobom starszym w podstawowych, codziennych czynnościach (np.: dokonywanie zakupów podstawowych artykułów, przygotowanie i podawanie posiłków, wykonywanie prac porządkowych w gospodarstwie domowym, dotarcie do lekarzy, placówek i urzędów). Zakres czynności został dostosowany indywidualnie dla każdego uczestnika projektu uwzględniając podmiotowość

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

osób wymagających wsparcia i specyfikę sytuacji związaną z ich kondycją psychofizyczną.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Analiza projektu pt.: „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”

	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich w ramach projektu: <i>„Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”</i>	0	0	53
Liczba zrealizowanych godzin w ramach projektu: <i>„Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”</i>	0	0	13 697,5
Liczba osób świadczących usługi w ramach projektu: <i>„Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”</i>	0	0	50
Kwota finansowania w ramach projektu: <i>„Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania RMR”</i>	0	0	527.230,00 zł

3.8.9 System wsparcia osób bezdomnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie obejmuje wsparciem osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością, przebywające na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów. Zgodnie z definicją określoną w ustawie o pomocy społecznej, osobę bezdomną określa się jako „osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkujejącą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”. Działania w ramach pracy socjalnej kierowane były w szczególności do osób bezdomnych, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały jest miasto Ciechanów.

Wiek osób bezdomnych z terenu miasta Ciechanów objętych pomocą w 2025 roku

Wiek osób bezdomnych	Liczba osób
Bezdomni do 40 roku życia	6
Bezdomni od 41 do 50 roku życia	12
Bezdomni od 51 do 60 roku życia	12
Bezdomni powyżej 60 roku życia	25
Razem	55

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W realizowaniu zadań na rzecz bezdomnych podejmowane były działania interwencyjne, aktywizujące i wspierające w procesie ich usamodzielniania. W 2025 roku udzielono pomocy 42 osobom bezdomnych z terenu miasta Ciechanów i 13 osobom, których ostatnim miejscem zamieszkania na pobyt stały była inna miejscowość. Pomocy w trybie interwencyjnym tj udzielenia schronienia w noclegowni udzielono 7 osobom, z czego dwie z nich były innej narodowości, tj. ukraińskiej i rumuńskiej. W porównaniu do poprzedniego roku liczba osób pozostających w kryzysie bezdomności utrzymuje się na tym samym poziomie. Zauważalne jest zwiększenie migracji osób bezdomnych zarówno między schroniskami jak i napływ osób spoza Gminy Miejskiej Ciechanów między innymi w celach związanych z leczeniem. W 2025 roku u 17 osób po raz pierwszy zdiagnozowano problem bezdomności. W okresie sprawozdawczym zgłosiła się do Ośrodka osoba uznana za nieżyjącą. Uznanie osoby za zmarłą było efektem długoletniego kryzysu bezdomności, wiążącego się z częstymi zmianami miejsca pobytu i całkowitym zerwaniem więzi z osobami bliskimi. Dzięki działaniom pracowników tutejszego ośrodka, we współpracy z Sądem Rejonowym w Ciechanowie udało się uregulować sytuację prawną odbiorcy świadczeń.

Okres pozostawania w bezdomności

Czas pozostawania w bezdomności	Liczba osób
Do roku	24
Od 1 do 5 lat	23
Od 6 do 10	7
Powyżej 10 lat	1

Osoby, które posiadały ostatni adres zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Ciechanów miały zagwarantowane miejsca uzyskania schronienia w ramach podpisanego porozumienia w trzech schroniskach dla osób bezdomnych:

- Stowarzyszenie MONAR w Turowie,
- Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie,
- oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi tj. z Fundacją „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie w powiecie żuromińskim.

W sytuacjach interwencyjnych istniała możliwość zabezpieczenia schronienia w noclegowni w Turowie, gdzie głównie kierowano osoby krótkotrwale przebywające lub osoby bezdomne dowożone do noclegowni z terenu miasta Ciechanów, których ostatnim miejscem stałego zameldowania były inne miejscowości.

Zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr 318/ XXXI /2021 z dnia 28 stycznia 2021 r. Rady Miasta Ciechanów w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenie odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osoby bezdomne w zależności od posiadanego dochodu lub rodzaju schroniska zobowiązane są do partycypowania w kosztach pobytu. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r., łącznie z pomocy w formie schronienia skorzystało 39 osób, w tym 7 osób przebywało wyłącznie w noclegowni. W 2025 roku udział świadczeniobiorców w kosztach odpłatności za pobyt w schroniskach wynosił 133.677,63 i był zbliżony do 2024 roku (w 2024 roku uzyskano wpływy z tytułu opłat za pobyt w schroniskach na poziomie - 131.402,16 zł).

W ostatnich latach wzrasta koszt pobytu osób bezdomnych w schroniskach między

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

innymi z powodu:

- zwiększenia liczby osób wymagających umieszczenia w placówkach zapewniających usługi opiekuńcze, co wynika ze wzrostu liczby osób bezdomnych w wieku powyżej 60 roku życia, dla których niemożliwe jest funkcjonowanie w warunkach zwykłego schroniska,
- napływu osób bezdomnych narodowości innych niż polska,
- zwiększającej się liczby osób bezdomnych wymagających udzielenia schronienia np. z powodu występowania zjawiska przemocy domowej. Zgodnie z przepisami, które weszły w życie 30 listopada 2020 roku, policjanci mają możliwość wydać wobec osoby stosującej przemoc domową nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakazu zbliżania się do mieszkania i jego otoczenia.

Z 32 osób przebywających w schroniskach, 17 z nich partycypowało w kosztach pobytu- 14 osób na poziomie od 90% - 60% dochodu, 3 na poziomie 30% dochodu. Pozostałe osoby nie posiadały dochodu i zgodnie z obowiązującymi przepisami były uprawnione do bezpłatnego korzystania z tej formy pomocy.

Formy pomocy finansowej kierowane do osób bezdomnych w latach 2023-2024

Rodzaj pomocy	2023		2024		2025	
	Liczba osób	Wartość w zł	Liczba osób	Wartość w zł	Liczba osób	Wartość w zł
Koszty zabezpieczenia miejsc w noclegowni	6	28 800,00	6	28 800,00	7	28.800,00
Stowarzyszenie MONAR w Dreglinie - Schronisko	7	22 137,00	7	62 800,00	9	74.008,00
Stowarzyszenie „MONAR” w Turowie-Schronisko	12	77 127,00	13	101 100,00	13	159.790,00
Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie	3	23 028,00	6	89 180,00	7	151.605,00
Mokotowskie Hospicjum Św. Krzyża w Warszawie	0	0	0	0	1	38.090,00
Brodnickie Centrum CARITAS / Chełmża	1	25 550,00	2	41 657,00	0	0
Stowarzyszenie Centrum Wsparcia Społecznego/Biłgoraj	1	16 480,00	2	45 980,00	0	0
Schroniska inne**	1	0	1	2 082,43	2	5.654,07
Zasiłki stałe		51 286,75	12	59 286,72	8	71.811,80
Składki zdrowotne (przy zasiłku stałym)	9	4 103,46	11	4 871,39	8	6.463,06
Organizacja pogrzebu	7* (1 osoba - pokrycie kosztów)	4 000,00*	7* (1 osoba pokrycie kosztów)	3 908,34	3* (1 osoba pokrycie kosztów)	3.893,34

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Posiłki w jadłodajni	10	11 931,41	6	8 292,00	7	11.770,80
Zasiłki okresowe	17	31 932,50	28	41 028,33	22	59.582,50
Zasiłki celowe	6	5 885,00	6	4 008,00	10	1.569,03
RAZEM,	49	302 261,12	55	492 994,21	55	613 037,60
w tym z terenu Ciechanowa	37		50		42	
<p><i>* Koszty pochówku zostały zwrócone przez ZUS i nie zostały uwzględnione w ogólnych kosztach lub podjęto działania aby koszty pochówku pokrywane były przez rodzinę w ramach zasiłku pogrzebowego.</i></p> <p><i>** Dotyczy refundacji pobytu w schroniskach, w których przebywały osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów, skierowane przez ośrodki pomocy społecznej z terenu innych gmin na terenie Polski.</i></p>						

W ostatnich latach coraz częściej Ośrodek podejmuje działania w zakresie organizacji pochówku w stosunku do osób bezdomnych. Spowodowane jest to sposobem życia osób w kryzysie bezdomności, które obarczone jest zerwanymi więzami rodzinnym. Zgodnie z ustawą o cmentarzach, w przypadku braku osób spokrewnionych, sprawienie pochówku należy do zadań gminy, na terenie której następuje zgon osoby. W takich sytuacjach pracownicy Ośrodka podejmują wszelkie możliwe działania w celu odnalezienia osób spokrewnionych ze zmarłymi i zmotywowania do organizacji pochówku. Dzięki skutecznym działaniom, budżet Gminy nie jest obciążany kosztami ceremonii pogrzebowych.

Należy podkreślić, że w wielu przypadkach osoba bezdomna korzystała z wielu form pomocy jednocześnie np. korzystała z zasiłku okresowego, stałego oraz pobytu w schronisku. Z tego też powodu osoby wymienione w poszczególnych formach udzielanej pomocy nie sumują się. W sytuacji osób niesamodzielnych, wymagających zapewnienia pomocy usługowej, pobyt w warunkach schroniska dla osób bezdomnych nie był wystarczający. Z tego powodu konieczne było zapewnienie schronienia w schroniskach świadczących usługi opiekuńcze lub domu pomocy społecznej.

Organizowanie pomocy osobom dotkniętym zjawiskiem bezdomności wymaga ścisłej współpracy przedstawicieli służb podejmujących działania w tym obszarze oraz organizacji pozarządowych. Wspólne planowanie działań jest niezbędne do właściwego wykorzystania dostępnych zasobów na rzecz łagodzenia skutków i wypracowania skutecznych rozwiązań. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wzorem lat ubiegłych kontynuował współpracę z następującymi podmiotami:

- 1) Urząd Miasta w Ciechanowie
- 2) Straż Miejska w Ciechanowie
- 3) Komenda Powiatowa Policji w Ciechanowie
- 4) Specjalistyczny Szpital Wojewódzki w Ciechanowie, w szczególności Oddziałem Psychiatrycznym
- 5) Sąd Rejonowy w Ciechanowie
- 6) Polski Czerwony Krzyż Oddział w Ciechanowie
- 7) Stowarzyszenie MONAR – Mazowieckie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT w Turowie
- 8) Stowarzyszenie MONAR – Schronisko dla Osób Bezdomnych w Dreglinie
- 9) Fundacja „Leśne Zacisze” w Sokołowym Kącie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

10) Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Mławie

11) Inne fundacje, schroniska gdzie przebywają osoby bezdomne z terenu miasta Ciechanów oraz innymi ośrodkami pomocy społecznej na terenie kraju.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w szczególności współpracują z przedstawicielami Straży Miejskiej Ciechanów lub Komendy Powiatowej Policji w zakresie podejmowania interwencji w sytuacjach wymagających zabezpieczenia schronienia, szczególnie w okresach zimowych np.:

- przewóz osób bezdomnych z terenu miasta. Pracownicy Straży Miejskiej lub funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji odpowiedzialni są za transport osób bezdomnych do organizacji zapewniających schronienie zgodnie z Porozumieniami zawartymi przez MOPS.
- stosowania sankcji za popełnione wykroczenie lub przestępstwa (nakładanie grzywien w drodze mandatu karnego, kierowanie wniosków do Sądu o nałożenie kary w drodze postępowania o wykroczenia) wobec osób pijących alkohol w miejscach publicznych, zachowujących się w sposób demoralizujący, gorszący. Funkcjonariusze Policji podejmują działania w zakresie bezpieczeństwa mieszkańców i przestrzegania obowiązujących przepisów w kontekście funkcjonowania osób bezdomnych w miejscach publicznych.
- przeprowadzania cyklicznych monitoringów przez pracowników Straży Miejskiej Komendy Powiatowej Policji w Ciechanowie z udziałem pracowników Ośrodka i Biura Profilaktyki w miejscach gromadzenia się bezdomnych, w celu zabezpieczenia schronienia w szczególności w okresach pogorszenia warunków atmosferycznych.

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania bezdomności

Osoby, rodziny zagrożone kryzysem bezdomności mogą utracić mieszkanie na skutek braku pracy, występowania problemów uzależnień, przemocy, długów, eksmisji z dotychczasowych miejsc zamieszkania, rozpadu związków, więzi rodzinnych, występowania zaburzeń psychicznych, zaburzeń osobowości czy zakłóconego procesu socjalizacji. Rzadko tylko jedna przyczyna prowadzi do bezdomności. Z tego względu istotne jest podejmowanie przedsięwzięć zmierzających do przeciwdziałania temu niepożądanemu zjawisku. Biorąc pod uwagę zalecenia Krajowego Programu Przeciwdziałania Ubóstwu i Wykluczeniu Społecznemu od kilku lat tutejszy Ośrodek wdrożył praktykę w zakresie prewencji przed eksmisją i bezdomnością. W tym zakresie z wykorzystaniem: pracy socjalnej, asystowania, doradztwa, w tym doradztwa w zakresie zarządzania budżetem domowym, w szczególności dla grup wysokiego ryzyka, pracownicy socjalni i asystenci rodziny motywują osoby/rodziny do systematycznego opłacania czynszu i innych opłat związanych z utrzymaniem mieszkania. Działania te w dużej mierze polegają na uświadomieniu osób zagrożonych o konsekwencjach nagromadzenia się zaległości czynszowych i zmotywowania ich do regulowania bieżących i zaległych opłat. Ze względu na ograniczone zasoby finansowe tych osób oraz brak utrwalonej zdolności do określania priorytetów wydatków, część przyznanych świadczeń pieniężnych, za zgodą klienta, przekazywana była bezpośrednio na konta zarządcy lokali mieszkalnych. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

usystematyzowanej sytuacji mieszkaniowej, bez wizji postępowania sądowego w sprawie eksmisji oraz dalszego borykania się z długami bez wątpienia wypełnia te przesłanki.

Pracownicy socjalni oraz asystenci rodziny niezmiennie dokładają wszelkich starań, aby wypracować wśród osób korzystających ze wsparcia finansowego nawyku terminowego regulowania zobowiązań czynszowych. Osoby oraz rodziny, które nie posiadają zadłużenia i spełniają wymogi formalne, zachęcane są do wnioskowania o dodatek mieszkaniowy.

Osoby bezdomne motywowane są do składania wniosków o przydział mieszkań socjalnych. Alternatywnie w przypadku prawdopodobieństwa uzyskania zatrudnienia przez osobę bezdomną przebywającą w Schronisku, Ośrodek oferuje sfinansowanie miesięcznych opłat za wynajem miejsca w lokalu pracowniczym na terenie Ciechanowa. Pokrycie kosztów zakwaterowania jest porównywalne z opłatą za Schronisko i dodatkowo stwarza realną możliwość usamodzielnienia się osoby bezdomnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Rozdział IV. Działalność Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie

Dzienny Dom Pobytu „Senior+” (DDS+) funkcjonuje w strukturach organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej od dnia 1 stycznia 2020 r., na bazie działającego od 1990 r. Dziennego Domu Pobytu „Dzienny Dom Seniora” (DDS). Placówka została powołana w drodze uchwały intencyjnej Nr 184/XV/2019 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie utworzenia ośrodka wsparcia – Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie. Jest to jedyna placówka tego typu na terenie miasta Ciechanów.

Działania placówki realizowane były w ramach Rządowego Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025, którego celem jest wspieranie finansowe jednostek samorządu terytorialnego w zakresie realizacji zadań własnych polegających na prowadzeniu i zapewnieniu miejsc w ośrodkach wsparcia „Senior+”.

W trybie konkursowym, w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025, Moduł II – *Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu „Senior+”*, Edycja 2025, pozyskano dofinansowanie ze środków Budżetu Państwa na działania związane z bieżącym utrzymaniem placówki. Środki te zostały przeznaczone m.in. na zakup obiadów, artykułów żywnościowych na organizację spotkań okolicznościowych, zakup prasy, materiałów do terapii zajęciowej oraz usług kulturalno-oświatowych, a także na pokrycie kosztów zatrudnienia fizjoterapeuty, pielęgniarki, psycholog oraz wynagrodzeń pracowników etatowych. Dofinansowanie w ramach Modułu II obejmowało 30 miejsc pobytu.

Dofinansowanie funkcjonowania DDS+ w ramach Modułu II

Moduł II <i>Zapewnienie funkcjonowania Dziennego Domu Senior+</i>	koszt realizacji zadania ogółem	budżet państwa	wkład własny Gminy Miejskiej Ciechanów w ramach programu
Edycja 2021	272 160,00 zł	128 160,00 zł	144.000,00 zł
Edycja 2022	260 640,00 zł	116 640,00 zł.	144.000,00 zł
Edycja 2023	266 400,00 zł	122 400,00 zł	144 000,00 zł
Edycja 2024	275 040,00 zł	131 040,00 zł	144 000,00 zł
Edycja 2025	273 600,00 zł	129 600,00 zł	144 000,00 zł

Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” w Ciechanowie stanowią zróżnicowaną grupę społeczną pod względem płci, wieku oraz sprawności ruchowej.

W 2025 roku wydano 35 decyzji kierujących, w tym dla 29 kobiet (82,9%) oraz 6 mężczyzn (17,1%). Ponad połowę uczestników – 51,4% – stanowiły osoby po 80. roku życia. Najmłodszy uczestnik w 2025 roku miał 65 lat, natomiast najstarszy – 95 lat. Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności posiadało 26 osób (74,3%). Z pomocy sprzętu ortopedycznego korzystało 11 uczestników (31,4%), w tym: 5 osób poruszało się przy pomocy laski, 3 osoby przy pomocy kul oraz 3 osoby przy pomocy balkonika. Zgodnie z założeniami Programu prowadzono dzienną listę obecności uczestników, a wymagana średnia miesięczna frekwencja (70% tj. 21 os.) dla utrzymania kosztów kwalifikowanych w 2025 roku została zachowana.

Podeszły wiek uczestników oraz liczne dysfunkcje wynikające z procesu starzenia się stanowią istotny wyznacznik działań realizowanych w Dziennym Domu „Senior+”. Znaczne zróżnicowanie pod względem wieku oraz sprawności psychofizycznej wymaga indywidualnego podejścia do każdego Seniora, zarówno w zakresie wsparcia, jak i doboru odpowiednich metod

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

oraz form realizacji zadań.

Charakterystyka uczestników DDS+ ze względu na płeć i wiek

	Wydane decyzje	Płeć	Wiek 60-69	Wiek 70-79	Wiek 80-89	Wiek Powyżej 90 lat
2021	37	K- 27 M- 10	2	14	15	6
2022	38	K-27 M-11	7	13	16	2
2023	39	K- 27 M- 12	6	18	13	2
2024	39	K-29 M-10	3	16	17	3
2025	35	K-29 M-6	2	15	15	3

Odpłatność za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” regulowana jest Uchwałą Nr 185/XV/2020 Rady Miasta Ciechanów z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie *ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodku wsparcia – Dziennym Domu „Senior+” w Ciechanowie*. Obejmuje ona korzystanie z miejsca pobytu wraz z wyżywieniem oraz usługi świadczone przez Dzienny Dom „Senior+”. Opłata za jeden dzień pobytu ustalana jest corocznie na poziomie kosztów wyżywienia i odpowiada stawce obiadowej wyłonionej w drodze zapytania ofertowego. W 2025 roku stawka ta wynosiła 21,38 zł.

W 2025 roku, w ramach pobytu w placówce, zakupiono i wydano seniorom 5 829 szt. obiadów dwudaniowych (dla porównania: w 2024 roku – 6 100 szt.) na łączną kwotę 124 624.02 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Odpłatności za pobyt w DDS+ zgodnie z decyzjami administracyjnymi – stan na 31.12.2025 r. przedstawiały się następująco:

Odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w odniesieniu do kryterium dochodowego

l/p	Dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie w stosunku do kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) wyrażony w %	Wysokość odpłatności w % dla osób samotnie gospodarujących, osób gospodarujących w rodzinie	Wysokość odpłatności od kosztu obiadów w danym miesiącu w zł			Liczba osób korzystających z danej formy wsparcia w		
			2023	2024	2025	2023	2024	2025
1	do 100 % kryterium dochodu tj. 776,00zł od 01.01.2025 1010,00 zł	nieodpłatnie	nieodpłatnie			2	0	0
2	do 150 % kryterium dochodu	25 %	4,25	4,88	5,35	1	2	0
3	do 200 % kryterium dochodu	50 %	8,51	9,75	10,69	1	0	2
4	do 300 % kryterium dochodu	75 %	12,76	14,63	16,04	16	8	14
5	Powyżej 300 % kryterium dochodowego	100 %	17,01	19,5	21,38	19	29	19

Wysokość odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” uzależniona była od sytuacji dochodowej odbiorcy usług. W trakcie pobytu uczestników następowały zmiany procentowe wysokości odpłatności, adekwatnie do aktualizowanego dochodu Seniora, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wysokość opłat ponoszonych przez odbiorców w roku budżetowym wyniosła łącznie 115.811,99 zł.

Podstawowy zakres usług świadczonych w Dziennym Domu „Senior+” w roku 2025 obejmował w szczególności:

1. **Usługi socjalne** – zapewnienie dziennego pobytu i odpoczynku w pomieszczeniach pozbawionych barier architektonicznych, gorący posiłek składający się z dwóch dań, a także dostęp do komputera z dostępem do Internetu, biblioteczki oraz bieżących czasopism.
2. **Usługi opiekuńcze** – obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym opiekę higieniczną (pomoc w samoobsłudze, utrzymaniu higieny osobistej, pranie odzieży, kąpiel), zapewnienie kontaktów z otoczeniem oraz pomoc w rozwiązywaniu bieżących spraw życia codziennego.
3. **Usługi terapeutyczne** – realizowane poprzez uczestnictwo w zajęciach z wykorzystaniem różnych metod i form terapii zajęciowej, dostosowanych do indywidualnych możliwości uczestników, w szczególności muzykoterapii, arteterapii oraz biblioterapii.
4. **Usługi edukacyjne** – prowadzone w formie pogadarek, spotkań z przedstawicielami różnych instytucji, dyskusji, udziału w webinarium, a także poprzez regularne spotkania z pielęgniarką oraz psycholog.
5. **Usługi aktywizujące ruchowo, w tym kinezyterapię** – realizowane poprzez

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

indywidualne i grupowe zajęcia w dostępnej sali aktywizacji ruchowej oraz zajęcia prowadzone przez fizjoterapeutkę.

6. **Usługi kulturalno-oświatowe** – umożliwiające uczestnictwo w życiu kulturalnym i społecznym, w tym wyjścia do muzeum, udział w wydarzeniach lokalnych i występach artystycznych, a także wspólne obchody imienin, urodzin, świąt oraz innych uroczystości wynikających z kalendarza.
7. **Usługi w zakresie aktywizacji społecznej** – realizowane poprzez udział w lokalnych uroczystościach, akcjach społecznych i charytatywnych oraz działania z zakresu integracji międzypokoleniowej.

Dzienny Dom „Senior+”, jako placówka wsparcia pobytu dziennego, wspiera Seniorów w ich środowisku zamieszkania oraz stanowi istotny element procesu deinstytucjonalizacji. Ukierunkowany jest na szeroko pojętą aktywizację społeczną, intelektualną i fizyczną uczestników oraz wzmacnianie ich funkcjonowania w środowisku lokalnym.

Placówka dokłada wszelkich starań, aby Seniorzy korzystający z pobytu czuli się bezpiecznie i objęci właściwą opieką, a czas spędzony w Dziennym Domu „Senior+” był dla nich wartościowy i sprzyjał poprawie jakości życia.

Rozdział V. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Poza świadczeniami wypłacanymi w ramach systemu pomocy społecznej, Gmina Miejska Ciechanów wykonuje zadania zlecone z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

W ramach powierzonych zadań mieszkańcy miasta otrzymują świadczenia z zabezpieczenia społecznego w formie zasiłków rodzinnych wraz z przysługującymi dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka, podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, rozpoczęcia roku szkolnego), jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia opiekuńcze (zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne) świadczenie rodzicielskie, do którego uprawnione są matki pozbawione prawa do urlopu macierzyńskiego.

5.1 System świadczeń rodzinnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, jako zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego ,
2. świadczenia opiekuńcze:
 - zasiłek pielęgnacyjny,
 - świadczenie pielęgnacyjne,
3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 1.922 zł na członka rodziny,
4. świadczenie rodzicielskie.

5.1.1 Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami

Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego – wymóg spełnienia kryterium dochodowego 674 zł na członka rodziny lub 764,00 zł w przypadku gdy członkiem rodziny jest osoba niepełnosprawna.

Od dnia 1 stycznia 2016 roku przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania zasiłku rodzinnego może spowodować obniżenie wysokości otrzymywanych świadczeń, zamiast odmowy przyznania świadczeń (tzw. zasada "złotówka za złotówkę"). W takim przypadku zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wypłacany będzie w wysokości różnicy

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przysługującymi rodzinie, a kwotą o którą został przekroczony dochód rodziny (nie mniej jednak niż 20,00 zł).

Realizacja świadczeń rodzinnych w latach 2023-2025 przedstawiała się następująco:

	Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	2023	2024	2025
Liczba rodzin	592	448	351
Kwota świadczeń do 5 r. ż- 95 od 5r. ż – do 18 r. ż – 124 powyżej 18 r. ż - 135	2.041.793	1.595.022	1.310.479

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba rodzin		
	2023	2024	2025
z tyt. urodzenia dziecka	38	15	22
z tyt. urlopu wychowawczego	16	12	5
z tyt. samotnego wychowywania	73	72	46
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	96	94	97
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	379	294	247
z tyt. dojazdu do szkoły	8	9	4
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1	2	2
z tyt. wielodzietności	148	130	106

Nazwa dodatku	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2023	2024	2025
z tyt. urodzenia dziecka	40	15	23
z tyt. urlopu	100	90	47

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

wychowawczego			
z tyt. samotnego wychowywania	1010	816	628
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	1.052	1.014	950
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	637	498	428
z tyt. dojazdu do szkoły	62	57	36
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	2	16	10
z tyt. wielodzietności	2.056	1.881	1.594

Nazwa dodatku / wys. dodatku w zł	dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2023	2024	2025
z tyt. urodzenia dziecka / 1.000 zł	40.000	15.000	23.000
z tyt. urlopu wychowawczego / 400 zł	37.631	34.239	17.219
z tyt. samotnego wychowywania na 1 dziecko / 193 zł ; z orz. 273 na 2 dzieci / 273 zł; z orz. 546/zł	202.130	162.057	127.491
z tyt. kształcenia i rehabilitacji do 5 r. ż / 90 zł ; powyżej 5 r.ż. / 110 zł	112.480	109.580	102.120
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego / 100 zł	63.700	49.800	42.800
z tyt. dojazdu do szkoły / 69 zł	4.278	3.933	2.484
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła / 113 zł	226	1.808	1.130

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

z tyt. Wielodzietności / 95 zł	195.320	178.695	151.430
---	---------	---------	---------

Dodatkowo:

W 2023 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 89 rodzin, wypłacono **2.219** świadczeń na kwotę **110.962** zł.

W 2024 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 56 rodziny, wypłacono **1.453** świadczeń na kwotę **80.842** zł.

W 2025 roku z art. 5 pkt 3a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 36 rodzin, wypłacono **1.299** świadczeń na kwotę **66.740** zł.

5.1.2 Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1.000 zł i nie jest uzależnione od kryterium dochodowego.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom sprawującym opiekę nad dzieckiem, które z powodu swojej sytuacji zawodowej nie mogą skorzystać z zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Ze wsparcia tego mogą skorzystać na przykład osoby bezrobotne, studenci czy pracujący na umowę o dzieło.

Świadczenie rodzicielskie wypłaca się cyklicznie przez okres, który zależy od liczby dzieci urodzonych przy jednym porodzie:

- przy jednym dziecku, świadczenie rodzicielskie dostaniesz przez 52 tygodnie, czyli rok
- przy dwojce — przez 65 tygodni
- trójce — 67 tygodni
- czwórce — 69 tygodni
- pięciorgu i większej liczbie dzieci — przez 71 tygodni.

19 marca 2025 r. wchodzi w życie nowelizacja, która wydłuża okres pobierania świadczenia dla rodziców dzieci urodzonych bardzo wcześnie.

- Jeżeli dziecko urodzi się przed ukończeniem 28. tygodnia ciąży lub z masą urodzeniową nie większą niż 1000 g okresy te ulegną wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 15. tygodnia po porodzie.
- W przypadku urodzenia dziecka po ukończeniu 28. tygodnia ciąży i przed ukończeniem 37. tygodnia ciąży i z masą urodzeniową większą niż 1000 g podstawowe okresy świadczenia wydłużą się o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 8. tygodnia po porodzie.
- W sytuacji urodzenia dziecka po ukończeniu 37. tygodnia ciąży i jego pobytu w szpitalu, pod warunkiem, że pobyt dziecka w szpitalu po porodzie będzie wynosił co najmniej 2 kolejne dni, przy czym pierwszy z tych dni będzie przypadał w okresie od 5. do 28. dnia po porodzie okresy świadczenia rodzicielskiego zostaną wydłużone o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu w okresie od 5. dnia do upływu 8. tygodnia po porodzie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

	Świadczenia rodzicielskie		
	2023	2024	2025
Liczba rodzin	110	99	94
Liczba świadczeń	707	596	566
Kwota świadczeń	641.927	526.282	482.391

5.1.3 Świadczenia opiekuńcze.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje w kwocie 215,84 zł miesięcznie na każdą uprawnioną osobę, niezależnie od wysokości osiąganego dochodu.

Zasilek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia,
- osobie, która ukończyła 75 lat.

Przy przyznaniu świadczenia nie jest brane pod uwagę kryterium dochodowe. Wysokość świadczenia na następny rok kalendarzowy podlega ogłoszeniu w drodze obwieszczenia przez ministra właściwego do spraw zabezpieczenia.

Świadczenie Pielęgnacyjne w roku 2024 r. wynosiło 2988,00 zł miesięcznie, w roku 2025 była to kwota 3.287,00 zł, a od 2026 roku jest to kwota 3.386,00 zł

Otrzymanie świadczenia uwarunkowane jest przede wszystkim tym, czy osoba legitymująca się orzeczeniem o niepełnosprawności wymaga stałej lub długotrwałej opieki bądź pomocy drugiej osoby w związku ze swoją niepełnosprawnością lub niemożliwością samodzielnej egzystencji. Udział drugiej osoby jest konieczny w procesie leczenia, rehabilitacji bądź edukacji. Od 2024 roku świadczenie pielęgnacyjne jest dostępne wyłącznie dla opiekunów osób niepełnosprawnych do 18. roku życia. O świadczenie pielęgnacyjne mogą starać się: matka albo ojciec, opiekun faktyczny dziecka, małżonka, osoba będąca rodziną zastępczą, inna osoba, na której zgodnie z przepisami ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Nazwa świadczenia	Świadczenia opiekuńcze		
	Liczba rodzin		
	2023	2024	2025

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Świadczenie pielęgnacyjne	298	333	308
Zasilek pielęgnacyjny	916	937	945
Liczba świadczeń			
Świadczenie pielęgnacyjne	3.318	3.524	3.211
Zasilek pielęgnacyjny	10.442	11.019	10.693
Kwota świadczeń			
Świadczenie pielęgnacyjne	8.007.696	10.551.157	10.674.017
Zasilek pielęgnacyjny	2.253.584	2.378.341	2.307.978

5.2 Świadczenie z fundusz alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez Sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, do 30.09.2024 r. nie wyższej niż 500 zł, od 01.10.2024 r. nie wyżej niż 1.000 zł - wymóg spełnienia kryterium dochodowego, od 01.10.2020 – 900 zł na członka rodziny, natomiast od 01.10.2023 r. - 1209 zł na członka rodziny.

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2023 – 2025 przedstawiała się następująco:

	Świadczenia z funduszu Alimentacyjnego		
	2023	2024	2025
Liczba rodzin	230	214	222
Liczba świadczeń	3.686	3.759	3.429
Kwota świadczeń	1.737.415	1.693.252	1.999.663

W tym :

W 2023 roku z art. 9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystały 30 rodziny, wypłacono 298 świadczeń na kwotę 105.870 zł.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W 2024 roku z art. 9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 23 rodzin, wypłacono 147 świadczeń na kwotę 42.654 zł.

W 2025 roku z art.9 pkt 2a (przekroczenie dochodu rodziny 1zł/1zł) skorzystało 26 rodzin, wypłacono 328 świadczeń na kwotę 135.921 zł.

5.2.1 Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie będąc organem właściwym dłużnika podejmuje działania, ujęte w ustawie z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2025 r., poz. 438 z późn. zm.), czyli:

	Liczba działań w 2025
wezwanie dłużnika w celu przeprowadzenia z nim wywiadu alimentacyjnego oraz odebrania od niego oświadczenia majątkowego	157
informowanie organu egzekucyjnego oraz organu właściwego wierzyciela o rezultatach przeprowadzonych wywiadów	51
zobowiązanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo poszukujący pracy, a następnie poinformowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej tego dłużnika	13
w przypadku uniemożliwienia przez dłużnika przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego lub w przypadku odmowy przez dłużnika zarejestrowania się w PUP jako bezrobotny albo poszukujący pracy oraz w przypadku odmowy, bez uzasadnionej przyczyny, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, MOPS Ciechanów wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	22
wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	7
po uprawomocnieniu się decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych kierowane są do właściwego starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika;	2
po uprawomocnieniu się decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych zostają składane wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji określone w art. 209 k.k.	5
zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa kierowane na Komendę Powiatową Policji na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego	187
przekazanie informacji gospodarczej do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego, w przypadku	24

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.	
---	--

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

5.3 Świadczenia Wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. W ramach realizacji powyższej ustawy w okresie od 01.04.2016 r. do 31.05.2022 r. było przyznawane świadczenie wychowawcze, wynoszące 500 zł miesięcznie na dziecko. Obecnie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie realizuje tylko decyzje Marszałka Województwa w sprawie koordynacji świadczeń wychowawczych.

Realizacja świadczeń wychowawczych w latach 2023 - 2025 przedstawiała się następująco:

Świadczenia wychowawcze (500+)			
	2023	2024	2025
Liczba rodzin	2	0	1
Liczba dzieci	3	0	1
Liczba świadczeń	4	0	4
Kwota świadczeń	1.152	0	2.000

Od 1 stycznia 2022 roku wnioski o przyznanie świadczenia wychowawczego 500+ należy składać do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Od 1 czerwca 2022 r. ZUS w całości realizuje program "Rodzina 500 plus" obecnie „Rodzina 800 plus”, czyli przyznaje i wypłaca świadczenie wychowawcze.

5.4 Świadczenia „Za Życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie wypłaca jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Realizacja ww. świadczeń w latach 2023 - 2025 przedstawiała się następująco:

	Świadczenia „Za życiem”		
	2023	2024	2025
Liczba rodzin	4	4	10
Liczba dzieci	4	4	10
Kwota świadczeń	16.000	16.000	40.000

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

5.5 Czyste powietrze

Program „Czyste Powietrze” to pierwszy ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych. Celem programu była walka ze smogiem, realizowany był przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej. W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków. W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r., Prawo Ochrony Środowiska, które nakładały na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w programie „Czyste Powietrze”.

Do ustalenia wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosowało się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Zaświadczenia wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie po uprzednim złożeniu wniosku.

Rok	Liczba wydanych zaświadczeń
2023	192
2024	217
2025	66

5.6. Pomoc obywatelom Ukrainy

Zgodnie z art. 26 ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. 2024, poz. 167 oraz Dz.U.2025 poz.1301) prawo do pomocy finansowej na dzieci przysługuje tym uchodźcom, którzy przybyli do Polski po 24 lutym br. i zadeklarowali chęć pozostania w naszym kraju.

5.6.1 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w świetle zasiłku rodzinnego

Obywatele Ukrainy mają możliwość skorzystania z dokładnie tych samych świadczeń co obywatele Polski, są to świadczenia rodzinne przewidziane w ustawie z 28 listopada 2003 r. (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.), których przyznawanie należy do zadań gminy. Wśród nich znajdziemy zasiłki rodzinne z dodatkami, opiekuńcze, zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

W 2023, 2024 i 2025 roku wydatki przedstawiały się następująco:

Nazwa dodatku	Świadczenia rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Liczba świadczeń		
	2023	2024	2025
zasiłki rodzinne	342	266	190
z tyt. urodzenia dziecka	0	0	0
z tyt. urlopu wychowawczego	0	0	0
z tyt. samotnego wychowywania	45	34	18
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	24	28	22
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	13	11	12
z tyt. dojazdu do szkoły	0	0	0
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	0	0	0
z tyt. wielodzietności	44	28	52
zasiłki pielęgnacyjne	64	120	137
świadczenia pielęgnacyjne	34	55	52
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1	3	3
świadczenie rodzicielskie	44	41	56
składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe	17	51	43
składki zdrowotne	17	25	6

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Nazwa dodatku	Świadczenia rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych		
	Kwota świadczeń		
	2023	2024	2025
zasiłki rodzinne	41.386	32.663	23.224
z tyt. urodzenia dziecka	0	0	0
z tyt. urlopu wychowawczego	0	0	0
z tyt. samotnego wychowywania	9.485	6.562	3.474
z tyt. kształcenia i rehabilitacji	2.460	3.080	2.420
z tyt. rozpoczęcia roku szkolnego	1.300	1.100	1.200
z tyt. dojazdu do szkoły	0	0	0
z tyt. zamieszkiwania w miejscowości w której znajduje się szkoła	0	0	0
z tyt. wielodzietności	4.180	2.660	4.940
zasiłki pielęgnacyjne	13.814	25.901	29.570
świadczenia pielęgnacyjne	83.572	163.810	9.861
jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	1.000	3.000	3.000
świadczenie rodzicielskie	41.789	36.541	51.349
składki na ubezpieczenie emerytalno- rentowe	11.499	41.791	38.815
składki zdrowotne	3.761	6.675	1.775

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

5.6.2 Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w świetle ustawy o pomocy społecznej

Polski rząd przygotował specjalną ustawę, która umożliwi legalny pobyt obywateli Ukrainy w Polsce. Mogą oni np. podjąć pracę, skorzystać z bezpłatnej opieki zdrowotnej czy kontynuować naukę i edukację. W ramach ustawy powstał również specjalny Fundusz Pomocy, którego celem jest wsparcie działań pomocowych.

Dzięki specjalnemu Funduszowi Pomocy zapewniamy finansowanie lub dofinansowanie zadań związanych z pomocą Ukrainie, w szczególności osobom dotkniętym skutkami wojny. Ustawa określa szczególne zasady zalegalizowania pobytu obywateli Ukrainy, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium tego państwa, oraz obywateli Ukrainy posiadających Kartę Polaka, którzy wraz z najbliższą rodziną z powodu tych działań wojennych przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny i który został wpisany do rejestru PESEL mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Wyszczególnienie		2023 r.	2024 r.	2025 r.
Posiłki w szkołach i przedszkolach	Liczba osób	55	30	8
	Liczba świadczeń	3690	1844	670
	Kwota świadczeń	25.681,00	12.790,00	3.416,00
Zasiłek stały	Liczba osób	2	2	5
	Liczba świadczeń	22	18	51
	Kwota świadczeń	10.084,00	13.615,00	50.815,00
Zasiłek okresowy	Liczba osób	4	-	6
	Liczba świadczeń	5	-	12
	Kwota świadczeń	2.199,00	-	6.795,00
Zasiłek celowy	Liczba osób	4	2	4
	Liczba świadczeń	4	4	11
	Kwota świadczeń	1577,00	1847,00	5.855,00

PODSUMOWANIE

Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w zakresie świadczeń rodzinnych, opiekuńczych oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią istotny element systemu wsparcia dla rodzin, łagodząc trudności, z jakimi muszą się mierzyć w niezmiennie trudnej sytuacji społeczno-gospodarczej, wobec znacznego wzrostu kosztów utrzymania i spadku wartości pieniądza. Jednakże uzyskanie pomocy uniemożliwiają niezmiennie od wielu lat kryteria dochodowe oraz wysokości świadczeń. Progi dochodowe będące podstawowym warunkiem uzyskania prawa do świadczeń rodzinnych i wysokość poszczególnych świadczeń nie uległy zmianie od 2018 r. (choć art. 18 u.ś.r. stanowi, iż podlegają one weryfikacji co trzy lata). Powoduje to, że z tej formy pomocy nie mogą skorzystać wszystkie rodziny potrzebujące, a jedynie te skrajnie ubogie. Niektóre świadczenia rodzinne, jak dodatek do zasiłku rodzinnego dla rodzica opiekującego się dzieckiem na urlopie wychowawczym, od 2004 r. niezmiennie wynosi 400 zł miesięcznie. Nawet częściowo nie rekompensuje to dochodu utraconego w trakcie urlopu, zwłaszcza wobec wzrostu płacy minimalnej. Również osoby nie otrzymujące należnego wsparcia ze strony zobowiązanych do alimentacji z powodu bezskuteczności postępowań egzekucyjnych mogą uzyskać pomoc państwa w postaci świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Do 30 września 2024 r. kwota była ograniczona do 500 zł - przyjęta za odpowiednią w warunkach społeczno-gospodarczych z 2007 r. - pozostawała niezmienną. W dniu 12 grudnia 2024 r. weszła w życie ustawa z dn. 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, która podwyższa kwotę świadczenia do 1.000 zł.

Działania związane z realizowaniem zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej lub ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej skierowane są do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, wymagających pomocy w szczególności z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i sytuacji kryzysowych. Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się spadek odbiorców świadczeń pomocy społecznej, które dotyczą pomocy materialnej. Rośnie natomiast liczba osób/rodzin gdzie prowadzona jest wyłącznie praca socjalna lub podejmowane są interwencje np. z powodu występowania zjawiska przemocy, zaburzeń psychicznych, uzależnień, zaniedbań opiekuńczo- wychowawczych, zapewnienia opieki osobom starszym lub z niepełnosprawnościami oraz udzielenie schronienia osobom tego pozbawionym.

Działania w tym zakresie wpisują się w cele Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Miejskiej Ciechanów na lata 2024 – 2028 :

- I - Wsparcie rodziny;
- II - Przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu oraz bezdomności;
- III - Przeciwdziałanie wszelkim uzależnieniom oraz przemocy domowej;

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

IV - Wsparcie osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami.

W 2024 roku Gmina Miejska Ciechanów podpisała Porozumienie z Województwem Mazowieckim, w imieniu którego działa Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej. Porozumienie dotyczy podjęcia współpracy międzyinstytucjonalnej w ramach Projektu „Dla Ciebie, dla nas – rozwój usług społecznych na Mazowszu”, wspierającej rozwój usług społecznych na terenie miasta Ciechanów. Działania w tym zakresie kontynuowane były również w 2025 roku. Efektem prac w tym zakresie było opracowanie Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych na lata 2026-2029. Dokument został opracowany we współpracy z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie, Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej, a także z udziałem innych partnerów lokalnych i regionalnych. Przyjęcie Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych stanowi odpowiedź na systematycznie rosnące potrzeby mieszkańców miasta Ciechanów, wynikające ze zmian demograficznych, społecznych oraz organizacyjnych zachodzących w obszarze polityki społecznej.

Dokument ten został opracowany w oparciu o szczegółową diagnozę lokalnych potrzeb i uwarunkowań oraz wskazuje kierunki rozwoju nowoczesnych, dostępnych w środowisku lokalnym usług społecznych, skierowanych m.in. do rodzin z dziećmi, osób doświadczających kryzysów zdrowia psychicznego, osób starszych oraz osób z niepełnosprawnościami. Jego głównym celem jest zwiększenie dostępności oraz podniesienie jakości wsparcia świadczonego w miejscu zamieszkania, jako realnej alternatywy dla form instytucjonalnych, zgodnie z krajowymi i regionalnymi dokumentami strategicznymi oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą o pomocy społecznej. Oczekiwany efekt wdrożenia Planu jest poprawa jakości życia mieszkańców, przeciwdziałanie zjawiskom wykluczenia społecznego, rozwój współpracy międzyinstytucjonalnej oraz bardziej efektywne wykorzystanie lokalnych zasobów i potencjału miasta.

Największym problemem w organizacji pracy i zabezpieczenia ciągłości podejmowanych zadań w poszczególnych obszarach i zdarzeniach jest niestabilność kadrowa. Ciągła rotacja pracowników powoduje konieczność dokonywania zmian organizacyjnych i większego zaangażowania kierownictwa w zakresie wprowadzenia w zakres obowiązków i nadzoru wykonywanej pracy. Praca pracownika socjalnego jest bardzo trudnym zawodem wymagającym znajomości przepisów prawa i ich praktycznego wykorzystania oraz odporności na stres. Osoby pełniące misję tego zawodu pomagają osobom i rodzinom przezwyciężyć trudne sytuacje życiowe, wspierają klientów pomocy społecznej w procesie usamodzielniania i integracji społecznej. Klientami pomocy społecznej i pracy socjalnej są często osoby, które mają zaniżoną samoocenę, wykazują bezradność i niesamodzielność w sytuacji, która ich dotknęła. Pracownicy socjalni w swojej pracy spotykają się coraz częściej z agresywną i roszczeniową postawą ze strony osób zgłaszających się do Ośrodka. W wielu przypadkach podejmują działania w stosunku do osób lub rodzin w kryzysie zaburzeń psychicznych, uzależnień od alkoholu lub substancji psychoaktywnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów

Należy również nadmienić, że w 2025 roku na skutek trwającej rosyjskiej agresji, obywatele Ukrainy, którzy uzyskali schronienie na terytorium naszego kraju, nadal mają prawo pobytu na terytorium Polski i korzystania z tych samych świadczeń pomocy społecznej co obywatele Polski, w tym również pracy socjalnej. Z tego też powodu pracownicy Ośrodka podejmowali działania, w tym również o charakterze interwencyjnym oraz wnioskowali o przyznanie świadczeń przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej. W realizacji tych zadań pracownicy napotykali na problemy wynikające z migracji rodzin ukraińskich, różnic kulturowych, bariery językowej oraz wzorców życiowych.

ROZDZIAŁ VI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Stosownie do art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej kierownik Ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia wykaz potrzeb w tym zakresie. Rada gminy, biorąc pod uwagę potrzeby opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej. Przy realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej szczególną uwagę należy zwrócić na działania ukierunkowane na ochronę i polepszenie warunków życia najsłabszych grup społecznych, zagrożonych wykluczeniem oraz na tworzenie warunków umożliwiających im aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Mając powyższe na uwadze Ośrodek przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej oparte o szczegółową analizę statystyczną oraz możliwości jednostki:

- Prowadzenie szkoleń i superwizji terenowych pracowników socjalnych i kierowników działów. W celu poprawienia jakości pracy pracowników socjalnych konieczne są systematyczne szkolenia, doskonalenie zawodowe oraz przeprowadzanie superwizji.
- Podnoszenie kompetencji pracowników ośrodka w ramach pracy ze społecznością lokalną. Organizacja pracy poszczególnych działów w kierunku wykorzystywania nowoczesnych i aktywizujących metod pracy z mieszkańcami, w ramach rozwoju usług społecznych.
- Intensyfikacja interdyscyplinarnych działań w zakresie prowadzenia pogłębionej pracy socjalnej zmierzającej do usamodzielnienia osób borykających się w kryzysach życiowych spowodowanych w szczególności doświadczeniem przemocy, zaburzeń psychicznych, uzależnień.
- Wprowadzenie zindywidualizowanej oferty wsparcia rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi poprzez zwiększenie asysty w rodzinach i rozszerzenie katalogu pomocy o trening budżetowy, aktywizację zawodową i społeczną.
- Wprowadzenie rozwiązań elastycznego przesuwania kadry pomiędzy zawodami pracownik socjalny - asystent rodziny w zależności od zdiagnozowanych potrzeb i sytuacji poszczególnych rodzin

Podsumowując działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie w

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie
ul. H. Sienkiewicza 32D 06-400 Ciechanów**

2025 r. można stwierdzić, że były skuteczne i efektywne. Osoby uprawnione do świadczeń pieniężnych otrzymały pomoc wynikającą z realizowanych ustaw. Dzięki dobrze zorganizowanej pomocy oraz zaangażowanej postawie pracowników Ośrodka i ich empatii możliwe było objęcie wielowymiarowym wsparciem osób wymagających pomocy, które zamieszkują na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.

**Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

Monika Lemanowicz